



[Katso tästä
koulutuksen tallenne
\(mp4, kesto 01:31:26\)](#)

PTV-peruskoulutus 25.4.2025

klo 9.00–10.30

[Kaikki PTV:stä Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)

Digi- ja väestötietovirasto | Suomi.fi-verkkotoimitus | PTV-tiimi

Aiheina tänään



Mikä on Palvelutietovaranto eli PTV?

Ketkä käyttävät PTV:tä?

Mitä hyötyä PTV:stä on?

Mistä PTV-tieto koostuu?

Mikä on PTV:n tietomalli?

Miten PTV-tietoja voi hyödyntää?

Esimerkkejä PTV-tiedon hyödyntäjistä

Osaamispolun palveluhakemisto -tietoisku

PTV-tiedot Suomi.fi-verkkopalvelussa -tilastokatsaus

Ennakkokysymykset ja vastaukset

Tauko, 5 minuuttia



Miten PTV:tä käytetään?

Miten tästä eteenpäin?



Mikä on Palvelutietovaranto eli PTV?

[Tutustu Mikä on Palvelutietovaranto? -osioon
Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)

Palvelutietovaranto on

valtakunnallinen
tietovaranto, johon
organisaatiot tuottavat
tiedot palveluistaan

ja

josta lukuisat organisaatiot
hakevat PTV-tietoa omiin
digitaalisiin palveluihinsa.

Ketkä käyttävät PTV:tä eli tuottavat sinne tietoja?

- PTV:n käyttäjiä ovat kunnat, hyvinvointialueet, valtion virastot, järjestöt, seurakunnat ja yritykset. Näitä kaikkia kutsutaan PTV:ssä organisaatioiksi.
- Käyttäjäorganisaatioita on tällä hetkellä 2 058 (huhtikuu 2025).
- PTV-työn äärelle voi organisoida eri tavoilla. Tärkeintä on, että organisaation PTV-ihmisillä on tehtävien hoitamiseen esihenkilöiden ja johdon tuki sekä riittävästi PTV-työaika.

Tutustu Työskentelyn organisoiminen -osioon
Suomi.fi kehittäjille -sivustolla

Mitä hyötyä PTV:stä on?

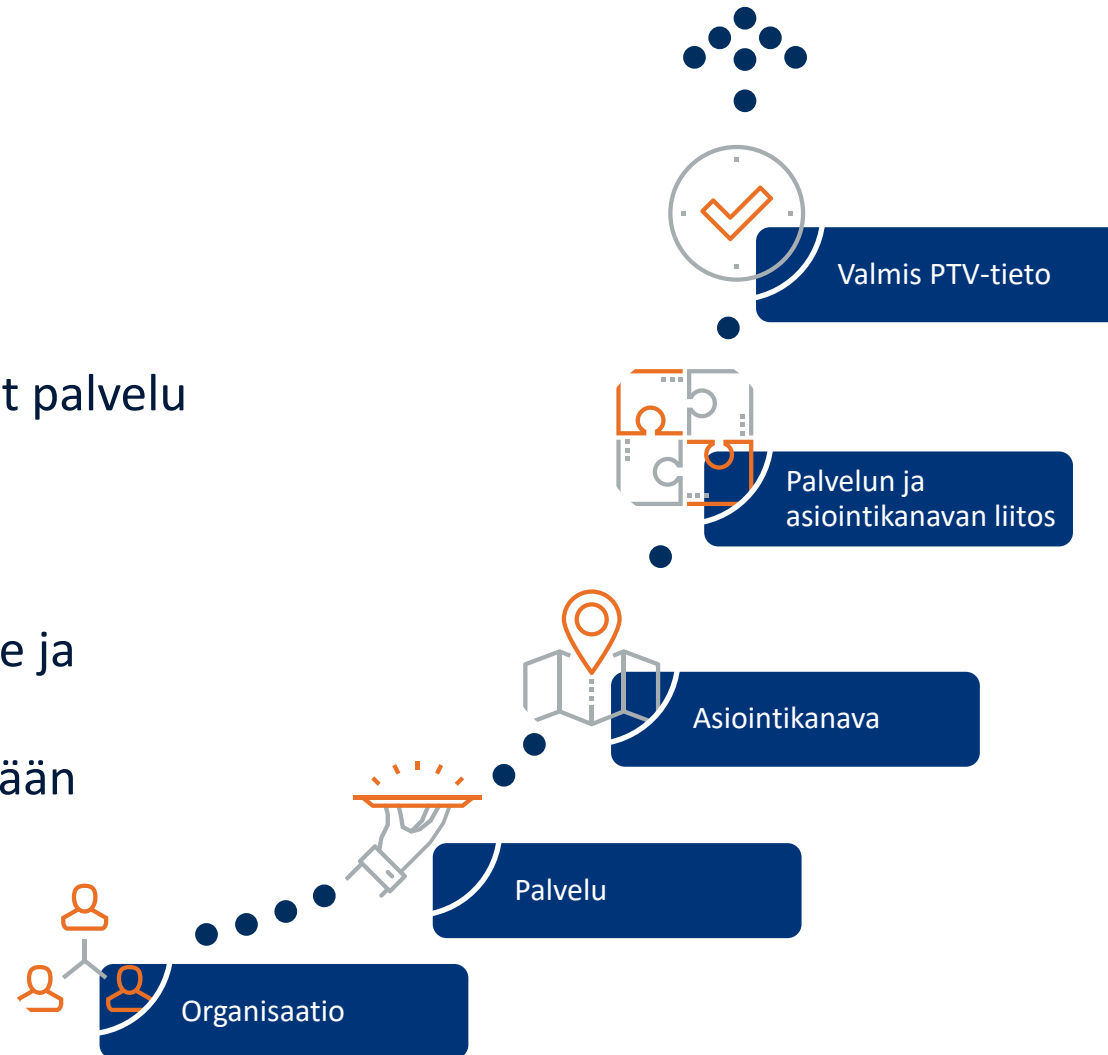
Tutustu PTV:n hyödyt organisaatiolle -
osioon Suomi.fi kehittäjille -sivustolla

Palvelutietovarannon ansiosta

- yhdessä paikassa ylläpidettyä tietoa voidaan esittää monessa paikassa
- samojen tietojen päällekkäisen ylläpidon tarve vähenee
- asiakkaiden tieto organisaatiosi palveluista lisääntyy ja turhat yhteydenotot vähenevät.

Mistä PTV-tieto koostuu?

- PTV:n tärkeimmät sisältötyypit ovat palvelu ja asiointikanava
- Asiointikanavia on viittä erilaista: verkkoasiointi, palvelupaikka, puhelinasiointi, tulostettava lomake ja verkkosivu
- Palvelut ja asiointikanavat yhdistetään toisiinsa liitoksilla
- Liitos varmistaa, että asiakas saa tarvitsemansa palvelutiedon



Uuden PTV-organisaation ensimmäinen tehtävä on kuvata organisaatio PTV-käyttöliittymään. Siitä alkaa PTV-matka!



Mikä on PTV:n tietomalli?

[Tutustu PTV:n tietomalli -osioon Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)

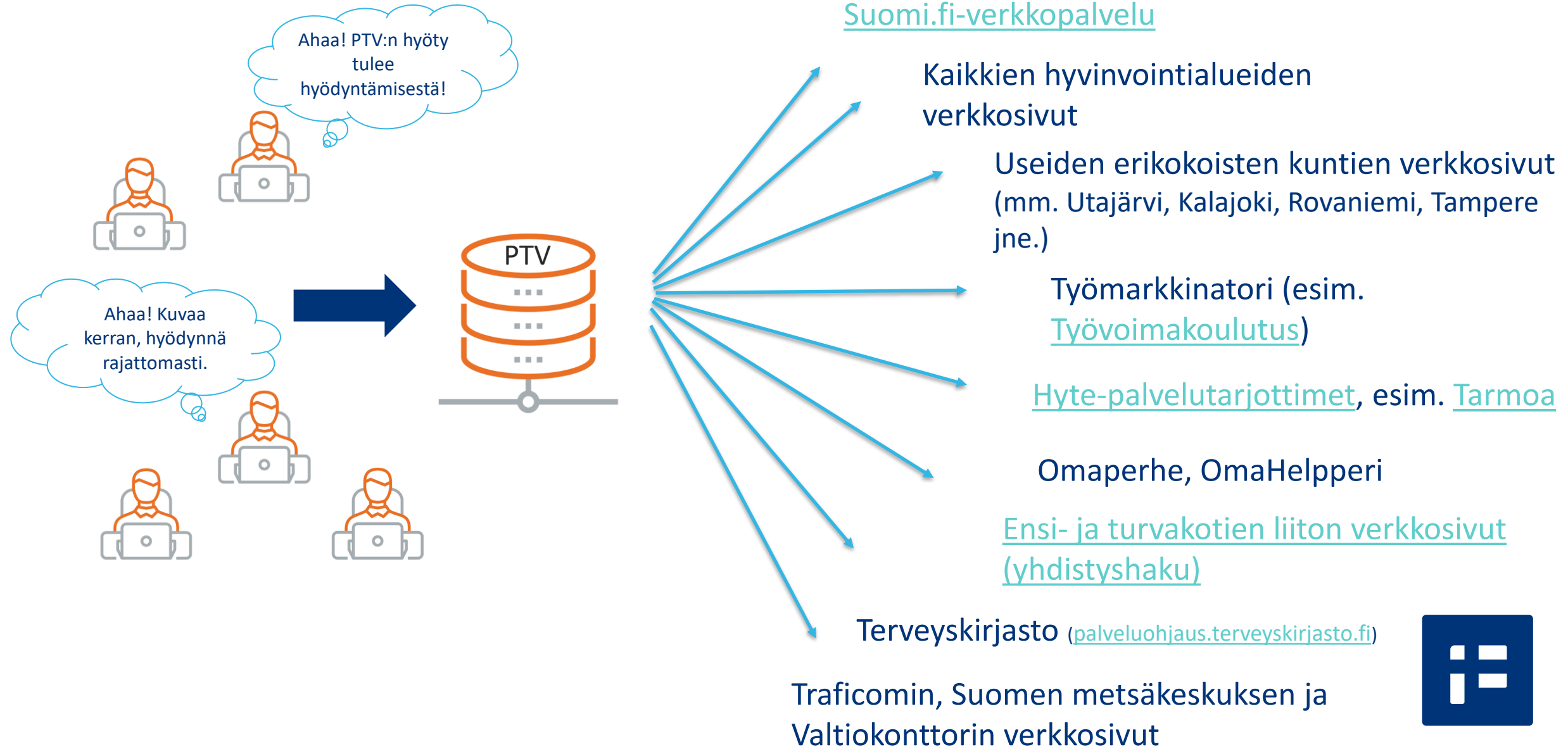
- Palvelutietovarannon tietomalli perustuu **rakenteiseen tietoon**. Kun tieto on rakenteista, se on tuotettu yhteisten, etukäteen sovittujen rakenteiden mukaisesti.
- Siten tietoja voidaan siirtää koneellisesti eri järjestelmien välillä.
- Käytännössä tämä tarkoittaa, että jokainen tieto laitetaan sille varattuun kenttään. Esimerkiksi palveluajat tai maksullisuuteen liittyvät tiedot merkitään niille varattuihin kenttiin.

Miten PTV-tietoja voi hyödyntää?

[Tutustu PTV-tiedon hyödyntäminen -osioon](#)
[Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)

- PTV:hen kuvattua tietoa voidaan hyödyntää hakemalla sitä avoimen rajapinnan kautta moniin eri paikkoihin, esimerkiksi verkkosivuille, karttapalveluihin ja chatboteihin.
- PTV-tiedon hakeminen edellyttää integraation rakentamista PTV:n ja organisaation oman järjestelmän, esimerkiksi verkkosivuston, välille.
- Tietojen hyödyntäjä päättää itse, mitä tietoja näyttää ja miten.
- PTV-tietoa voi rikastaa omassa järjestelmässä.

Esimerkkejä PTV-tiedon hyödyntäjäistä



Osaamispolun palveluhakemistossa hyödynnetään PTV-tietoja

Järjestääkö organisaatiosi työ- ja koulutusvaihtoehtoihin ja liittyviä ohjaus- ja neuvontapalveluita?

- Osaamispolku on koulutus- ja urasuunnittelun, osaamisen kehittämisen ja työllistymisen tueksi tarkoitettu uusi palvelu, joka julkaistaan loppuvuodesta 2025. Osaamispolun yhteyteen toteutetaan **palveluhakemisto**, jonka avulla käyttäjä löytää hänen tarpeisiinsa soveltuvia koulutus- ja uravaihtoehtojen pohdintaan liittyviä palveluja.
 - Esimerkiksi: Ammatinvalinta ja uraohjaus, Yrityksen perustajan neuvonta, Ohjaamojen palvelut, Työhaun neuvonta ja ohjaus, Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut, Opinto-ohjaus
- **Palvelujen tiedot haetaan Palvelutietovarannosta.**
- On tärkeää kuvata palvelut ja niiden asiointikanavat kattavasti ja laadukkaasti PTV:hen, jotta ne ovat palveluhakemiston kautta helposti asiakkaiden löydettävissä.
- Kuinka palvelut kannattaa kuvata, jotta ne näkyvät palveluhakemistossa?
 - Palvelut nousevat palveluhakemistoon esimerkiksi palveluluokkien ja asiasanojen perusteella.
 - Palvelujen ja kanavien kuvaaminen PTV:n perusohjeita noudattaen on hyvä perusta, ja lisäksi on tulossa tarkempaa ohjeistusta esimerkiksi metatietoihin liittyen.
 - Tule kuulolle: [Osaamispolun palveluhakemiston webinaari](#) ti 20.5.2025 klo 13–15.
- Palveluhakemisto on tulossa osaksi Suomi.fi-verkkopalvelua.



PTV-tiedot Suomi.fi-verkkopalvelussa (osa 1)

▪ PTV-tietojen sivulatauksia oli **9 146 020** Suomi.fi-verkkopalvelussa vuonna 2024

• Palvelupaikkojen sivulataukset: **2 216 886**

- Suosituin: Viipurintien terveysasema, Hämeenlinna (Kanta-Hämeen hva): 7 106 sivulatausta
- Suosituin kunnan palvelupaikka: Tesoman jäähallin kuntosali (Tampereen kaupunki): 2 158 sivulatausta

• Verkkoasioinnit: **2 077 676**

- Suosituin: Ulosoton sähköinen asiointipalvelu (Ulosottolaitos): 625 150 sivulatausta
- Suosituin kunnan verkkoasiointi: Varhaiskasvatuksen sähköinen asiointi (Rauman kaupunki): 19 264 sivulatausta

• Puhelinasiointit: **1 120 581**

- Suosituin: Tampereen terveysasemien ajanvaraus ja neuvonta (Pirkanmaan hva): 26 445 sivulatausta
- Suosituin kunnan puhelinasiointi: Vesikatkot ja häiriöt vedenjakelussa - Vesikatkot ja häiriöt vedenjakelussa vikapäivystys (Espoon kaupunki): 1 311 sivulatausta

• Tulostettavat lomakkeet: **806 038**

- Suosituin: Hakemus osakehuoneiston omistuksen rekisteröimiseksi (Maanmittauslaitos): 158 011 sivulatausta
- Suosituin kunnan tulostettava lomake: Selvitys naapurin kuulemisesta (Janakkalan kunta): 3 310 sivulatausta

• Verkkosivut: **146 043**

- Suosituin: Selvitä kiinteistötunnus (Maanmittauslaitos): 6 590 sivulatausta
- Suosituin kunnan verkkosivu: Kaivulupa.fi-johtoselvityspalvelu (Sipoon kunta): 1 911 sivulatausta (huom. verkkosivu ei ole Sipoon kunnan vaan Geomatik Finland Oy:n)

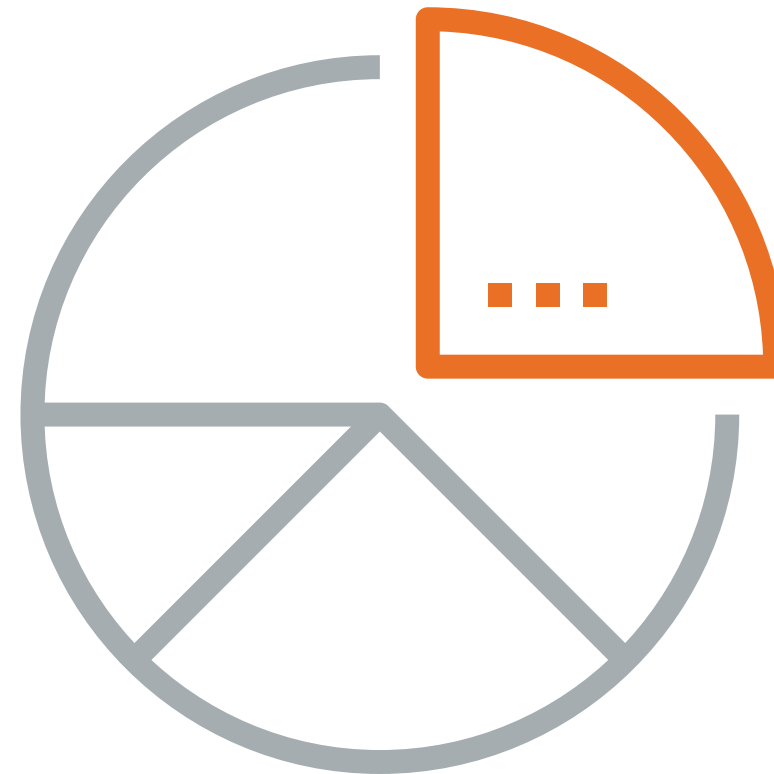
Mistä tähän sisältöön tultiin?

- Google ja muut hakukoneet 75 %
- Sisäiset sivut 13 %
- Suoraan 4 %
- Sivujen uudelleenlataus 9 %



PTV-tiedot Suomi.fi-verkkopalvelussa (osa 2)

- **Luetuin yksittäinen palvelu:**
Ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta (huoli-ilmoitus aikuisesta), Pohjois-Pohjanmaan hva, **118 771 sivulatausta**
- Luetuin kunnan palvelu:
Asukaspysäköinti (Helsingin kaupunki): 9 067 sivulatausta
- Seuraavana kuntien palveluista:
Koulukuljetus (Konneveden kunta): 6 984 sivulatausta



...ja vielä vähän lisää numeroita

Käyttäjien tilanteet ovat monenlaisia: yksi saattaa aloittaa organisaationsa PTV-matkan, toinen muokkaa muutamia tietoja, ja kaikkea siltä väliltä.

PTV:ssä on
27 987 palvelua

Asiointikanavia
on 67 168

Käyttäjätunnukset
on noin
8 400 ihmisellä

OUT-rajapintaan tehtiin
482 miljoonaa kutsua
vuonna 2024 (351
miljoonaa vuonna 2023)

Tiedossa olevia
OUT-integraatioita
on 171

IN-integraatioita
on toteutettu 20



Ennakkokysymykset ja vastaukset

1. Kuinka paljon Suomi.fi-sivuja käytetään tiedon hakemiseen? Katso ystävällisesti diat 11 ja 12.
2. Kun organisaatio haluaa integroida tietyt palvelunsa verkkosivuilleen OUT-integraatiolla, täytyykö organisaation antaa verkkopalvelun toimittajalle jotain konkreettisia tietoja, esimerkiksi palvelukuvausten PTV-ID:t, vai riittääkö pelkkien palvelukuvausten verkko-osoitteitten toimittaminen? Miten verkkopalvelun toimittaja pääsee konkreettisesti toteuttamaan OUT-integraatiota?
 - Tietojen tuominen Palvelutietovarannosta organisaatiosi digitaalisiin palveluihin vaatii organisaatiosi tietojärjestelmän ja PTV:n yhteen liittämistä tietojärjestelmäintegraation avulla. Tähän tarvitaan IT-toimittajan osaamista. [Miten toteutan PTV-integraation? -ohjeet Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)
3. Voiko Palvelutietovarannosta poistaa olemassa olevia asiointikanavia? (Kun ko. asiointikanavaa ei ole enää olemassa.)
 - Kyllä, asiointikanavia kuten muitakin sisältöjä voi poistaa arkistoimalla. [Sisällön arkistoimisen ohje Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)
4. Kuinka moni ammatillisen koulutuksen järjestäjä/ammattipisto on kuvannut palvelunsa varantoon?
 - Tällaista tietoa ei valitettavasti ole saatavilla valmiina tilastona, joten suosittelemme tekemään sopivilla termeillä hakuja Suomi.fi-verkkopalvelusta tai tutustumaan esimerkiksi Palvelujen tiedot -Exceliin monipuolisine suodatusmahdollisuuksineen Suomi.fi-raporttien sivuston PTV-raporteissa. [Suomi.fi-palveluiden raporttien sivusto](#)
5. Mitä kannattaa ottaa huomioon ennen kuin alkaa tehdä PTV:tä, mitä ei kannata tehdä?
 - Jokaisen uuden PTV-ihmisen hyvä ensimmäinen PTV-askel on [PTV-ajokortin suorittaminen](#). Sen jälkeiset vaiheet riippuvat siitä, onko organisaatiolla jo PTV-sisältöjä vai onko kyseessä uusi PTV-organisaatio.
 - Mitä ei kannata tehdä? Ei kannata lähteä soitellen sotaan vaan hengitellä rauhassa ja tutustua Palvelutietovarannon maailmaan asia kerrallaan. Hyvä tukipilari on [PTV-kokonaisuus Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#).



Tauko, 5 minuuttia



Miten PTV:tä käytetään?

- Demot:
 - Kirjautuminen
 - Haku
 - Uuden sisällön luominen
 - Sisällön muokkaaminen
 - Liitoksen tekeminen
- [Hyödynnä Palvelutietovarannon yksityiskohtaisia sisällöntuotanto-ohjeita Suomi.fi kehittäjille -sivustolla](#)

Miten tästä eteenpäin?

1. [Suorita tai kerta PTV-ajokortti](#)
2. [Harjoittele Koulutusympäristössä](#)
3. [Kirjaudu Palvelutietovarantoon](#)
4. [Tarkista ohjeet Suomi.fi kehittäjille -sivustolta](#)
5. [Pulmatilanteissa hyödynnä käytön tukea](#)
6. Seuraa PTV-viestintää (mm. sähköposti, Kehittäjille-sivusto, koulutukset).
7. Käytä PTV:tä säännöllisesti, sillä harjoitus tekee mestarin ja vain säännöllisellä käytöllä varmistat, että PTV-tietosi ovat ajan tasalla.

Palvelutietovarannon ymmärtämiseen ja opettelemiseen kannattaa nähdä hiukan vaivaa. Se palkitsee arjen aherruksessa!



 Suomi.fi

Kiitos!