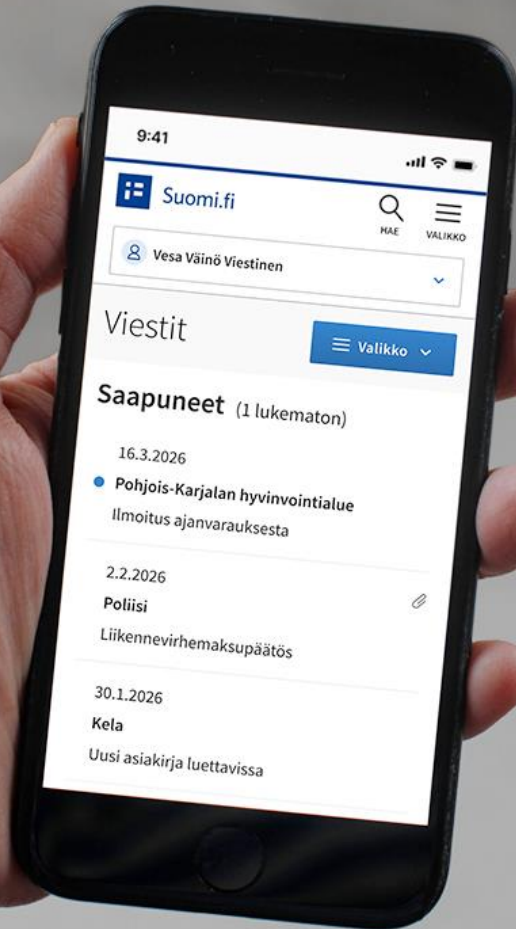
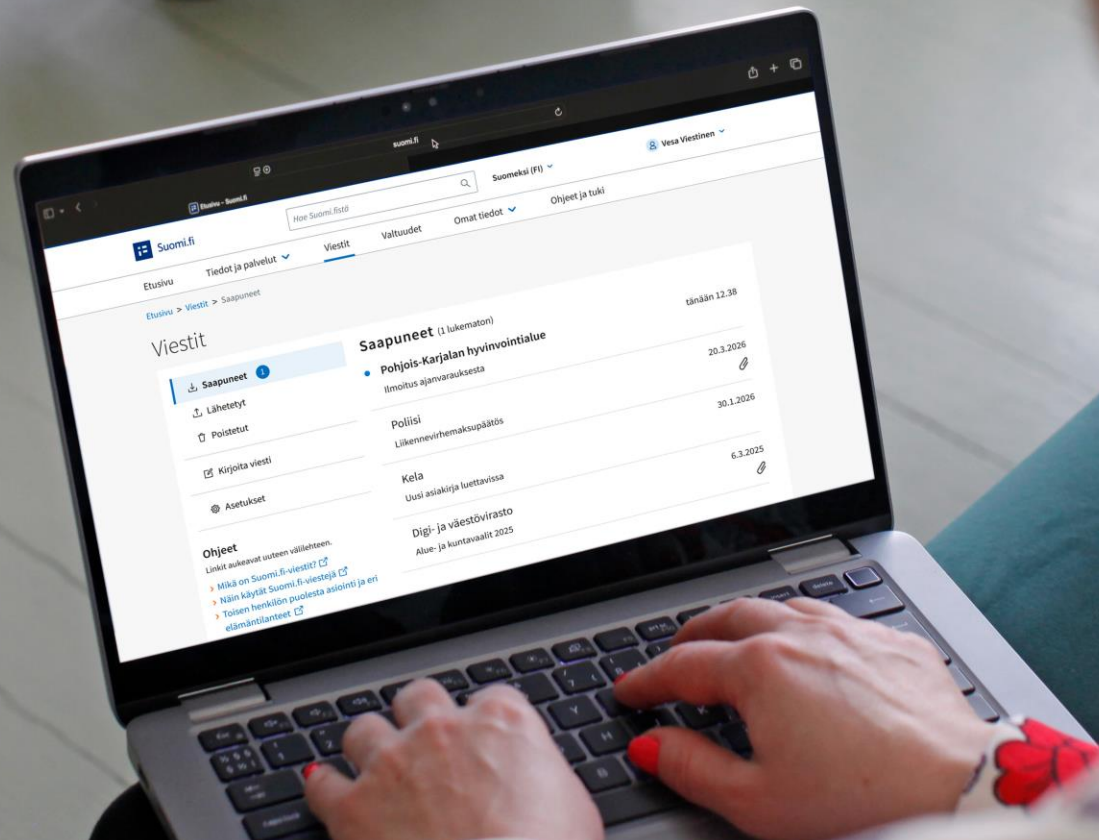




DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO

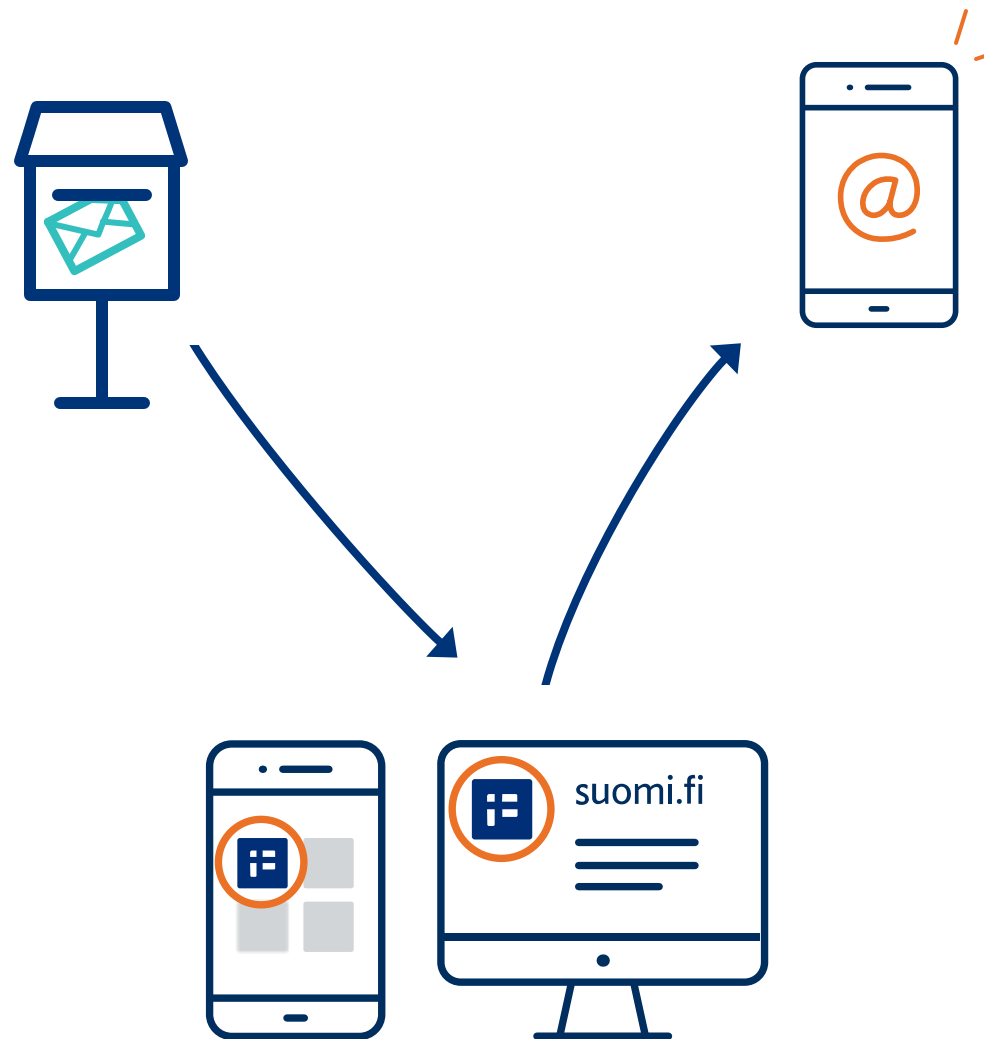


**Viranomaisten  
lähettämä  
digitaalinen posti**



# Tänään:

- Mikä muuttuu?
- Keitä muutos koskee?
- Mitä viestejä Suomi.fi-viesteihin tulee?
- Miten otan Suomi.fi-viestit käyttöön?
- Miten pääsen lukemaan viestini?
- Entä jos haluan paperipostia?
- Asiointi läheisen puolesta
- Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö
- Mistä saan apua?



**Mikä muuttuu 14.4.  
ja keitä muutos koskee?**

---



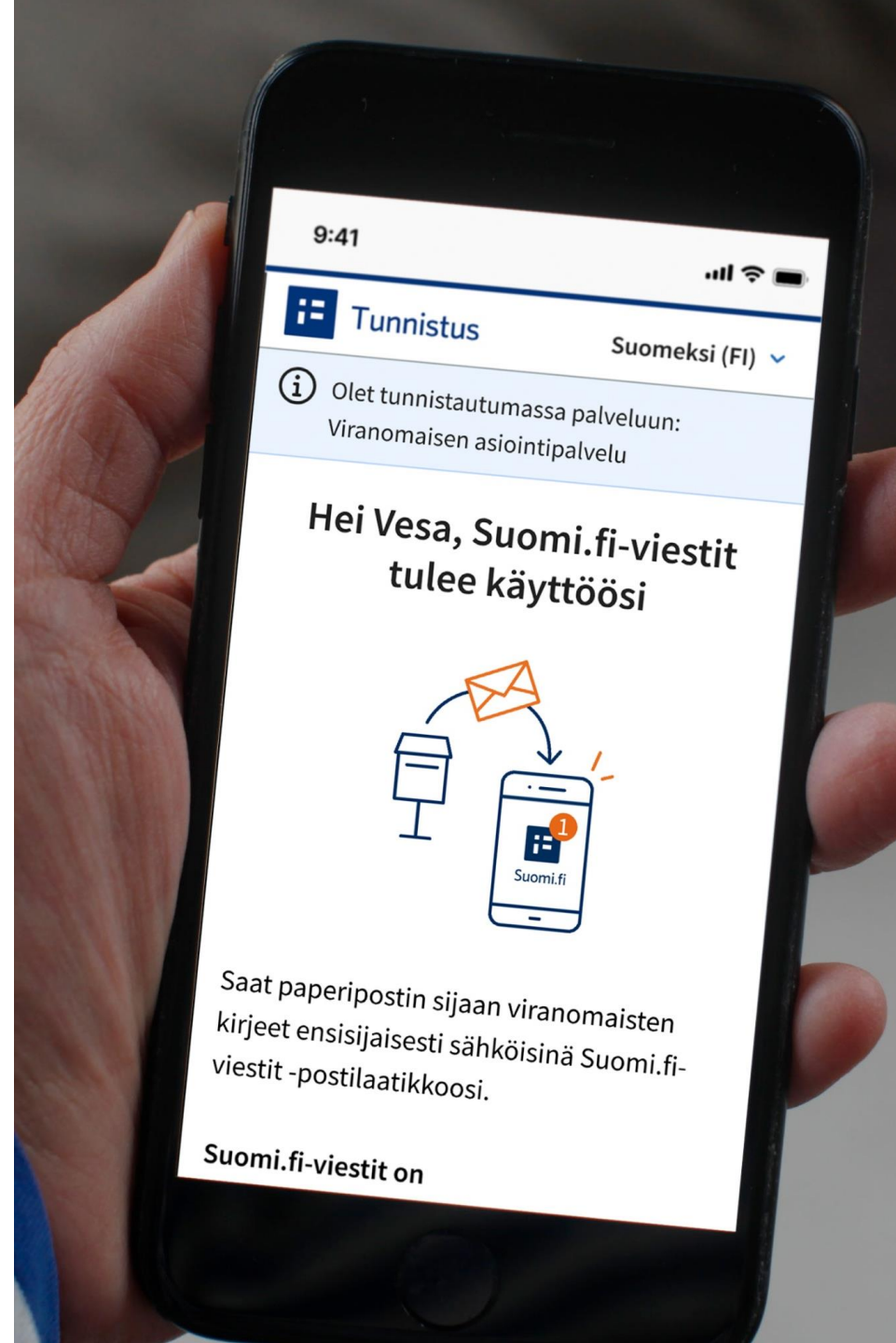
**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

# Mikä viranomaisviestinnässä muuttuu?

Lainsäädäntöä muutetaan: jatkossa **henkilöt, jotka käyttävät digitaalisia palveluja, saavat viranomaisten lähettämät kirjeet ensisijaisesti digitaalisesti** paperipostin sijaan.

Kirjeet tulevat digitaalisesti Suomi.fi-viesteihin. Lainsäädäntö muuttuu 14.4.2026.

Suomi.fi-viestit ei tule automaattisesti käyttöön, vaan se tulee ottaa käyttöön itse.



# Keitä muutos koskee?



## Muutos koskee

- täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka tunnistautuvat viranomaisten verkkopalveluihin
- vain tunnistautuvaa henkilöä itseään, vaikka hän asioisi toisen puolesta.

Voit vaihtaa kirjeiden toimitustavaksi paperipostin, kun olet ensin ottanut Suomi.fi-viestit käyttöön. Vaihda toimitustapa Suomi.fi-viestien asetuksissa.



## Muutos ei koske

- henkilöitä, joilla on jo Suomi.fi-viestit käytössä
- henkilöitä, jotka eivät asioi digitaalisesti
- henkilöitä, joilla on edunvalvonta tai vahvistettu edunvalvontavaltuus
- alaikäisiä
- yrityksiä.



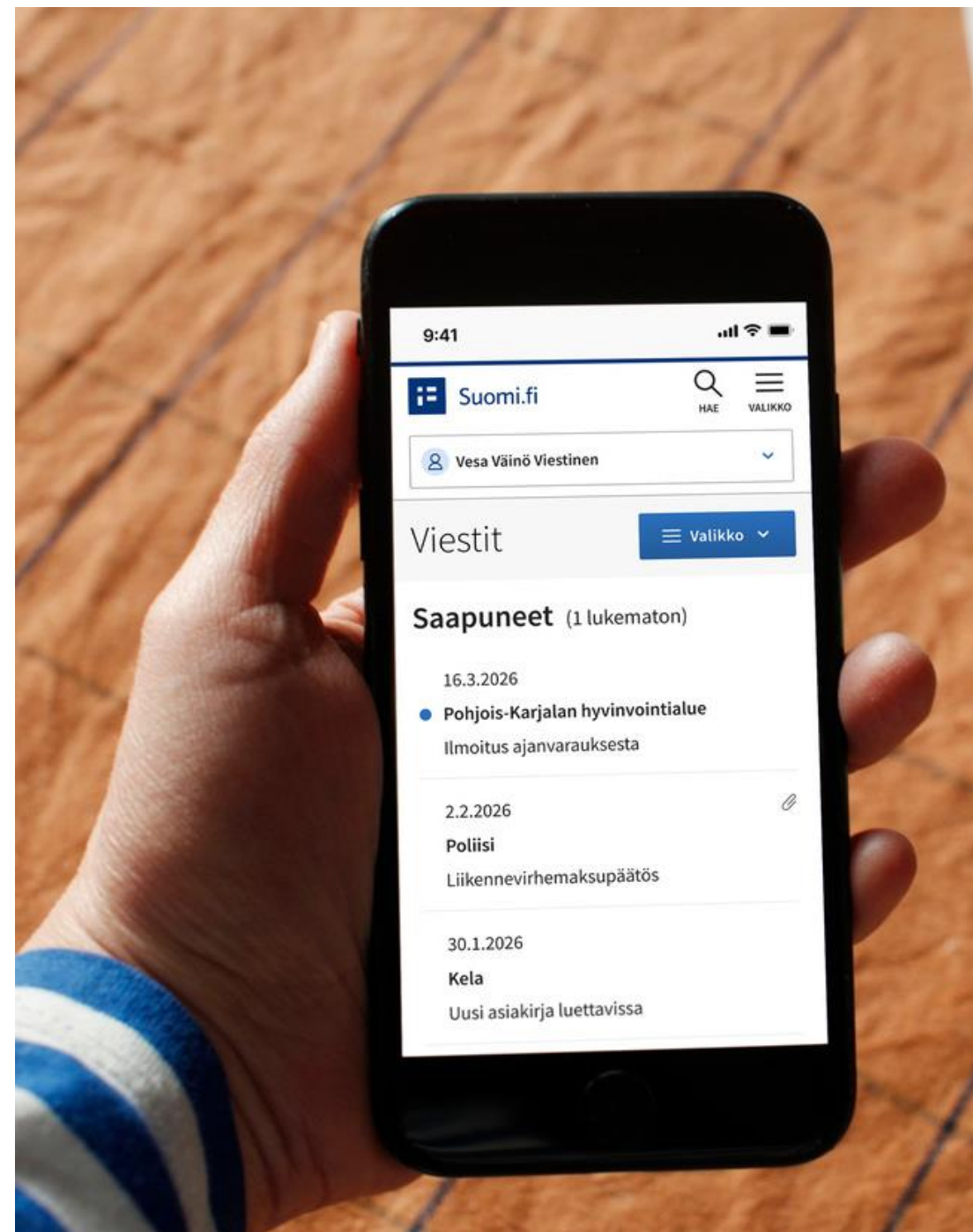
# Mitä viestejä Suomi.fi- viesteihin tulee?

Sinne voi tulla esimerkiksi päätöksiä, laskuja ja ajanvarauksiin liittyviä viestejä.

**Viestejä lähettävät mm.**

- Kela
- Traficom
- Verohallinto
- Digi- ja väestötietovirasto
- kunnat
- hyvinvointialueet.

Viestejä lähettää noin 400 eri viranomaistoimijaa.



# Suomi.fi-viestien käyttöönotto ja paluu paperipostiin

---

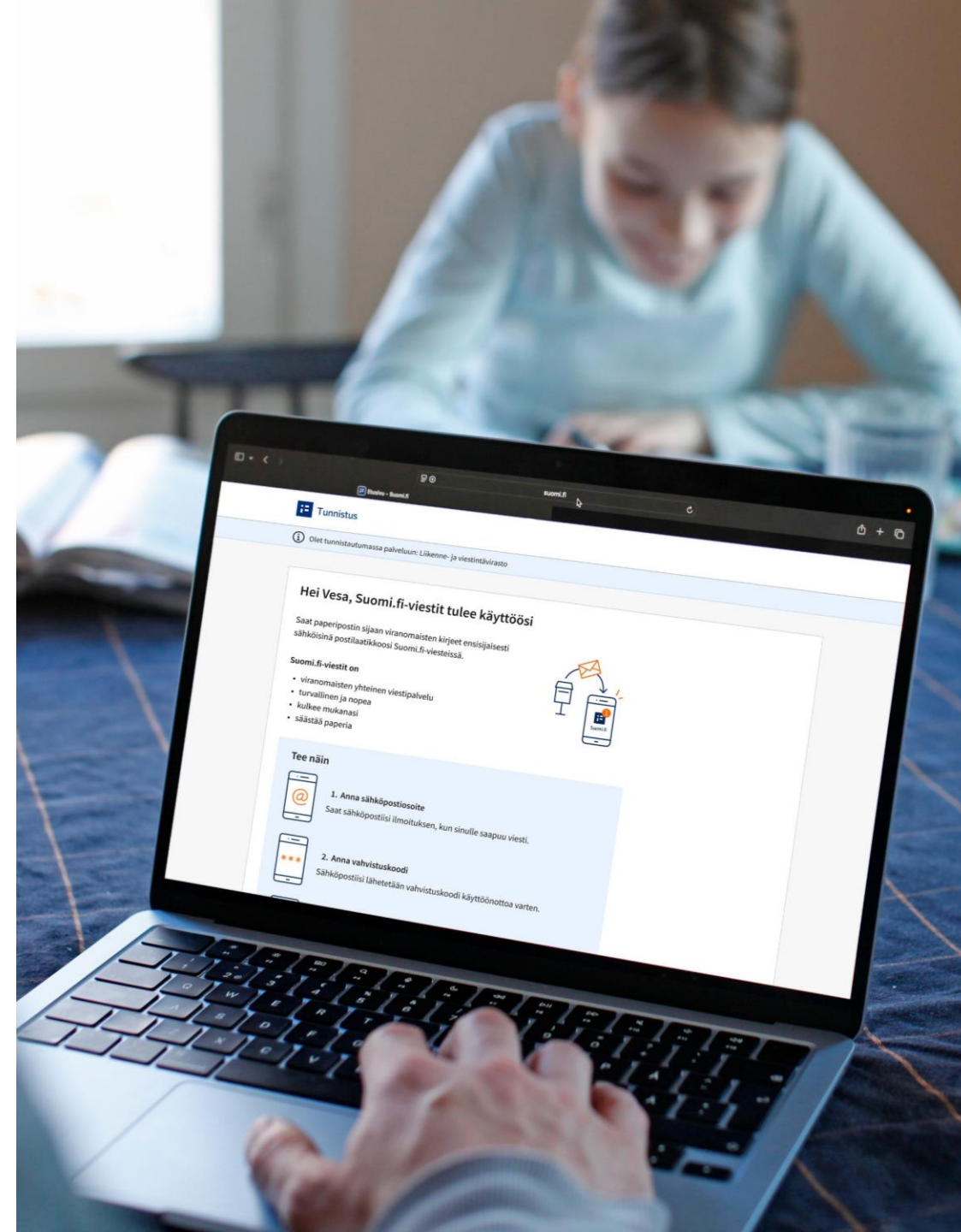


DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO



# Miten otan Suomi.fi-viestit käyttöön?

- A** Osoitteessa [suomi.fi/viestit](https://suomi.fi/viestit).
- B** Lataamalla **Suomi.fi-mobiilisovelluksen**.
- C** Samalla kun tunnistaudut johonkin viranomaisen verkkopalveluun. Palvelu opastaa sinua ottamaan Suomi.fi-viestit käyttöön. Tämän jälkeen pääset jatkamaan asiointia siihen verkkopalveluun, jonne tunnistauduit.



# Miten pääsen lukemaan Suomi.fi-viestini?



## Kaikilla laitteilla, joissa on internetyhteys

- Selaimella osoitteessa **suomi.fi/viestit**.
- Tunnistaudu palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.



## Mobiililaitteilla

- Lataa Suomi.fi-niminen sovellus puhelimesi sovelluskaupasta:
  - Android-puhelimelle **Google Play**
  - iPhone-puhelimelle **App Store**.

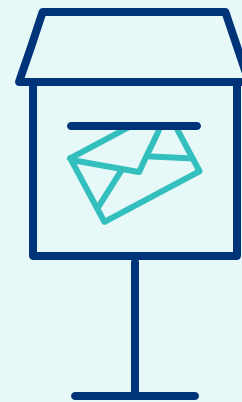
Muista ottaa sähköposti- ja sovellusilmoitukset käyttöön!



# Käytän digitaalisia palveluita, mutta haluan viranomaiskirjeet paperipostina. Mitä teen?

14.4.2026 alkaen

- Et voi enää ohittaa tunnistautumisen yhteydessä tulevaa Suomi.fi-viestien käyttöönottokehotusta.
- Ota Suomi.fi-viestit käyttöön. Sen jälkeen voit vaihtaa kirjeiden toimitustavaksi paperipostin Suomi.fi-viestien asetuksissa. Saat silloin viranomaiskirjeet vuoden ajan paperipostina.
- Vuoden kuluttua sinut ohjataan ottamaan Suomi.fi-viestit käyttöön, **jos** tunnistaudut jonkin viranomaisen verkkopalveluun. Suomi.fi-viestit ei kuitenkaan mene päälle ilman, että otat ne itse käyttöön.



# Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö, myös läheisen puolesta

---



DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

# Voinko käyttää Suomi.fi-viestejä läheiseni puolesta?

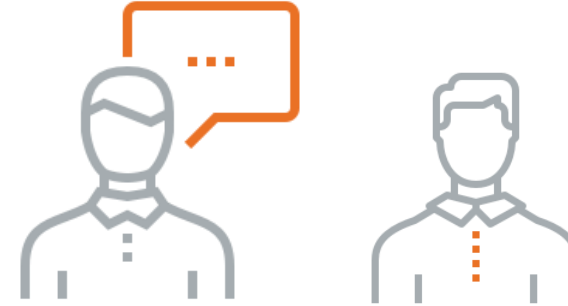
- Kyllä voit, mutta tarvitset siihen läheiseltäsi valtuuden. Voitte hyödyntää Suomi.fi-valtuuksia.
- Valtuus on tavallaan sähköinen valtakirja.
- Läheisesi valitsee, mihin asioihin hän antaa sinulle valtuuden, esimerkiksi vain viestien lukemiseen tai myös viestien poistamiseen.



Huom. Suomi.fi-viestejä ei missään tilanteessa saa käyttää lainaamalla toisen henkilön vahvoja tunnistautumisvälineitä eli esim. verkkopankkitunnuksia.



# Näin Suomi.fi-valtuus annetaan



## Valtuuden antaminen itse

- Jos teillä molemmilla on vahvan tunnistautumisen välineet, voitte tehdä valtuuden osoitteessa [suomi.fi/valtuudet](https://suomi.fi/valtuudet). Toinen teistä hakee valtuutta ja toinen myöntää sen.
- Valtuus on voimassa heti.

## Valtuuden antaminen DVV:n palvelupaikassa

- Jos teillä molemmilla ei ole vahvan tunnistautumisen välineitä, voitte varata ajan Digi- ja väestötietoviraston palvelupaikkaan. Tällöin virkailija tekee välillenne valtuutuksen paikan päällä.



# Suomi.fi-viestien turvallinen käyttö

## Viranomaisen ei painosta kiirehtimään

- Viranomaiset eivät koskaan vaadi toimimaan kiireessä, luovuttamaan tietoja tai klikkaamaan linkkejä paineen alla.

## Tarkista viestin aitous kirjautumalla itse palveluun

- Jos epäilet huijausta, kirjaudu osoitteessa **suomi.fi/viestit** tai avaa **Suomi.fi-sovellus** ja tarkista, onko sinulle oikeasti tullut viestiä.
- Kirjoita osoite itse selaimen osoiteriville. **Älä siirry palveluun hakukoneen tulosten kautta.**

## Suomi.fi-viestien sähköposti-ilmoituksissa ei ole linkkejä mihinkään palveluun

- Suomi.fi ei lähetä tekstiviestejä, WhatsApp-viestejä tai muita pikaviestejä.
- Suomi.fi-viestien herätteet lähetetään **noreply@suomi.fi**-osoitteesta.



# Mistä saan apua?



## Minulle tulleen viestin sisältö



Viranomaisen, joka on lähettänyt viestin.



## Suomi.fi-viestien käyttö



Suomi.fi-palvelujen neuvonta.  
Tarvittaessa sinulle voidaan varata käyntiaika DVV:n palvelupaikkaan.

Ohjeita viestien käyttöön: [suomi.fi/fi/viestit](https://suomi.fi/fi/viestit).

Monet yleisen digituen antajat osaavat vastata yleisimpiin Suomi.fi-viestien käyttöön liittyviin kysymyksiin.

## Suomi.fi-palvelujen neuvonta

ma–pe klo 9–15  
0295 000

Puhelusta tai tekstiviestistä maksetaan vain operaattorin paikallisverkko-, matkapuhelin- tai tekstiviestimaksu. Jos käytät puhepakettia, sinun kannattaa tarkastaa operaattoriltasi, sisältyvätkö 029-alkuiset puhelut siihen.







**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)