



1.4.2026

Suomi.fi-tunnistuksen käyttöehdot

Käyttöehdot Asiakasorganisaatiolle

1.4.2026



1.4.2026

Sisällysluettelo

1	Yleistä	3
2	Määritelmät	3
3	Palvelun kuvaus	4
4	Muutokset palvelussa ja sen ehdoissa	5
5	Palvelun käyttöönotto	5
5.1	Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen	5
5.2	Palveluun liittyminen ja testaaminen	6
5.3	Palvelun käytön aloittaminen	6
6	Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät	6
6.1	Palvelun osapuolet	6
6.2	Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet	7
6.3	Asiakasorganisaation oikeudet ja velvoitteet	8
7	Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja	9
7.1	Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyydensuoja	9
7.2	Evästeet	9
8	Asiakasorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia	10
9	Palvelun maksullisuus ja kustannusten jako	10
10	Palvelun saatavuus	10
11	Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen	10
12	Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö	11
13	Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset	11
14	Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus	13
15	Vahingonkorvausvelvollisuus	14
16	Ylivoimainen este	14
17	Seuranta ja valvonta	15
18	Palvelun auditointi	15
19	Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen	15
20	Palvelun päättäminen	16
21	Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	16



1.4.2026

Suomi.fi-tunnistuksen käyttöehdot

Käyttöehdot Asiakasorganisaatiolle

1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tuottamaan sähköisen asioinnin tukipalveluun, Suomi.fi-tunnistukseen. Suomi.fi-tunnistus tarjoaa Asiointipalveluille tunnistuspalvelun, joka mahdollistaa Loppukäyttäjien asioinnin sähköisesti.

Käyttöehtoja sovelletaan myös Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineiston käyttämiseen, jollei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu.

Palvelua käyttävän Asiakasorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua. Käyttöehdot hyväksyy Asiakasorganisaation puolesta henkilö, jolla on allekirjoitusoikeus organisaation puolesta tehtävissä oikeustoimissa.

Näiden ehtojen hyväksymisen lisäksi Asiakasorganisaation saattaa olla tarpeen hakea Tiedontuottajalta erillinen käyttö lupa tai vastaava. Näiden ehtojen hyväksymisen lisäksi Asiakasorganisaatio voi joutua hyväksymään myös muut Tiedontuottajan asettamat erityisehdot. Nämä voivat liittyä muun muassa tietoturvaan liittyvien vaatimusten toteuttamiseen. Palvelussa hyödynnetään väestötietojärjestelmästä haettuja sekä Tunnistusvälineen tuottajien välittämiä tietoja. Tunnistetietoja voidaan hakea myös muista rekistereistä.

2 Määritelmät

Asiointipalvelu tarkoittaa Palveluun liitettyä Asiakasorganisaation sähköistä asiointipalvelua.

Käyttö lupa tarkoittaa Digi- ja väestötietoviraston Asiakasorganisaatiolle myöntämää hallinnollista päätöstä, jonka nojalla Asiakasorganisaatio voi käyttää Palvelua.

Asiakasorganisaatio tarkoittaa Palvelua käyttävää ja hyödyntävää organisaatiota. Lainsäädäntö asettaa rajoituksia sille, mitkä organisaatiot voivat käyttää ja hyödyntää Palvelua.

Käyttäjä tarkoittaa Asiakasorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka käyttää Asiakasorganisaation lukuun Palvelua tai sen osaa, kuten hallintaliittymää, ja jolle myönnetty rooli vastaa Palvelussa tarkemmin määriteltyä käyttäjäroolia. Käyttäjä voi olla myös Asiakasorganisaation toimittajaa edustava henkilö tai muu Asiakasorganisaation osoittama henkilö.

Loppukäyttäjä tarkoittaa Palvelua käyttävää loppuasiakasta, esim. kansalaista. Loppukäyttäjä voi olla myös EU-kansalainen.



1.4.2026

Palvelu tarkoittaa Suomi.fi-tunnistusta, joka on Digi- ja väestötietoviraston tuottama ja ylläpitämä sähköisen asioinnin tukipalvelu.

Palveluhallintasivusto on Palvelun hallinointiin ja käyttöönottoihin hyödynnettävä palvelu, joka mahdollistaa Asiakasorganisaation itsepalvelun. Palvelun asetusten hallinointi toteutetaan osana Palveluhallintasivuston toiminnallisuuksia.

Palvelutuottaja tarkoittaa Palvelua tuottavaa Digi- ja väestötietovirastoa (DVV).

Suomi.fi-tunnistus mahdollistaa Loppukäyttäjän sähköisen tunnistamisen Asiointipalveluissa sekä kertakirjautumisen Asiointipalvelujen välillä.

Suomi.fi kehittäjille -sivusto on DVV:n ylläpitämä verkkosivusto, joka tarjoaa Suomi.fi-palvelujen Asiakasorganisaatioille ohjeet, ratkaisut ja hyvät käytännöt DVV:n sähköisten palveluiden käyttöön.

Tiedontuottajalla tarkoitetaan rekisteriviranomaisia tai muita tahoja, jotka luovuttavat tietoja Palvelussa hyödynnettäväksi, käsiteltäväksi tai luovutettavaksi edelleen Asiointipalvelulle. Tietojen luovuttaminen tapahtuu kunkin rekisteriviranomaisen tai muun tahon toimintaan sovellettavan erityislainsäädännön ja yleislainsäädännön säännösten mukaisesti. Tietoja voidaan luovuttaa eri tavoilla ja eri tarkoituksiin Tiedontuottajan asettamien ehtojen ja vaatimusten mukaisesti. Tietojen luovuttaminen voi edellyttää erillistä tietolupaa tai vastaavaa.

Tietolupa tarkoittaa väestötietohallinnon viranomaisen tekemää hallintopäätöstä tietojen luovuttamisesta väestötietojärjestelmästä. Tämä hallintopäätös, jota kutsutaan tietoluvaksi, tehdään tietojen luovuttamista koskevan hakemuksen eli asian vireillepääntöperusteella.

Tunnistetiedot tarkoittavat tietoja, jotka Palvelu välittää Asiointipalvelulle kirjautumisen yhteydessä. Tunnistetietoja voidaan hakea sekä Tunnistusvälineen tuottajan että Tiedontuottajan tietojärjestelmistä.

Tunnistusväline tarkoittaa listaa, laitetta, ohjelmistoa tai menettelyä, jolla Loppukäyttäjä tunnistautuu Suomi.fi-tunnistuksessa.

Tunnistusvälineen tuottaja tarkoittaa Tunnistusvälinettä tarjoavaa organisaatiota, joka voi olla esimerkiksi pankki, mobiilioperaattori tai DVV

Välitoimija tarkoittaa teknistä toimijaa, joka on ensisijaisesti yhteydessä Digi- ja väestötietovirastoon luvansaajien liittämiseksi tietolupaun. Välitoimija voi olla julkisen tai yksityisen sektorin toimija, mutta välitoimijalle itselleen ei myönnetä käyttö lupaa Palveluun.

3 Palvelun kuvaus

Suomi.fi-tunnistus on luonnollisen henkilön tunnistuspalvelu, joka tunnistaa julkisen hallinnon sähköisiä palveluja käyttävän luonnollisen henkilön vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa (617/2009) tarkoitetun tunnistuspalvelun tarjoajan palvelua käyttäen, hallinnoi tunnistustapahtumaa



1.4.2026

sekä luovuttaa Tiedontuottajien rekistereistä henkilön yksilöintiä koskevat määritellyt tiedot Asiakasorganisaatiolle. Palvelu tarjoaa myös muita tunnistuspalveluja ja tunnistamisen kokoamis- ja hallinnointipalveluja, joissa voidaan käyttää muutakin tunnistusmenetelmää kuin vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä allekirjoituksesta annetussa laissa tarkoitettua vahvaa sähköistä tunnistamista.

Suomi.fi-tunnistus mahdollistaa sähköisen tunnistamisen tietoturvallisesti erilaisia tunnistusvälineitä hyödyntäen Asiointipalveluissa.

4 Muutokset palvelussa ja sen ehtoissa

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi, lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelua kehitetään ketterän kehityksen menetelmin.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja, Palvelun Käyttäjille laadittuja mahdollisia käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Palvelun erityisehtoja ilmoitettuaan muutoksista Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Lisäksi Asiakasorganisaation yhteyshenkilöille toimitetaan sähköpostitse tieto muutoksesta.

Asiakasorganisaatio hyväksyy muuttuneet Käyttöehdot jatkamalla Palvelun käyttöä, ellei Palvelutuottaja edellytä, että muuttuneet Käyttöehdot hyväksytään erikseen Palvelutuottajan määrittelemän prosessin mukaisesti. Mikäli Asiakasorganisaatio ei hyväksy muuttuneita Käyttöehtoja, sen tulee ilmoittaa siitä Palvelutuottajalle ja ilmoittaa samalla, milloin Asiointipalvelu päättää Palvelun käytön. Palvelun käyttö tulee tällöin päättää viimeistään silloin, kun muuttuvat Käyttöehdot tulevat voimaan.

5 Palvelun käyttöönotto

5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen

Palvelun käyttäminen edellyttää Asiakasorganisaation ja sen asiointipalvelujen rekisteröimistä, Palvelutuottajan edellyttämien muiden tietojen antamista ja Palvelun käyttöehtojen hyväksymistä. Palvelun käyttäminen edellyttää lisäksi vahvan sähköisen tunnistamisen osalta DVV:n myöntämää käyttö lupaa tai vastaavaan liittymistä.

Palveluun voi rekisteröityä suomalaisen y-tunnuksen omaava organisaatio tai EU-/ETA-alueella rekisteröitynyt organisaatio. Lainsäädäntö asettaa rajoituksia organisaatioiden mahdollisuuksiin käyttää Palvelua. Hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) annetun laissa säädetään niistä organisaatioista, jotka voivat hyödyntää Palvelua.

Rekisteröityminen, Palvelun käyttöönotto ja Asiakasorganisaation tietojen ilmoittaminen muutostilanteessa tehdään Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Palvelutuottaja edellyttää Asiakasorganisaatiolta tiettyjen liitettävää asiointipalvelua, organisaatiota tai yhteyshenkilöitä koskevien tietojen, kuvausten ja/tai selvitysten antamista käyttöluvan hakemisen yhteydessä. Annettuja tietoja, kuvauksia ja/tai



1.4.2026

selvityksiä välitetään Palvelun Tiedontuottajille ja/tai teknisestä tuottamisesta vastuullisille toimijoille.

Palvelutuottaja arvioi, täyttääkö organisaatio liittymiselle asetetut vaatimukset. Mikäli organisaatio hyväksytään Palvelun Asiakasorganisaatioksi, Asiakasorganisaatio voidaan liittää Suomi.fi-tunnistukseen.

Palvelun käyttö edellyttää lisäksi, että Tiedontuottaja (DVV) hyväksyy Asiakasorganisaation myöntämänsä käyttöluvan asiakkaaksi. Käyttöluva liittyy Palvelussa hyödynnettävien väestötietojärjestelmän tietojen luovuttamiseen Asiantipalvelulle osana Palvelua. Käyttöluvaan liitytään lähettämällä käyttöluvaan liittyvä tilaus Tiedontuottajalle.

Mikäli Väli toimija toimittaa käyttöluvahakemuksen tai vastaavan Asiakasorganisaation puolesta Palvelutuottajalle, käyttöoikeus Palveluun myönnetään Asiakasorganisaatiolle. Väli toimija toimii teknisenä ja/tai hallinnollisena yhteysorganisaationa Asiakasorganisaation puolesta, mutta se ei ole sopimussuhteessa Palvelutuottajan kanssa.

5.2 Palveluun liittyminen ja testaaminen

Ennen varsinaista tuotantoympäristössä tapahtuvaa Palvelun käyttöä Asiakasorganisaation on testattava Asiantipalvelunsa liittämistä ja Palvelun toiminnallisuuksia Palvelutuottajan tarjoamassa testiympäristössä.

Asianmukaisen testauksen jälkeen Asiakasorganisaatio voi siirtyä tuotantoympäristöön.

5.3 Palvelun käytön aloittaminen

Asiakasorganisaatio voi aloittaa Palvelun käytön, kun Palvelutuottaja on hyväksynyt Asiakasorganisaation, antanut hyväksynnän Palvelun käyttöön ja kun kaikki käytön aloituksen edellyttämät toimenpiteet, kuten liittynät, on tehty asianmukaisesti.

Loppukäyttäjillä on saatavissa Palvelun käytön yhteydessä palvelukuvaus Palvelusta. Loppukäyttäjä voi käyttää Palvelua, kun hänellä on Palvelun käytön edellyttämät Tunnistusvälineet käytössään.

6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät

6.1 Palvelun osapuolet

Palvelun hallintaorganisaation muodostavat Valtiovarainministeriö ja DVV. DVV tuottaa Palvelua ja on sopimuksin hankkinut Palvelun tunnistamiseen liittyviä tuotantopalveluja ulkopuolisilta tahoilta. DVV vastaa palvelun jatkuvuudesta ja häiriötilanteiden hallinnasta.

Asiakasorganisaatiot hyödyntävät tunnistamispalvelua liittämällä Asiantipalvelunsa Palveluun.

Loppukäyttäjät tunnistautuvat Palvelun avulla Asiantipalveluun.



1.4.2026

6.2 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet

Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun tuottaminen ja kehittäminen. Palvelutuottaja vastaa siitä, että Palvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta siten, että Palvelua tuotetaan mahdollisimman keskeytyksettömästi ja tietoturvasuosin.

Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Asiakasorganisaatioille tarpeelliset materiaalit ja ohjeet Palveluun liittymiselle ja tarjota tukea liittyen Palveluun tuotantovaiheessa ja kehitystoimien seurauksena. Ohjeet löytyvät Suomi.fi-kehittäjille -sivustolta. Palvelutuottaja huolehtii testi- ja tuotantoympäristön ylläpidosta, muista tukipalveluista, vikailmoitusten vastaanotosta ja käsittelystä.

Palvelutuottajan vastuulla on sopimusten tai vastaavien tekeminen Tunnistusvälineen tuottajien kanssa Palvelussa hyödynnettävien Tunnistusvälineiden osalta. Palvelutuottaja päättää lainsäädännön vaatimukset huomioiden, mitkä Tunnistusvälineet ovat sellaisia, joita Palvelussa tarjotaan. Palvelutuottaja ilmoittaa etukäteen muutoksista Palvelussa käytettävissä olevista Tunnistusvälineistä, mikäli etukäteinen ilmoittaminen on mahdollista.

Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Asiakasorganisaatiolta rekisteröinti-, liittymis- ja muussa Palvelun käytön vaiheessa. Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Asiakasorganisaatiolta vika- ja virheselvittelyä tai väärinkäytösepäilyä koskevaa selvittelyä varten.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Palvelutuottajalla on oikeus tehdä esimerkiksi muutoksia Palvelun toiminnallisuuksiin tai rajapintoihin.

Palvelutuottajalla on oikeus antaa määräys, jolla se vaatii Asiakasorganisaatiota asentamaan Asiointipalveluunsa Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeellinen päivitys, kuten tietoturvapäivitys tai versiovaihto, ja asettaa määräajan päivityksen asentamiselle.

Palvelutuottajalla on oikeus kerätä tietoja tilastollista tarkoitusta varten Palveluun liitettyistä Asiointipalveluista ja niihin liittyvästä käytöstä sekä julkaista tilastoja.

Palvelutuottaja huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Asiakasorganisaatioiden tai muiden tahojen kanssa. Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun järjestelmät, sovellukset ja rajapinnat sekä niihin liittyvien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuoja eivät vaarannu.



1.4.2026

6.3 Asiakasorganisaation oikeudet ja velvoitteet

Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että Asiointipalvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta. Asiakasorganisaation tulee toimia näiden käyttöehtojen mukaisesti. Asiakasorganisaatio vastaa sen Käyttäjien toiminnasta.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus saada riittävät ja tarpeelliset tiedot Palvelutuottajalta, jotta se voi liittyä Palveluun ja jatkaa Palvelun käyttöä mahdollisissa muutostilanteissa.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus valita Palveluhallintasivustolla tai vastaavassa kunkin Asiointipalvelun osalta Palvelun hyödyntämiseen ja käyttöön liittyvät asetukset ja muut valinnat. Tiedontuottaja tai Tunnistusvälineen tuottaja on voinut asettaa rajoituksia valintamahdollisuuksiin. Asiakasorganisaatiolla ei ole oikeutta käyttää tunnistusta-pahtumassa välitettyä tietoa muuhun kuin Asiointipalvelussa tapahtuvaan asiointiin.

Asiakasorganisaation tulee ennen liittymistään antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja nimettäviksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä sekä toteuttaa Palveluun liittymiseen vaaditut tekniset edellytykset, joita on kuvattu Kehittäjille -sivustolla.

Asiakasorganisaatio on velvollinen huolehtimaan, että yhteyshenkilöistä ja Käyttäjistä annetaan Palvelutuottajalle Palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot. Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus antaa tietoa Asiointipalvelustaan ja sen toimintaperiaatteista. Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus toimittaa Palvelutuottajalle kuvaukset Asiointipalvelusta Palvelutuottajan niin edellyttäessä.

Asiakasorganisaatio on velvollinen pitämään Palvelutuottajalle antamansa tiedot ajan tasalla ja ilmoittamaan muuttuneet tiedot viivytyksettä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus huolehtia oma-aloitteisesti, että sen antamat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot korjataan.

Asiakasorganisaation on huolehdittava, että käyttö lupa tai vastaava on myönnettyinä tai muutoin hyväksyttynä Palvelun käyttämiseksi. Asiakasorganisaation tulee arvioida ja huolehtia, että kolmannen tahon edellyttämät ehdot ja vaatimukset täyttyvät. Asiakasorganisaation tulee noudattaa kolmansien asettamien tietolupien tai vastaavien ehtoja ja vaatimuksia.

Asiakasorganisaation tulee liittyä Palvelutuottajan tarjoamaan testiympäristöön ja sen jälkeen tuotantoympäristöön, kun Palvelutuottaja on antanut siihen hyväksynnän. Asiakasorganisaation tulee huolehtia Palvelun ja liitettävän Asiointipalvelun testaamisesta ennen Asiointipalvelun tuomista Palvelun tuotantoympäristöön sekä huolehtia riittävästä testaamisesta muutostilanteissa.

Asiakasorganisaatio vastaa Palveluun liittämästään Asiointipalvelusta ja siihen liittyvistä toimista. Asiakasorganisaation vastuulla on huolehtia Asiointipalveluun tarvittavien muutosten toteuttamisesta Palvelun muutostilanteissa.



1.4.2026

Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että Asiointipalveluun on toteutettu Palvelun rajapintamääritysten mukaiset toiminnallisuudet. Erityisesti Asiointipalvelun on tuettava Palvelun kertakirjautumisistuntoa ja siihen liittyviä kertauloskirjautumistoimintoja.

Asiakasorganisaatio huolehtii vikatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Palvelutuottajan tai muiden tahojen kanssa. Asiakasorganisaation vastuulla on Asiointipalvelun ja järjestelmien vikatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

7 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

7.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyydensuoja

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussa. Lisäksi henkilötietoja käsitellään Asiakasorganisaatioiden toimesta niiden Asiointipalveluissa ja niihin liitetyissä järjestelmissä.

Palvelutuottaja ja Asiakasorganisaatio huolehtivat ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä ja henkilötietojen käsittelystä siten, että tietosuojat tai yksityisyyden suoja ei vaarannu. Palveluntuottajan ja Asiakasorganisaation on huolehdittava kaikista rekisterinpitäjää koskevista velvollisuuksista yleisen tietosuojasetuksen (679/2016) mukaisesti, ja huolehtia kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussaan, asiakas- ja käyttäjärekisterissään sekä muissa rekistereissään siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa.

Tietoja säilytetään asiakkuuden tai Palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen tarpeellinen aika, jotta lainsäädännön asettamat velvollisuudet voidaan täyttää.

Asiakasorganisaation tulee säilyttää ja arkistoida Asiakasorganisaation järjestelmiin ja palvelimelle muodostuvat tapahtuma- ja lokitiedot asianmukaisesti ja lainsäädännön tai muun vaatimuksen edellyttämän määräajan.

7.2 Evästeet

Palvelussa käytetään Loppukäyttäjän ja Palveluhallintasivuston hallintaliittymän kautta tunnistettujen henkilöiden osalta evästeitä. Palvelussa käytössä olevista evästeistä on kerrottu Loppukäyttäjille tarkemmin Suomi.fi-sivustolla.



1.4.2026

8 Asiakasorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia

Asiakasorganisaatio saa oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten muiden erityisehtojen, kuten kolmansien osapuolten asettamien vaatimusten, mukaisesti omassa sisäisessä käytössään ja tarjota tai hyödyntää Palvelua tarjotessaan niitä Loppukäyttäjille.

Asiakasorganisaatio ei ole oikeutettu luovuttamaan Palvelun kautta saatua materiaalia, joka ei ole julkista, kolmannelle eikä saattamaan sen sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä, esittämällä tai näyttämällä sitä julkisesti, jollei Palvelutuottaja tai muu oikeudenomistaja ole ennalta antanut siihen kirjallista suostumusta.

9 Palvelun maksullisuus ja kustannusten jako

Palvelu on maksutonta julkisen hallinnon organisaatioille sekä niiden omistamille yhtiöille. Maksullisuudesta säädetään tarkemmin julkisen hallinnon yhteisistä sähköisistä tukipalveluista annetussa laissa (571/2016) sekä valtion maksuperustelain (150/1992) nojalla annetussa valtiovarainministeriön asetuksessa. Palvelun hinta määräytyy voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun käyttöönotto-ohjeista ja tuesta aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.

Asiakasorganisaatio vastaa tarpeellisten ja asianmukaisten liityntöjen tekemisestä, mahdollisista omiin järjestelmiinsä tehtävistä muutoksista ja muista Palveluun liittymisestä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.

10 Palvelun saatavuus

Palvelutuottaja ei takaa Palvelun jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä ilman keskeytyksiä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelutuottajalla on aina oikeus keskeyttää Palvelun muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturvauhan tai -poikkeaman vuoksi taikka mikäli lainsäädäntö tai muu viranomaismääräys sitä edellyttää.

11 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen

Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan Palvelussa, Palvelun Palveluhallintasuostolla tai vastaavalla, Asiakasorganisaation yhteyshenkilöille ja Käyttäjille sähköpostitse sekä Suomi.fi-palvelujen neuvontaan mahdollisimman pian virhetilanteen havaitsemisen jälkeen, mikäli se on mahdollista.

Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.



1.4.2026

12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö

Palvelutuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Asiakasorganisaatiota tai Käyttäjää Palvelun käyttäjäksi perustellusta syystä.

Palvelutuottaja voi päätöksellään kieltää Palvelun käytön tai estää sen kokonaan tai osittain sellaiselta yksityiseltä yhteisöltä, säätiöltä tai elinkeinonharjoittajalta siten kuin tarkemmin säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetussa laissa.

Sen lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaatiolta tai Käyttäjältä Palvelun käyttö:

- jos Asiakasorganisaatio tai Asiakasorganisaation Käyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Asiakasorganisaation toimivan näiden käyttöehtojen tai muiden tahojen asettamien, Palvelun hyödyntämiseen liittyvien ehtojen vastaisesti tai hyvän tavan tai lain vastaisesti
- jos Asiakasorganisaatio ei anna edellytetyjä tietoja tai selvityksiä
- jos Asiakasorganisaatio ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä tai
- jos Asiakasorganisaatio tai Käyttäjä käyttää Palvelua siten, että Palvelun tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai että Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja vaarantuu.
- jos maksuvelvollinen Asiakasorganisaatio ei suorita palvelun palvelumaksuja

Lisäksi, mikäli Asiakasorganisaatio ei huolehdi Palvelun muutosten edellyttämistä muutoksista, Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaation Palvelun käyttö, kunnes muutokset on asianmukaisesti tehty. Mikäli Asiakasorganisaatio ei toteuta edellytetyjä muutoksia määräaikaan mennessä, seurauksena voi olla myös se, että Palvelua ei voida teknisesti käyttää.

Palvelutuottajalla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä perustellusta syystä, esimerkiksi, mikäli Palvelun tietoturva tai tietosuoja voi ilman rajoittamista vaarantua tai mikäli Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja voivat ilman rajoittamista vaarantua.

13 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Palvelun tuottamisessa noudatetaan Palvelutuottajan vastuulla olevien tehtävien osalta Palvelutuottajan voimassa olevia tietoturvallisuuskäytäntöjä.

Asiakasorganisaatio hyväksyy Palvelutuottajan asettamat tietoturvallisuuteen liittyvät vaatimukset ja sitoutuu noudattamaan niitä hyväksymällä käyttöehdot. Asiakasorganisaatio hyväksyy Palvelun toteutuksen sellaisenaan ja arvioi sen soveltuvuuden omaan toimintaansa asetettuihin mahdollisiin vaatimuksiin nähden.

Tiedontuottajat voivat vaatia Asiakasorganisaatiolta omilla tietoluvillaan tai vastaavillaan asettamiensa tietoturvavaatimusten täyttämistä.



1.4.2026

Asiointipalvelun ja siihen kytkettyjen tietojärjestelmien hallinta ja tietoturvasuus ovat Asiakasorganisaation vastuulla.

Palvelua käyttävältä Asiakasorganisaatiolta edellytetään:

- tietojärjestelmiensä tietoturvan asianmukaisuudesta huolehtimista
- tietoturvapäivitysten seuraamista ja tietoturvapäivitysten päivittämistä
- tietoturvapoikkeamien raportointia Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla sekä
- turvallista Asiointipalvelun ja siihen liittyvien järjestelmien ylläpitoa käyttöoikeuksien, käyttäjätunnusten, varmuuskopioinnin ja häiriötilanteiden hallinnan suhteen.

Asiakasorganisaatiolta edellytetään hyvien tietoturvakäytänteiden noudattamista.

Palveluun kuuluu olennaisesti tietoturvasuuden hallinta ja sen varmistaminen. Mikäli Palvelutuottaja päättää toteuttaa haavoittuvuusskannauksia, Asiakasorganisaatio oikeuttaa Palvelutuottajan kohdistamaan mahdollisten tietoturvan ja tietosuojaan haavoittuvuuksien havaitsemiseksi skannauksia Asiakasorganisaation Asiointipalvelun julkisiin rajapintoihin. Haavoittuvuusskannauksien ajankohdasta sovitaan yhteisesti, jotta ne voidaan toteuttaa aiheuttamatta haittaa Asiointipalvelun käytölle. Asiakasorganisaatio sitoutuu korjaamaan havaitut merkittävät haavoittuvuudet Palvelutuottajan asettamassa määräajassa.

Palvelutuottaja voi asettaa erityisiä Asiakasorganisaatioon ja Asiointipalveluun kohdistuvia tietoturva vaatimuksia Palvelun käyttämisen edellytykseksi. Palvelutuottaja voi tiukentaa edellä lueteltuja vaatimuksia.

Edellä lueteltuja vaatimuksia on lisäksi voitu tiukentaa kolmannen tahon sekä Asiakasorganisaation välisissä tietoluissa tai vastaavissa.

Jos Palvelutuottajan Palvelun tuottamiseen käytetty tietojärjestelmä tai Asiakasorganisaation Palveluun liitetty tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Palveluun käytetyn tai siihen liitetyn tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvasuudelle, haittaa aiheuttavasta tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja tai Asiakasorganisaatio voi kytkeä tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä.

Palvelutuottajan on viipymättä ilmoitettava Asiakasorganisaatioille sekä Loppukäyttäjille, jos Palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka estää Palvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti taikka vaarantaa tietoturvasuuden toteutumisen. Ilmoituksessa kerrotaan häiriön tai sen uhan arvioitu kesto sekä mahdollisuuksien mukaan Asiakasorganisaation ja Loppukäyttäjän käytettävissä olevista suojaustoimenpiteistä. Lisäksi Palvelutuottajan ilmoittaa Asiakasorganisaatioille ja Loppukäyttäjille häiriön tai uhan päättymisestä.

Asiakasorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle, jos Palveluun liitettyyn Asiakasorganisaation tietojärjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus taikka muu tapahtuma, joka voi vaarantaa Palvelun tietoturvasuuden tai toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava häiriön tai uhan sisältö, arvioitu kesto ja mahdollisuuksien mukaan suojaustoimenpiteet. Lisäksi



1.4.2026

Asiakasorganisaation on ilmoitettava Palvelutuottajalle häiriön tai uhkan päättymisestä.

Mikäli Palvelutuottaja arvioi yksittäistapauksissa mahdolliseksi ja tarpeelliseksi, Palvelutuottaja tai Palvelutuottajan toimittaja ilmoittaa Asiakasorganisaatioille havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Palveluun tai joilla on vaikutusta Palvelun käyttöön muutoin.

Havaituista tietoturvapoikkeamista tai -uhista tiedotetaan Asiakasorganisaatiolle ja Käyttäjille siten kuin on todettu kohdassa Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen.

14 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus

Palvelutuottaja vastaa Palvelun laadusta ja kustannustehokkuudesta sekä siitä, että Palvelu on käyttötarkoitukseensa yleisesti soveltuva, suorituskykyinen, toimintavarma sekä mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja saavutettava.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tuottamisen edellyttämien tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta sekä Palvelussa käsiteltävien tietojen tietoturvallisuudesta.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että sen tuottama Palvelu on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty siten, että:

- tuotettu Palvelu on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista
- se kestää normaalit odotettavissa olevat ulkoiset häiriöt ja tietoturvauhat
- sen suorituskykyä, käytettävyyttä, laatua ja toimintavarmuutta seurataan
- siihen kohdistuvat merkittävät tietoturvaloukkaukset ja -uhat sekä sen toimivuutta merkittävästi häiritsevät viat ja häiriöt voidaan havaita ja
- siihen tehtävistä muutoksista ei aiheudu ennakoimatonta häiriötä Asiakasorganisaation Palvelua hyödyntävälle Asiointipalvelulle tai muulle tehtävälle, jonka toteuttamisen tukena Palvelua hyödynnetään.

Palvelutuottaja ei vastaa Asiakasorganisaatiolle tai kolmannelle osapuolelle:

- Tiedontuottajien, Tunnistevälineen tuottajien tai tietolähteiden mahdollisista virheistä
- Tunnistevälineen tarjoamisen päättymisestä
- Palvelun soveltuvuudesta ja sopivuudesta minkään Asiointipalvelun erityistarpeisiin
- Asiointipalvelussa Palvelun käyttämisestä aiheutuvista virheistä tai vahingoista taikka Palvelun sisältämien tietojen käytöstä, tulkinnasta tai väärinkäytöksistä Asiointipalvelussa taikka tietojen muuttumisesta tai katoamisesta Asiointipalvelussa
- Asiointipalvelun Käyttöehtojen, Käyttöluvan tai vastaavan taikka lainsäädännön vastaisesta toiminnasta ja niistä aiheutuneista vahingoista
- Palvelun käytön estävistä tilapäisistä toimintahäiriöistä, Palvelun ennalta ilmoitetuista huolto tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä taikka Palvelun



1.4.2026

toiminnallisuuden ja tietoturvallisuuden kannalta kriittisistä asennus- tai korjaustoimista aiheutuvista keskeytyksistä tai

- Palvelutuottajasta riippumattomista teknisistä vioista tai tietoliikenneyhteyksien tai Internetverkon mahdollisista toimintakatkoista

Palveluun liittyy olennaisesti se, että hyödynnetään kolmannen osapuolen (Tiedontuottaja ja Tunnistusvälineen tuottaja) tarjoamia tietoja ja palveluja. Tällaisiin kolmannen osapuolen tarjoamiin tietoihin ja palveluihin sovelletaan kyseisen kolmannen osapuolen käyttö- ja muita ehtoja. Palvelutuottaja ei vastaa millään osin tällaisen kolmannen osapuolen tiedoista, palvelimista tai palveluista, niiden toimivuudesta tai niiden käytöstä tai muutoin mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Palvelutuottaja ei myöskään vastaa tällaisen kolmannen osapuolen palvelinten tai palvelujen tietoturvallisuudesta, tietosuojasta tai sisällöstä.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu ainoastaan Palveluun sekä Palvelussa käsitellyn ja tarjotun tiedon muuttumattomuuteen ja oikeellisuuteen siltä osin, kun sitä käsitellään Palvelussa tai luovutetaan Palvelusta, ja siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Palvelutuottajan vastuulle.

Vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa vahinko johtuu Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

15 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytöstä Asiakasorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja. Palvelutuottaja vastaa Asiakasorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle aiheutuvista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko on seurausta Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli Asiointipalvelun tai Asiakasorganisaation toiminnan takia Palvelutuottaja joutuu suorittamaan korvauksia kolmannelle taholle, vastaa Asiakasorganisaatio Palvelutuottajalle täysimääräisesti Palvelutuottajan kolmannelle taholle suorittamista korvauksista.

Muutoin vahinkojen korvaamiseen sovelletaan vahingonkorvauslakia.

16 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palvelutuottajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen tai muu määräys, lakko tai muu työnseisaus, luonnonmullistus, kuten maanjäristys tai tulva, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, energian toimituksessa esiintyvä häiriö, raaka-aine- tai tarvikepula, ulkopuolisen aiheuttama tai ulkopuolisesta johtuva kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriö tai muu sen kaltainen syy, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.



1.4.2026

Palvelutuottaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan, Palveluhallintasi-
vustolla tai vastaavalla viipymättä sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittami-
nen on mahdollista.

17 Seuranta ja valvonta

Palvelutuottaja seuraa ja valvoo Palvelun käyttöä sekä tietosuojan ja tietoturvan to-
teutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta Palvelua hyödynnettäessä.

Asiakasorganisaatio valvoo omalta osaltaan tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja
tietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Asiakasorganisaation on nimettävä tietosuoja- ja
tietoturvavastaava, mikäli Palvelutuottaja näin edellyttää, sekä huolehdittava Palvelua
käyttävän henkilöstön riittävästä tietoturvakoulutuksesta.

Jälkivalvonnan mahdollistamiseksi ylläpidetään tapahtuma- ja lokitietoja tietojen luo-
vutuksista ja muusta käsittelystä. Palvelutuottaja ylläpitää Palvelusta erikseen määri-
teltyjä tapahtuma- ja lokitietoja. Asiakasorganisaation on ylläpidettävä Palvelun mah-
dollisesti edellyttämät tapahtuma ja lokitiedot. Tapahtuma- ja lokitietojen pohjana on
tunnistetut Asiakasorganisaatiot ja Käyttäjät sekä Loppukäyttäjän ja muut tietojen kä-
sittelyyn liittyvät tiedot. Mikäli väärinkäytöstä on aihetta epäillä, on tapahtuma- ja loki-
tietojen perusteella mahdollista selvittää, kuka tietoja on käsitellyt ja millä perusteilla.
Palvelutuottajalla on oikeus saada edellyttämänsä selvitys Palvelun käytöstä asetta-
massaan määräajassa Asiakasorganisaatiolta tai Käyttäjältä.

18 Palvelun auditointi

Palvelun jatkokehittämistä auditoidaan sovelluskehittämisen ohella ja ennen tuotan-
toon vientiä.

Palvelua voivat auditoida valtiovarainministeriö, Liikenne- ja viestintävirasto, muu Pal-
velutuottajan toimintaa auditoiva taho tai Palvelutuottajan sopimusperusteisesti hank-
kima auditointia suorittava taho. Asiakasorganisaatioilla ei ole oikeutta auditoida Pal-
velua tai tehdä tarkastuksia siihen.

19 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakasorganisaatiolla ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta tai niihin liittyviä
oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman etukäteistä ilmoitusta Pal-
velutuottajalle ja Palvelutuottajan hyväksyntää, koska lainsäädäntö asettaa rajoituksia
sille, mitkä organisaatiot voivat käyttää ja hyödyntää Palvelua.

Valtionhallintoon kuuluvalla Asiakasorganisaatiolla on kuitenkin oikeus siirtää Palve-
lun käyttöoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sel-
laiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Asiakasorganisaatiolle kuu-
luvia tehtäviä siirtyy. Siirrosta on ilmoitettava Palvelutuottajalle etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottajalla on oikeus siirtää Palvelun tuottamisoikeus ja siihen liittyvät oikeudet
ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla
yksiköllä, jolle Palvelutuottajalle kuuluvia tehtäviä mahdollisesti siirtyy.



1.4.2026

20 Palvelun päättäminen

Palvelun päättämisestä päättäessä on huomioitava lainsäädännön velvoitteet.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus päättää Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Asiakasorganisaatio voi passivoida Palvelun tai lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla tästä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjä voi ilmoittaa Palvelun käytöstä luopumisesta ilmoittamalla tästä Palveluhallintasivustolla tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Palvelutuottajalla on oikeus päättää Palvelun tuottaminen kokonaisuudessaan tai osin, mikäli siihen on erityisen painavia perusteita. Palvelutuottaja voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä Palvelun tietoturvallisuuden olevan uhattuna tai jos on syytä epäillä, että Palvelu ei ole toimivuudeltaan edellytetyn mukainen.

Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää Palvelun tuottaminen tietyille Asiakasorganisaatiolle tai päättää tietyn Käyttäjän käyttöoikeus kohdan Palvelutuottajan oikeudesta Palvelun käyttö mukaisilla perusteilla tai jos on perusteltua syytä epäillä muuta väärinkäyttöä. Palvelun tuottaminen tai käyttöoikeus voidaan päättää välittömästi. Mikäli välitön päättäminen ei ole Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeen, Palvelutuottaja ilmoittaa päättämisestä ja sen perusteista etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Asiakasorganisaatioille tai muille tahoille.

21 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Palvelutuottajan tekemät päätökset liittyen rekisteröintiin, hyväksyntään käyttää Palvelua ja käytön estämiseen ovat hallinnollisia päätöksiä, joihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan muutoksenhakumenettelyllä. Palvelutuottajan (DVV) päätökseen saa hakea oikaisua Palvelutuottajalta. Oikaisuvaatimuksen tekemisestä säädetään hallintolaissa (434/2003).

Muut mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensi vaiheessa osapuolten välisin neuvotteluin.

Muun viranomaisen tai Tiedontuottajan ja Asiakasorganisaation välisiin sopimussuhteisiin ja käyttöehtoihin sovelletaan lakia ja ehtoja sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.

Muun viranomaisen tai Tiedontuottajan ja Asiakasorganisaation väliset riidat ratkaistaan sen mukaan kuin niistä on erikseen säädetty tai sovittu.