

Työvoimapalvelujen kuvaaminen Palvelutietovarantoon

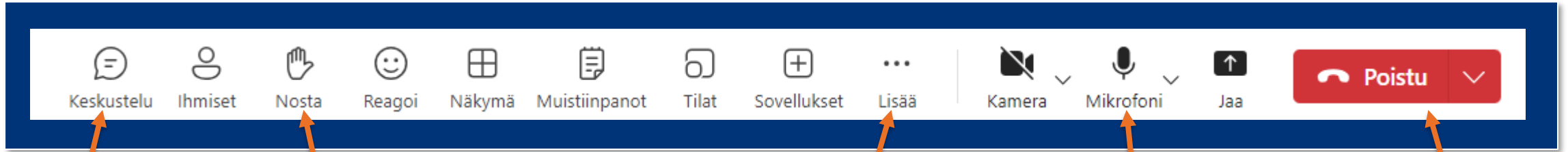
27.9.2024 klo 9.00–10.30

Digi- ja väestötietovirasto | Suomi.fi-verkkotoimitus | PTV-tiimi

Koulutus tallennetaan



Tervetuloa!



Kysy tai kommentoi kirjoittamalla chattiin.

Kommentit ja kysymykset ovat tervetulleita koko tilaisuuden ajan.

Voit pyytää puheenvuoroa käsipainikkeella.

Voit tarkistaa omat ääniasetukset painamalla kolmea pistettä --> Ääniasetukset

Pidäthän mikrofonisi äänettömällä silloin, kun et ole puheenvuorossa.

Jos äänet tai esitys katoavat, voit poistua kokouksesta ja liittyä siihen uudelleen.



Tänään käydään läpi

- Kuka kuvaa?
- Mitä kuvaa?
- Miten käytän pohjakuvauksia?

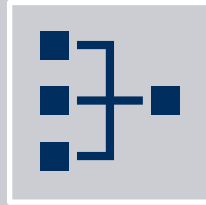


Kuka kuvaa työvoimapalvelut?

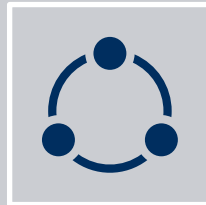
- Työllisyysalueet kuvaavat sisällöt
Palvelutietovarantoon vain kerran
- Entä asiointikanavat?
- Kuvaaja voi vaihdella.
- Osan asiointikanavista kuvaa esimerkiksi KEHA.
- Palvelupaikkoja voi olla useissa kunnissa – ne voi kuvata joko vastuukunta tai kunta itse



Työvoimapalvelut itse toteuttava kunta



Useamman kunnan työvoimapalveluista vastaava vastuukunta



Useamman kunnan työvoimapalveluista vastaava kuntayhtymä



Kuka kuvaa työvoimapalvelut

- Entä palvelut, jotka on jo kuvattu?
 - Jos ne ovat yhä hyviä ja ajankohtaisia, ne voi säilyttää.
 - Jos ne pitää siirtää toiselle kunnalle, ne voi kopioida niin, että sisältöä käyttää pohjana.
 - Niihin voi lisätä pohjakuvauksen.
 - Jos ne eivät ole enää ajankohtaisia, arkistoidaan ne vuoden lopussa.



Ennakkokysymys

- **Kysymys: Työllisyysalue (– –) on delegoinut kuntatasolle viranomaistehtäviä eli päätöksentekoa - henkilöasiakkaiden palvelemiseen. Miten tämän tulisi näkyä PTV-kuvauksissa?**
- **Vastaus:**
 - Päätöksenteko ei näy kuvauksissa mitenkään.
 - Jos palvelut toteuttaa kunta, se voi myös kuvata ne, jos se vaikuttaa tarkoituksenmukaiselta.



Mitä kuvataan?

- Kuvaa Palvelutietovarantoon kaikki työllisyysalueen tarjoamat työvoimapalvelut ja niiden asiointikanavat.
- Älä kuvaa muiden toimijoiden, esimerkiksi hyvinvointialueiden, tarjoamia palveluja.
- Palvelulla on aina
 - asiakas, joka tekee jotain saadakseen palvelua
 - ainakin yksi asiointikanava, jonka kautta palvelua saa.
- Esimerkiksi *työhaun neuvonta ja ohjaus* tai *työnhakuvalmennus* ovat palveluita, koska asiakas voi pyytää itselleen neuvontaa tai hakeutua valmennuksiin. Sen sijaan vaikkapa *työllistymissuunnitelma* ei ole palvelu, koska asiakas ei voi itse olla aktiivinen saadakseen työllistymissuunnitelman.



Mitä kuvataan?

- **UKK: Onko jossain kattavaa listaa kuvattavista palveluista?**
- **Vastaus:**
 - Kaikki palvelut kattavaa listaa on mahdotonta tehdä.
 - On kuitenkin olemassa työvoimapalveluiden pohjakuvaukset, joista kannattaa lähteä liikkeelle.



Pohjakuvaukset

- Pohjakuvaus on palvelun kuvaamisen perustaksi tarkoitettu valmis pohja, johon organisaatio voi täydentää palvelun tietoja.
- Pohjakuvausten käyttö ei ole pakollista, mutta se on vahvasti suositeltavaa.
 - Palvelukuvausten tekeminen helpottuu huomattavasti, kun käyttää pohjakuvauksia.
- Työvoimapalvelujen pohjakuvaukset perustuvat työvoimapalvelujen viitearkkitehtuuriin, aikaisempiin TE-palvelujen kuvauksiin ja lainsäädäntöön.
- Työvoimapalvelujen pohjakuvauksia on 25.
- Lista työvoimapalveluiden pohjakuvauksista löytyy Excel-tiedostosta.



Ennakkokysymys

- **Kysymys: Mistä löytyvät palvelukuvauksiin mahdollisesti liitettävät lomakkeet?**
- **Vastaus:**
 - Valtakunnalliset asiointikanavat, kuten jotkin lomakkeet, ovat tulossa PTV:hen.
 - Liittäkää ne omiin palvelukuvauksiinne.
 - Lisäämme ne myös pohjakuvauksiin ehdotetuiksi asiointikanaviksi.
 - **Huom!** Ehdotetut asiointikanavat eivät liity kuvaukseen automaattisesti, vaan ne pitää itse lisätä.
 - Tiedotamme asiasta lisää myöhemmin.



Ennakkokysymys

- **Kysymys: Kuinka paljon PTV-tiedoissa voi käyttää ns. brändipuhetta - kannustaa tulemaan käymään työllisyyspalveluissa, tai korostaa lähestyttävyyttä muuten?**
- **Vastaus:**
 - Palvelutietovarannon sisältöjen kieli on neutraalia, ei liian markkinoivaa.
 - Lähestyttävää saa olla eikä tarvitse olla kuivakka.
 - Alueelliset erityispiirteet saavat näkyä, mutta kannattaa pitää mielessä palvelujen valtakunnallinen tunnistettavuus.



Ennakkokysymys

- **Kysymys: Integraation toteutusmahdollisuudet PTV-kuntien omat sivustot**
- **Vastaus:**
 - Sisältöjä voi tuoda PTV:stä kuntien omille sivuille
 - Lisätietoa artikkelista [Palvelutietovarannon tietojen hyödyntäminen OUT-rajapinnan kautta](#)



Ennakkokysymys

- **Kysymys: Voiko tietojen julkaisemista ajastaa?**
- **Vastaus:**
 - Kyllä voi ja niin kannattaa ehdottomasti tehdä!
 - Myös arkistoinnin voi ajastaa.



Muita apuja

- Työvoimapalvelujen kuvaaminen Suomi.fi-palvelutietovarantoon - pikaopas
- Palvelutietovarannon ohjeet
- [PTV-koulutustallenteet](#)
- PTV-tuki: ptv-tuki@dvv.fi
- [Liity PTV-foorumille Slackiin](#)
(ptv-foorumi.slack.com)



Mikä muuttuu Suomi.fi-palveluissa 30.10.2024?

▪ Uusi osoite 30.10.2024 alkaen | **kehittajille.suomi.fi**

- Suomi.fi-palveluiden esittelyt ja ohjeet
- kehittäjän oppaat
- uutiset, häiriötiedotteet
- tuen yhteystiedot



▪ Suomi.fi-palveluiden hallinnointi edelleen | **palveluhallinta.suomi.fi**

- käyttölupahakemukset
- käyttäjien hallinnoiminen
- kirjautuminen PTV:hen ja Laatutyökaluihin
- Tunnistuksen metadatan lataaminen



Palveluhallinnasta tehdään uudelleenohjaukset Suomi.fi kehittäjille -sivustolle.

Huomioi, että aiemmin tehdyt suorat linkit Palveluhallinnassa oleviin ohjeisiin eivät välttämättä enää toimi.



Kiitos, että olit mukana!