



Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV)

Kaikki oleellinen julkishallinnon palveluista yhdessä paikassa

PTV & ASTI -infotilaisuus

Suomi.fi-palvelutietovarannon ja yhteisten asiakaspalvelupisteiden uuden tietojärjestelmän yhteydestä

9.3.2018

Tilaisuus nauhoitetaan



Sisältö

- ASTI:n ja PTV:n yleisesittelyt
- PTV:n ja ASTI:n tietojen hyödyntäminen
- ASTI-PTV-yhteistyön hyödyt
- Miksi PTV-tietojen kuvaaminen on tärkeää?



PTV:n ja ASTI:n yhteistyön taustaa

- § Yhteispalvelu- ja asiointipisteiden yhteiset tietojärjestelmät korvataan uudella järjestelmäkokonaisuudella.
 - Valtiovarainministeriön asettama uudistusprojekti (ASTI-projekti)
1.4.2016–28.2.2018
- § ASTI-projektin yhtenä kantavana periaatteena on, että uusi järjestelmä hyödyntää mahdollisimman kattavasti Suomi.fi-palvelutietovarantoon tallennettuja tietoja.



Yhteisten asiakaspalvelupisteiden tietojärjestelmien uudistaminen, ASTI-projekti

Yhteisten asiakaspalvelupisteiden* yhteiset tietojärjestelmät korvataan uudella järjestelmäkokonaisuudella.

Nykyiset järjestelmät ovat elinkaarensa lopussa. Tavoitteena on luoda uusi tietojärjestelmäkokonaisuus, jossa yhdistyvät useat eri toiminnallisuudet. Yhden portaalin kautta tiedot näkyvät yhtenäisinä ja kootusti, mikä helpottaa tiedon löytämistä.

Valtiovarainministeriön asettaman uudistusprojektin toimikausi on 1.4.2016 – 28.2.2018

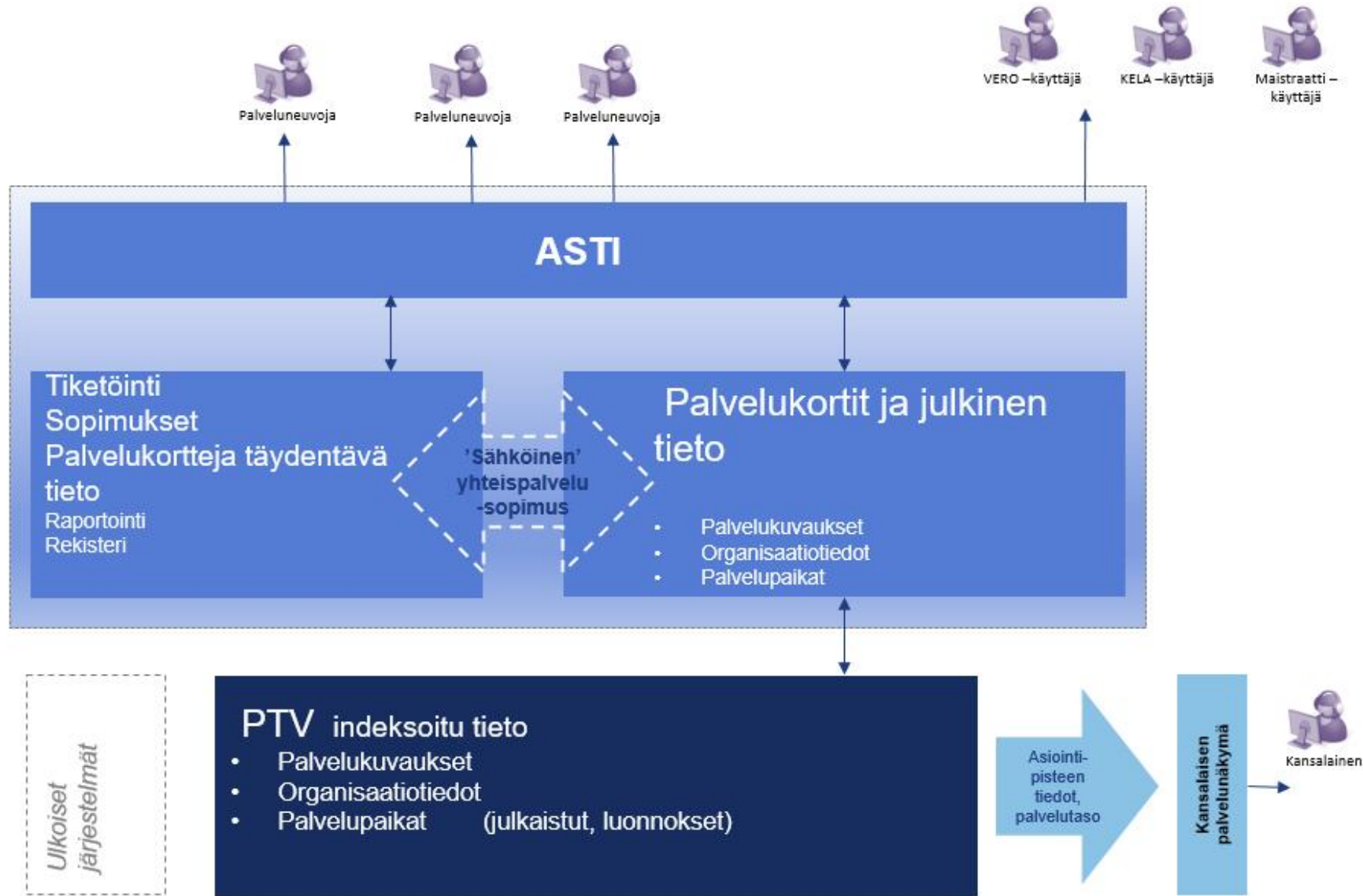
Projektin aikana suunnitellaan, toteutetaan ja viedään käytäntöön asiointipisteiden toimintaa tukevat tietojärjestelmäratkaisut:

- intranet-tyyppinen järjestelmäportaali
- asiointipisteiden vakionuotoinen palvelukorttiratkaisu
- asioinnin tiketointiratkaisu
- yhteisten asiakaspalvelupisteiden toiminnan raportointiratkaisu
- yhteisten asiakaspalvelupisteiden rekisteri ja tietosisältö
- asiointipisteiden palvelutietojen julkaisu Suomi.fi-verkkopalvelussa Palvelutietovarantoa hyödyntäen

§ Uudistuksen valmistelu ja vaatimusmäärittelyjen tarkennus käynnistyi 2016 kevään lopulla.

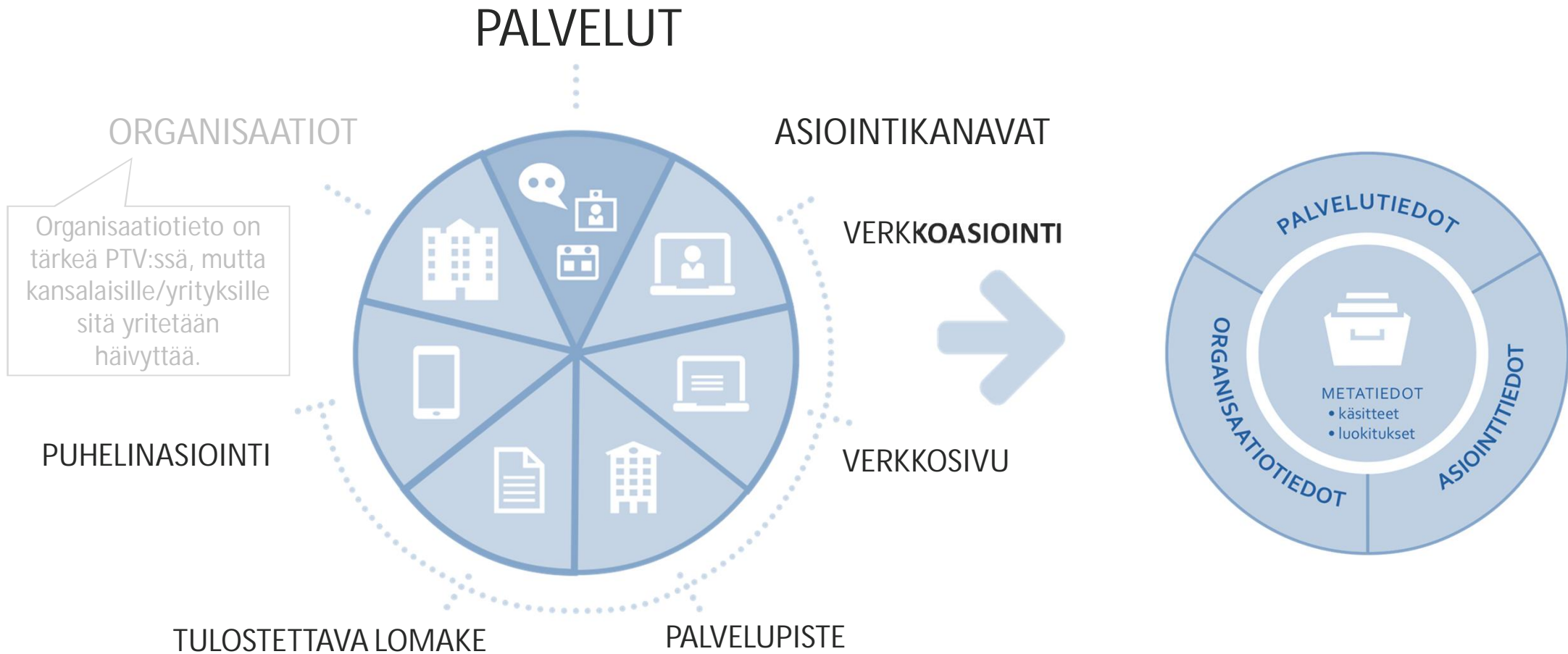
§ Järjestelmäkokonaisuuden sovelluskehitystyö on tehty vuoden 2017 aikana

Uusi tietojärjestelmäkokonaisuus on valmistunut ja sen käyttöönotto asiointipisteissä tapahtuu 12.3. - 2.4.2018 välisenä aikana.



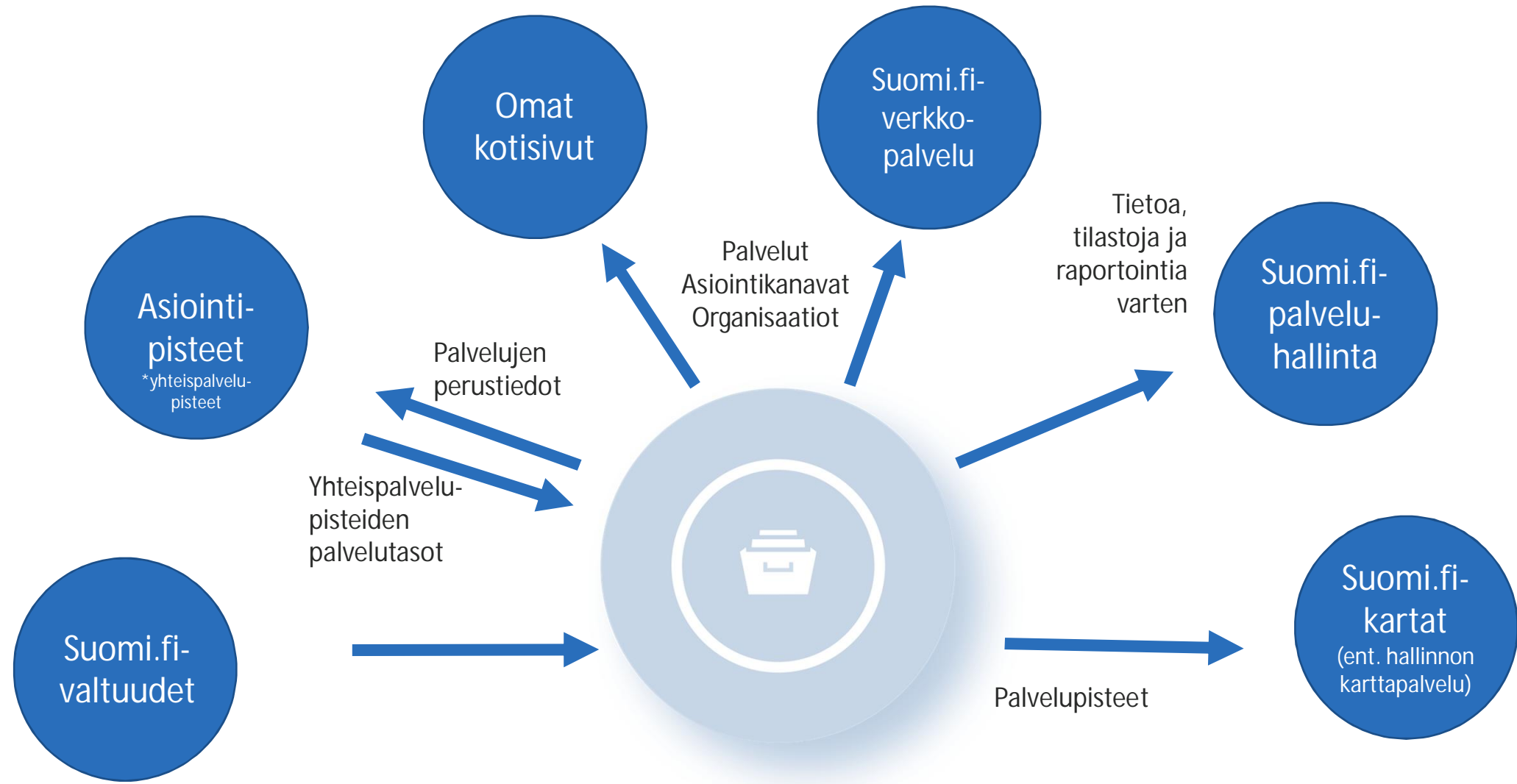


Palvelutietovaranto rakentuu moduuleista





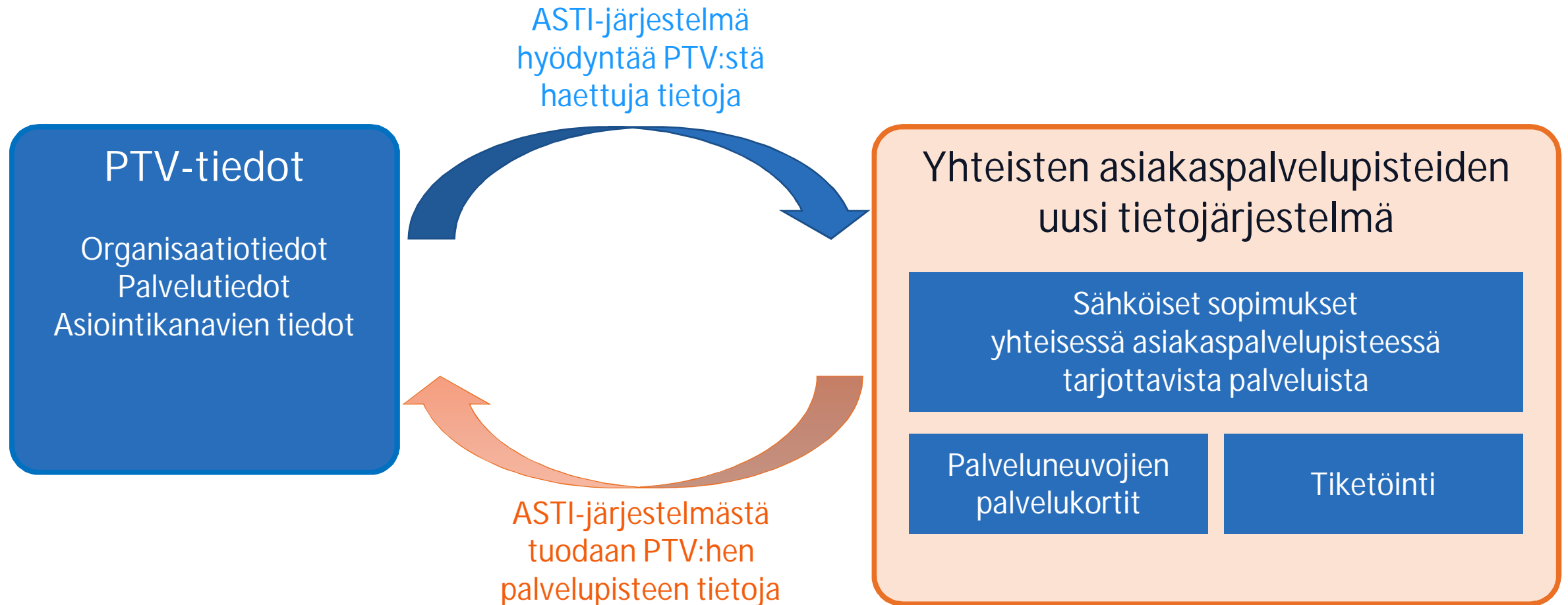
Muun tiedon yhdistäminen Palvelutietovarannon tietoihin



PALVELUTIETOVARANTO



PTV:n ja ASTI:n tietojen hyödyntäminen





PTV-ASTI -tiedonsiirtomalli

1. ASTI-järjestelmä hakee PTV-tiedot avoimen rajapinnan (Open Api) kautta.
2. ASTI-järjestelmässä luodaan uusi sopimus yhteispalvelupisteestä.
3. Sopimuksessa liitetyt tiedot siirretään PTV:hen IN-rajapinnan kautta.

Organisaatiotiedot
Palvelutiedot
Asiointikanavien tiedot



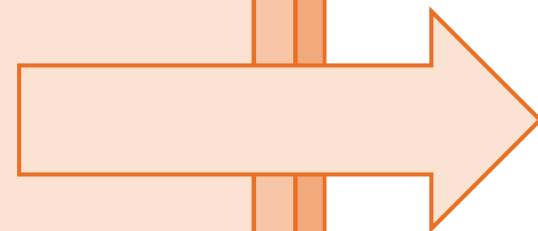
ASTI-järjestelmä Yhteispalvelupisteen perustiedot

- Yhteispalvelupisteestä vastaava organisaatio
- Yhteispalvelupisteen tiedot
 - Nimi
 - Käyntiosoite, kadunnimi, osoitenumero, postinumero

Sopimus yhteispalvelupisteessä tarjottavista palveluista

Sopimukselle valitaan yhteispalvelupisteessä tarjottavat palvelut:

- Palvelu 1
 - Tarjottavan palvelun palvelutaso
- Palvelu 2
 - Tarjottavan palvelun palvelutaso
- Sopimuksen alkamisaika
- Sopimuksen päättymisaika

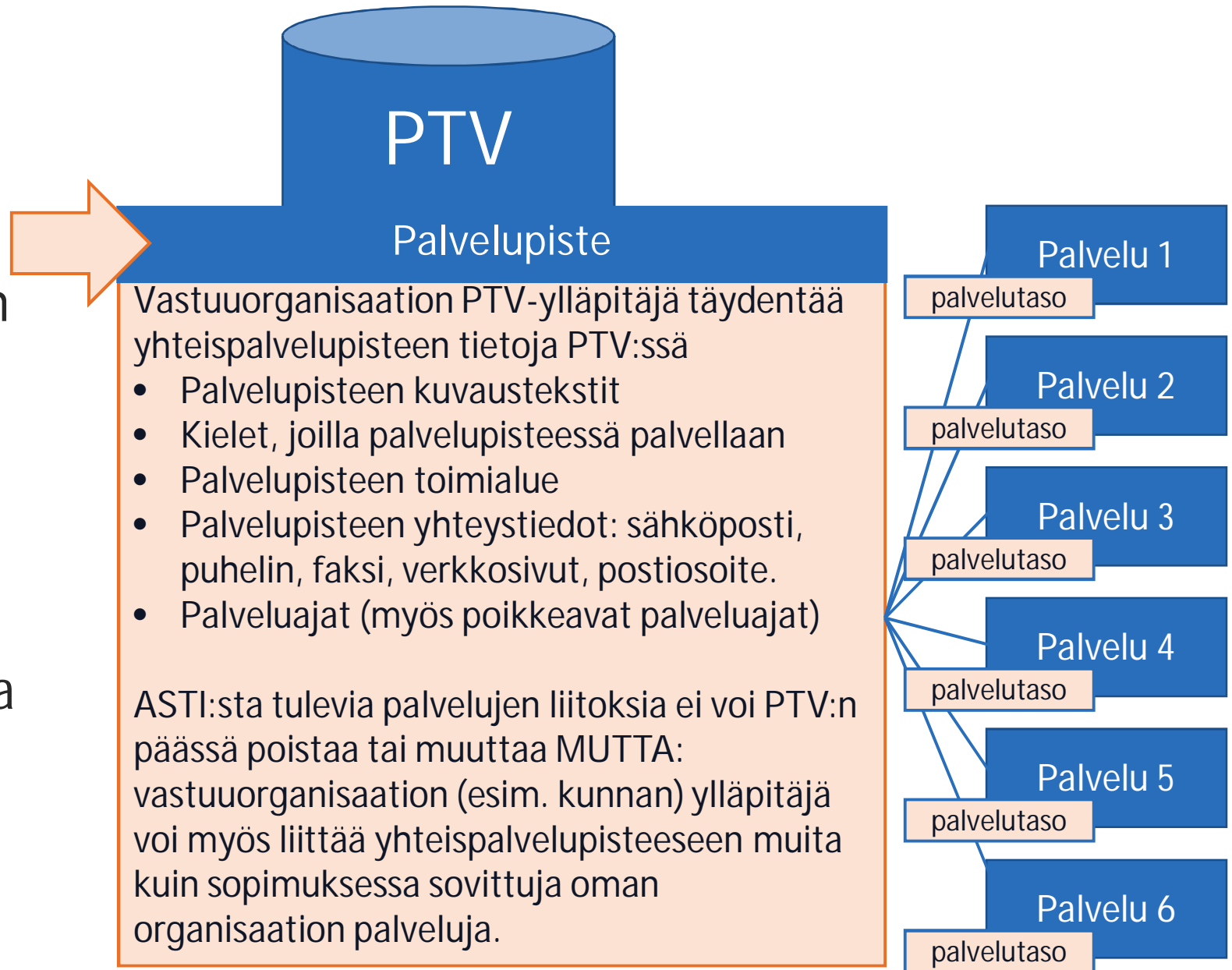


Samaa yhteispalvelupistettä koskevia sopimuksia voi olla useita, mutta niiden tiedot yhdistyvät samaan palvelupisteeseen.



PTV-ASTI -tiedonsiirtomalli

4. PTV:ssä tiedot näkyvät palvelupisteen tietojen yhteydessä.
5. Palvelupisteelle tulee ASTI-järjestelmän tietojen perusteella automaattisesti liitetyiksi sopimuksessa valitut palvelut ja näiden palvelutasot (palvelupisteen ja palvelun välisiin liitostietoihin).





Yhteistyön hyödyt

- § Organisaatio- ja palvelutiedot tallennetaan vain kertaalleen PTV:hen.
- § Asiointipiste liitetään siinä tarjottaviin palveluihin vain kertaalleen.
 - Sopimuksissa sovitut palvelut liitetään ASTI-järjestelmässä.
 - Oman organisaation muut palvelut voidaan liittää PTV:ssä.
- § Palvelupisteen muuttuvia tietoja (esim. yhteystietoja, palveluaikoja tai muita muuttuvia palvelukohtaisia tietoja) ylläpidetään yhdessä paikassa eli PTV:ssä.
- § Kansalaisille pystytään tarjoamaan ajantasainen tieto, mitä palveluita mistäkin yhteispalvelupisteestä saa ja mikä on kyseisen palvelun palvelutaso (neuvonta, virkailija paikalla, etäpalvelumahdollisuus, tms.)

* Kaikkia näitä tietoja ei ole vielä päivitetty ASTI-sopimuksissa.



ASTI-järjestelmän sopimus yhteispalvelusta, tiketöinnissä näkyvät palvelut

Sopimus yhteispalvelusta

Toimeksiantaja [PTV:ssä kuvattu organisaatio](#)
Toimeksisaaja [PTV:ssä kuvattu organisaatio](#)

Palveluvalikoima

- [PTV:ssä kuvattu palvelu](#)
- Vain PTV:ssä kuvatut julkaistut palvelut mahdollista lisätä

Voimassaolo

- Tiketointi mahdollinen vain ASTI:ssa voimassaolevan yp-sopimuksen perusteella

Sopimukseen liitetty asiointipiste(et)
[PTV:ssä kuvattu palvelupaikka](#)

Tiketointi mahdollista
ASTI-järjestelmässä
aktiivisen yhteispalvelu-
sopimuksen mukaisesti

**Sopimus + asiointipiste +
Palveluvalikoima
= tiketöinnin palvelu, jolle
voi tiketöidä
asiointipisteessä**

Tiketöinnissä näkyvät palvelut

SUOSIKIT ETSI

Valitse palvelun palveluntuottaja ?

maist

Kotimaisten kielten keskus

Maistraatti

Etsi nimellä

Hae

MA	MAISTRAATTI Holhoustoimen tilivalvonta Asiakirjat vastaanotto ja vireillepano	?
MA	MAISTRAATTI Holhoustoimen tilivalvonta Neuvonta	?
9	MAISTRAATTI Holhoustoimen tilivalvonta Verkkoasiointin opastus	?
MA	MAISTRAATTI Perukirjan osakasluettelon vahvistaminen Asiakirjat vastaanotto ja vireillepano	?
MA	MAISTRAATTI Perukirjan osakasluettelon vahvistaminen Etäpalvelu	?

SUOSIKIT ETSI

Valitse palvelun palveluntuottaja ?

oikeus

Korkein hallinto-oikeus

Korkein oikeus

Oikeusapu ja yleinen edunvalvonta

Oikeuskanslerinvirasto

Oikeusministeriö

Oikeusrekisterikeskus

Etsi nimellä

Hae

Ei tuloksia

**Ei voimassaolevaa
Yhteispalvelusopimusta
ASTI-järjestelmässä**



ASTI-järjestelmään PTV:stä haettavat tiedot

Organisaatio:

- § sopijaosapuoli ASTI-järjestelmässä olevassa yhteispalvelusopimuksessa
- § käyttäjätunnus liitetään organisaatioon

Palvelut:

- § Yhteispalvelusopimukseen liitettävään ASTI-palveluvalikoimaan lisätään PTV:ssä kuvattuja palveluja
 - ASTI-palveluvalikoima on toimeksiantaja-/palveluntuottajakohmainen (esim. Kela, Verohallinto, Maistraatti, Poliisi, TE-toimistot jne.)
 - palveluvalikoima voi olla valtakunnallinen (kaikki sopimukset) tai sopimuskohtainen
- § Palvelukortit
 - ASTI-järjestelmässä on palveluneuvojan työssään tarvitsemia palvelukortteja, joissa on kuvattu palveluntuottajan palvelut
 - Palvelukorttien tiedoiksi haetaan PTV:ssä kuvatut palveluntuottajan palvelut

Palvelupaikka:

- § Palvelupaikka, yhteispalvelu-/asiointipiste, joka liitetään ASTI-järjestelmän yhteispalvelusopimukseen
- § Palveluneuvojan ASTI-järjestelmän käyttöpaikka, yhdellä käyttäjällä voi olla useita käyttöpaikkoja
- § Palvelutapahtumien tiketointi kohdistuu ja kirjautuu ASTI-käyttöpaikkaan/yhteispalvelu-/asiointipisteeseen ja yp-sopimukseen



Asiointipisteen tiedot

- ASTI-järjestelmä hakee asiointipisteiden tiedot tiedonsiirron yhteydessä
 - PTV:ssä luotu yhteispalvelupiste valitaan ASTI-järjestelmässä sopimuksen ja käyttäjän asiointipisteeksi.
 - ASTI-järjestelmä hakee PTV:stä sekä julkaistut ja luonnostilaiset asiointipisteet.
 - Älä päivitä asiointipisteen perustietoja ASTI-järjestelmässä, koska tiedot päivittyvät PTV:stä.
 - Organisaatio ei voi luoda kahta samannimistä palvelupaikkaa PTV:hen. Kahdella eri organisaatiolla voi kuitenkin olla samannimiset palvelupaikat.
 - esim. Mikkelin kunta ei voi luoda kahta Kirjasto-nimistä palvelupaikkaa. Sekä Mikkelin että Puumalan kunnalla voi kummallakin olla Kirjasto-niminen palvelupaikka.
- Kun ASTI-järjestelmässä asiointipisteeseen on liitetty sopimuksessa määritellyjä palveluja, nämä tiedot siirtyvät ASTI:stä PTV:hen kyseiselle palvelupisteelle.
 - PTV:ssä näitä liitoksia ei voi poistaa tai muokata.
 - Tulossa myöhemmin PTV:hen: Tietojen siirrosta tulee PTV-ylläpitäjälle notifikaatio.



Esimerkkikuva ASTI-liitosten näkymisestä PTV:ssä

✓ Liitetyt asiointikanavat (0) ^

Lisää

✓ ASTI-järjestelmässä liitetyt palvelupaikat (12) ^

Yhteisten asiakaspalvelupisteiden tietojärjestelmässä (ASTI) on tähän palveluun liitetty seuraavat palvelupaikat. Näitä liitoksia ei voi poistaa Palvelutietovarannossa.

Kieli ja tila	Nimi	Kanavatyyppi	Liitosta muokattu	Toiminnot
FI !	👁️ Saksalan päiväkot Mikkelin kaupunki	Palvelupiste	29.01.2018 14:23 ASTI-järjestelmästä tuotu liitos	Avaa liitostiedot ▾
FI !	👁️ Orijärven uimaranta Mikkelin kaupunki	Palvelupiste	29.01.2018 14:23 ASTI-järjestelmästä tuotu liitos	Avaa liitostiedot ▾
FI !	👁️ Rantakylän päiväkot Mikkelin kaupunki	Palvelupiste	29.01.2018 14:23 ASTI-järjestelmästä tuotu liitos	Avaa liitostiedot ▾
FI !	👁️ Tikanpellon päiväkot Mikkelin kaupunki	Palvelupiste	29.01.2018 14:23 ASTI-järjestelmästä tuotu liitos	Avaa liitostiedot ▾
FI !	👁️ Mikkelin Lyseon koulu Mikkelin kaupunki	Palvelupiste	29.01.2018 14:23 ASTI-järjestelmästä tuotu liitos	Avaa liitostiedot ▾



Miksi PTV-tietojen kuvaaminen on tärkeää?

§ Tietojen kuvaaminen PTV:hen on ensiarvoisen tärkeää!

- Organisaatioiden, palvelujen ja asiointipisteiden tiedot tarvitaan ASTI-järjestelmään sähköisten sopimusten tekemistä varten.
- Jos tietoja ei ole PTV:ssä, ei niitä voi lisätä ASTI-järjestelmässä tehtävään sähköiseen sopimukseen.
- Tieto päivittyy ASTI-järjestelmään kun PTV-tieto päivittyy ja kun PTV-id on sama.
- Tieto yhteispalvelusta voi olla kuvattuna myös muun palvelupaikan tietoihin, esim. kunnanvirasto. Jos palvelupaikan tietoihin on kuvattu, että kyseisessä palvelupaikassa annetaan yhteispalvelua, palvelupaikka voidaan lisätä ASTI-järjestelmässä tehtävään sopimukseen ja käyttäjän käyttöpaikaksi.

§ Mitä tietoja pitää viedä PTV:hen ASTI-järjestelmää varten?

- Kunnat kuvaavat asiointipisteet.
- Virastot kuvaavat palvelut, joita asiointipisteissä tarjotaan.
- Kaikki organisaatiot kuvaavat omat organisaatietietonsa.
- Huom! Asiointipiste/Yhteispalvelupiste ei ole palvelu, vaan palvelupaikka.
- Ohje palvelupaikan nimeämiseen: *Uudistettu yhteispalvelulaki määrittelee yhteispalvelussa käytettävät käsitteet ja sen mukaan yhteispalvelupiste-sanaa ei enää käytetä, vaan tilalle tulee asiointipiste. Jatkossa yhteispalvelupisteitä kutsutaan asiointipisteiksi.*



Esimerkki: Vieremän asiointipiste

§ Mallia palvelupaikan kuvaamiseen voi katsoa vaikkapa Vieremän kunnan hyvin tehdystä palvelupaikan kuvauksesta Asiointipiste, johon on täytetty kaikki tarvittavat tiedot ja joka on liitetty PTV:ssä palvelukuvauksiin.

<https://www.suomi.fi/palvelut/palvelupiste/2edaaac1-51e2-4f1b-9835-c1741599e6b8>



ASTI-järjestelmän käyttöönoton aikataulu

- § ASTI-järjestelmän käyttöönotto aloitetaan 12.3.2018 niissä asiointipisteissä, joissa on siihen valmius.
- § Käyttöönoton tulee tapahtua kaikkien asiointipisteiden osalta viimeistään 2.4.2018.
- § Kaikki asiointipisteet tulee olla kuvattuina PTV:hen palvelupaikoiksi 16.3. mennessä, jotta käyttöönotto ehditään tehdä 2.4. mennessä.
- § ASTI-järjestelmä korvaa palvelutapahtumisen kirjaamisessa Apudiaarin ja Digian järjestelmän, ne laitetaan lukutilaan 3.4.2018 alkaen, jonka jälkeen niihin ei voi kirjata palvelutapahtumia. Palvelutapahtumien raportointi ja tilastointi on kuitenkin mahdollista.



Tulossa

- § ASTI-järjestelmästä ei vielä siirry tietoja PTV:n tuotantoympäristöön. Tiedot siirtyvät, kun ASTI-järjestelmä otetaan käyttöön 12.3. PTV-tuotantoympäristöön liitostietojen siirrossa on tällä hetkellä joitain häiriöitä, ongelmaa selvitetään parhaillaan.
- § ASTI-järjestelmästä tulevat palveluiden ja palvelupaikkojen liitokset näkyvät suomi.fi-verkkopalvelussa sen jälkeen, kun ASTI-järjestelmästä siirtyy tietoja PTV:hen.
- § ASTI-järjestelmän palvelutaso-tiedot (liitosten lisätiedoissa) eivät vielä näy Suomi.fi-verkkopalvelussa. Ne tulevat näkyviin Suomi.fissä arviolta huhtikuun alussa.
- § ASTI-järjestelmässä voi täydentää asiointipisteen tila- ja laitetietoja, mutta tietoja ei siirretä PTV:hen. Tila- ja laitetiedot lisätään ASTI:ssa yhteispalvelusopimuksen tiedoiksi, mikäli ne on päivitetty ASTI:ssa asiointipisteen tietoihin.



Kysymyksiä?

- § Ennakkokysymys: Hei, olen Hollolan kunnan Asiointipiste Piipahluksen pääkäyttäjäksi määritelty henkilö sekä palveluneuvojan roolissa. Testiympäristössä ei näy, että olisin pääkäyttäjä, näkyy vain palveluneuvoja. Johtuuko tämä että ollaan vielä testiympäristössä? Vai pitäiskö minun tehdä jotain? Kuinka näen, kenelle kunnassa on käyttöoikeus annettu/haettu?
- § Vastaus: Pääkäyttäjät koulutetaan käyttöönoton jälkeen käyttäjähallintaan, pääkäyttäjärooli/oikeudet lisätään koulutuksen jälkeen. Koulutusten ajankohtaa ei ole vielä kiinnitetty, koulutuksiin lähetetään kohdennetut kutsut sen jälkeen, kun ajankohta vahvistuu. Pääkäyttäjä tulee näkemään oman kunnan käyttäjät ASTI-järjestelmässä kun pääkäyttäjäoikeudet on lisätty, sitä ennen haettuja käyttäjätunnustietoja voi tiedustella projektilta.



Lisätietoja

§ ASTI-projektin verkkosivujen ajankohtaista osiosta löytyy tiedotteet ja uutiskirjeet:

<http://www.yhteispalvelu.fi/intermin/hankkeet/yp/home.nsf/pages/9954DED63E4A8D5CC225801800355941?opendocument>

§ ASTI-järjestelmän Intranet ja keskustelupalsta sekä käyttöohjeet

§ ASTI käyttöönotto asti@avi.fi

§ Palvelutietovarannon verkkosivut:

<https://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/>

§ Palvelutietovarannon tuki: PTV-tuki@vrk.fi