



3.9.2026

Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöehdot

Käyttöehdot

3.9.2026



3.9.2026

Dokumentinhallinta

Omistaja	Terhi Tuokkola
Laatinut	
Päivittänyt	Terhi Tuokkola, Elina Huhta
Hyväksynyt	Terhi Tuokkola

Versionhallinta

Versio	mitä tehty	pvm/henkilö
1.0	Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöehdot Asiakasorganisaatiolle	4.7.2016/PK
2.0	Päivitetty Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöehtoja	9.10.2018/EL
3.0	Siirretty Digi- ja väestötietoviraston asiakirjapohjalle ja muutettu VRK-termit DVV-termeiksi	4.8.2020/IMM
4.0.	Tarkennettu käyttöehtoja seuraavasti: - Organisaation toisen pääkäyttäjän tulee olla viestinnästä, mikäli organisaatiolla on viestintätoiminto. - Jokaisella PTV-käyttäjällä on velvoite suorittaa PTV-ajokortti. - Tarkennettu muotoilua, että tiedon ajantasaisuuden vaatimukset koskevat myös IN-rajapinta-asiakkaita. - Kun Asiakasorganisaatio aloittaa OUT-rajapinnan käytön ensimmäistä kertaa, sen tulee ottaa käyttöön Palvelun uusin rajapintaversio. - Palvelutuottaja voi edellyttää Asiakasorganisaatiota ja sen asiakasorganisaatioita tai OUT-rajapintaa hyödyntävää muuta tahoa koskevien tietojen, kuten yhteystietojen, antamista palvelun kehittämistä, tuottamista, yhteydenpitoa tai muuta tehtävää tukemaan. - Palvelutuottajan ohjeiden noudattamatta jättäminen voi johtaa siihen, että OUT-rajapinnan käyttöoikeus perustellusta syystä poistetaan, estetään tai sitä rajoitetaan muutoin määräajaksi tai kokonaan. - Asiakasorganisaatio tai muu taho voi tuottaa pohjakuvauksia palveluista omien asiakkaidensa käyttöön Palvelutuottajan luvalla.	13.6.2022/EH



3.9.2026

	- Asiakasorganisaatio vastaa tuottamiensa tietosisältöjen osalta kielilain (423/2003) velvoitteiden täyttymisestä. Palvelutuottaja suosittaa, että tietosisältöjen tuottamisessa huomioidaan myös asiakastarpeet esimerkiksi tuottamalla tietosisällöt suomen, ruotsin ja englannin kielellä, vaikka kielilaki ei siihen velvoittaisikaan. - Palvelutuottajalla on oikeus pyytää tietojen korjaamista, täydentämistä tai päivittämistä milloin tahansa, jos se havaitsee tietojen julkaisun, hyödynnettävyyden tai tietojen Loppukäyttäjän kannalta merkittäviä puutteita tai jos Toimituspolitiikkaa ei ole noudatettu. Palvelutuottajalla on oikeus perustellusta syystä muuttaa kuvausten sisältöä myös muulla tavoin. Tiedot poistetaan Palvelutuottajan toimesta, mikäli tiedot ovat virheellisiä, vanhentuneita, Toimituspolitiikan vastaisia tai tietoja ei ole ylläpidetty. Lisäksi Palvelutuottajalla tai sen osoittamalla kolmannella taholla on oikeus korjata havaitsemansa kirjoitusvirheet, muut virheellisyydet tai puutteellisuudet annetuissa tiedoissa tai kuvauksissa. - Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että sen Palvelutietovarantoon tuottamat tiedot on tuotettu siten, että ne ovat asiakaslähteisiä, ymmärrettäviä, kielellisesti selkeitä ja ne noudattavat Palvelutietovarannon tietomallia sekä muita Palvelutuottajan ohjeissa tai vastaavissa asettamia vaatimuksia. - Palvelutuottajan lisäksi Palvelutuottajan oikeuksia ja velvoitteita voi toteuttaa Palvelutuottajan lukuun sen osoittama kolmas taho. - Vain osa Asiakasorganisaation tuottamista tiedoista arkistoituu, jos niitä ei ylläpidetä. - Lisätty tieto Suomi.fi-laaturyökalujen hyödyntämismahdollisuudesta. - Palvelutuottajalla on oikeus lisätä liitoksia Asiakasorganisaation palveluiden ja valtakunnallisten tai muiden laajasti käytössä olevien asiointikanavien välille sekä lisätä Suomi.fi-valtuuksissa käytössä olevia valtuusasioita palvelun ja asiointikanavan liitoksen lisätietoihin. - Rajapintaa hyödyntävien Asiakasorganisaatioiden tulee ilmoittaa Palvelutuottajalle siitä, että ne hyödyntävät Palvelun tarjoamaa rajapintaa. - Käyttöönottoprosessin ohjeistusta selkiytetty. - Tehty käyttöehtoihin kielenhuoltoa.	
5.0	Muutettu käyttöehtoja seuraavasti: - Lisätty määritelmä teknisestä yhteyshenkilöstä. - Lisätty lisä-/oheispalveluiden listaan raportit Palvelutietovarannon datasta. - Poistettu tiedot rajapintaversioiden julkaisuajankohdista. Tietoa rajapintaversioiden julkaisu- ja poistumisajankohdista pidetään yllä Palveluhallinnassa. - Poistettu API Key -merkinnät. API Key ei ole tulossa käyttöön lähiaikoina.	24.6.2024/TT



3.9.2026

	- Tarkennettu 5.2. Palvelun käyttöoikeudet -lukuun, että käyttöoikeuksia hallinnoi Palveluhallinnan pääkäyttäjä, ei PTV-pääkäyttäjä. - Tarkennettu ehtoja siitä, milloin IN-integraation voi toteuttaa. Asiakasorganisaation oman järjestelmän tulee sisältää ajantasaista, asiakaslähtöisesti kuvattua, PTV-tietomallin kanssa yhteensopivaa ja rakenteista palvelutietoa. Palvelutuottaja arvioi testausraportin perusteella, täyttääkö integraatio PTV:n tekniset ja sisällölliset vaatimukset. - Palvelutuottaja suosittaa, että Asiakasorganisaatio hyödynittää Palvelutietovarantoon julkaisemiaan tietoja omissa järjestelmissään ja palveluissaan OUT-rajapinnan kautta. OUT-rajapinta kannattaa ottaa käyttöön esimerkiksi verkkosivu-uudistuksen yhteydessä. - Asiakasorganisaation tulee ottaa käyttöön uusin rajapintaversio myös silloin, kun Asiakasorganisaatio on siirtymässä uudempaan rajapintaversioon. - Poistettu maininta siitä, että tarjolla olisi aina kolme rajapintaversiota. - Lisätty tieto, että rajapintaversioiden käytöstä poistamisesta ilmoitetaan vähintään 6 kuukautta ennen muutosta. - Lisätty tieto siitä, että Palvelutuottajalla on oikeus julkaista tieto toteutetuista IN- ja OUT-integraatiosta Palveluhallintasivustolla tai vastaavalla. Organisaatio voi perustellusta syystä pyytää, ettei tietoa julkaista. - Tarkennettu, että palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan Palveluhallinta-sivustolla tai vastaavalla sekä sähköpostitse Käyttäjille ja myös Asiakasorganisaation teknisille yhteyshenkilöille mahdollisimman pian virhetilanteen havaitsemisen jälkeen. - Lisätty tieto uudesta käytännöstä, jonka mukaan Palvelutuottaja voi luovuttaa PTV-organisaatiolle toisen PTV-organisaation PTV-käyttäjien sähköpostiosoitteet, jos kyseisillä organisaatioilla on tarve tehdä yhteistyötä (esimerkiksi, jos organisaatiot tekevät alueellista yhteistyötä, jos organisaatiot ovat yhdistymässä tai toinen organisaatio vastaa jostain palvelusta isäntäkuntaperiaatteella tai on ostopalvelun tuottaja). - Lisätty 14.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja -lukuun kappale Laatutyökalujen rekisterinpitäjyyksien roolituksista. - Poistettu viittaukset automaattiseen arkistoitumiseen, joka ei ole enää käytössä.	
6.0	- Poistettu käyttöehdoista maininnat toiminnallisuuksista, jotka poistuivat PTV:stä vuodenvaihteessa 2024–2025: - o automaattinen asiasanoittaja - o keskitetty käännöspalvelu - o tekstintarkastaja	17.9.2025 TT



3.9.2026

	- Lisätty Suomi.fi-laaturyökalujen kohdalle maininta, että palvelu poistuu käytöstä 1/2026. - Muutettu Palveluhallinta-sivustoon viittaavat kohdat Suomi.fi kehittäjille -sivustoksi niiltä osin, kun käyttöehdoissa viitataan PTV:n ohjeisiin ja muihin materiaaleihin, jotka ovat Suomi.fi kehittäjille -sivustolla. - Täydennetty käännöksiä koskeviin kohtiin, että sisällöt on käännettävä kielilain ja saamen kielilain lisäksi myös SDG-asetuksen, Palveludirektiivin ja Ammattipätevyysdirektiivin vaatimissa puitteissa. - Täydennetty velvoitteita koskeviin kohtiin, että asiakasorganisaatio on velvollinen tuottamaan yrityslupien ja ammattipätevyyskuvaukset ja niiden käännökset SDG-asetuksen, Palveludirektiivin ja Ammattipätevyysdirektiivin vaatimissa puitteissa. - Poistettu maininta Palvelutuottajan oikeudesta lisätä Suomi.fi-valtuuksissa käytössä olevia valtuusasioita palvelun ja asiointikanavan liitoksen lisätietoihin, koska mahdollisuus lisätä valtuusasioita liitoksen lisätietoihin on poistettu kokonaan käytöstä. - Täsmennetty pohjakuvauksia koskevaan kohtaan tiedot eri kohderyhmistä, joille on tuotettu pohjakuvauksia: DVV on tuottanut pohjakuvauksia palveluista kunnille, hyvinvointialueille, työllisyysalueille, yrityspalveluille ja seurakunnille. - Tarkennettu vaatimusta PTV-pääkäyttäjien määrästä niissä tilanteissa, joissa asiakasorganisaatiossa työskentelee vain yksi henkilö: Jos asiakasorganisaatiossa työskentelee vain yksi henkilö (esimerkiksi yhden hengen yritykset tai pienet järjestöt), riittää, että asiakasorganisaatiolla on vain yksi PTV-pääkäyttäjä. - Tarkennettu IN-rajapinnan käyttöluvan hakemiseen liittyvää kohtaa: Käyttölupa on järjestelmäkohtainen. Jos asiakasorganisaatio toteuttaa IN-integraation jostakin muusta järjestelmästä, sen tulee hakea uutta käyttölupaa.	
7.0	- Lisätty määritelmiin API-avain sekä hakurajapinnan ja tuontirajapinnan määritelmät. - Päivitetty termejä siten, että IN-rajapinta on korvattu tuontirajapinnalla ja OUT-rajapinta hakurajapinnalla. - Lisätty API-avaimen hakeminen lukuihin 5.4 Tuontirajapinnan käyttöönotto ja 5.5. Hakurajapinnan käyttömahdollisuus. - Poistettu käyttöehdoista Suomi.fi-laaturyökaluja koskevat kohdat, koska Suomi.fi-laaturyökalut on poistunut käytöstä. - Poistettu yrityspalveluiden pohjakuvauksia koskeva maininta, koska suurin osa kyseisistä pohjakuvauksista on poistettu käytöstä. - Päivitetty rajapintojen dokumentaation kieliä (suurelta osin saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi).	3.9.2026 TT



Käyttöehdot

Digitalisaation tukipalvelut ja yhteentoimivuus 1632/810/16

6 (29)

3.9.2026

	- Päivitetty evästeitä koskevaa kuvausta luvussa 14.2 Evästeet ja käytön seuranta. Palveluhallinnan evästeen lisäksi käytössä yksi Palvelutietovarannon oma eväste.	
--	---	--



3.9.2026

Sisällysluettelo

1 Yleistä	9
2 Määritelmät	9
3 Palvelun kuvaus	11
4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa	11
5 Palvelun käyttöönotto	12
5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen	12
5.2 Palvelun käyttöoikeudet	13
5.3 Palvelun testaus ja Palvelun tuotantokäytön aloitus	13
5.4 Tuontirajapinnan käyttöönotto	13
5.5 Hakurajapinnan käyttömahdollisuus	15
5.6 Palvelun käytössä huomioitavia asioita	15
5.7 Palvelun kieliversiot	16
5.8 Tietosisältöjen kieliversiot ja käännökset	16
6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät	16
6.1 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet	16
6.2 Asiakasorganisaation oikeudet ja velvoitteet	18
7 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet	20
8 Asiakasorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia	21
9 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjako	21
10 Palvelun saatavuus	21
11 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen	22
12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö	22
13 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset	22
14 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja	23
14.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja	23
14.2 Evästeet ja käytön seuranta	24
15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet	24
16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus	24
17 Salassapito ja luottamuksellisuus	25
18 Vahingonkorvausvelvollisuus	26
19 Ylivoimainen este	26
20 Raportointi	27



21 Seuranta ja valvonta	27
22 Palvelun auditointi	27
23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen.....	28
24 Palvelun päättäminen	28
25 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen	28



Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöehdot

Käyttöehdot Asiakasorganisaatioille

1 Yleistä

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Digi- ja väestötietoviraston (DVV) tuottamaan sähköisen asioinnin tukipalveluun, Suomi.fi-palvelutietovarantoon (Palvelutietovaranto, PTV).

Käyttöehtoja sovelletaan myös Palvelun kautta tarjolla olevan sisällön ja aineiston käyttämiseen, jollei joltain osin ole erikseen toisin ilmoitettu tai sovittu.

Palvelua käyttävän Asiakasorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot itseään sitoviksi voidakseen käyttää Palvelua. Käyttöehdot hyväksyy Asiakasorganisaation puolesta henkilö, jolla on allekirjoitusoikeus organisaation puolesta tehtävissä oikeustoimissa. Lisäksi Palvelutietovarantoon tietoja tuottavat pääkäyttäjät ja ylläpitäjät (Käyttäjät) hyväksyvät PTV-käyttöliittymän käyttöehdot (Käyttäjän käyttöehdot) aloittaessaan Palvelutietovarannon käytön.

2 Määritelmät

API-avain Tietojen hakeminen PTV:stä ja tietojen tuominen PTV:hen edellyttää API-avaimen hakemista. API-avaimen voi hakea itsepalvelukäyttöliittymässä ja sen yhteydessä tulee antaa asiakasorganisaation ja sen IT-toimittajan yhteystiedot viestintää varten.

API-käyttöoikeus mahdollistaa tietojen siirtämisen Suomi.fi-palvelutietovarantoon tuontirajapinnan kautta. API-käyttöoikeus sidotaan henkilöön tai organisaatioon, joka on vastuussa rajapinnan kautta tapahtuvasta tietoliikenteestä.

API-käyttäjätunnus tarkoittaa API-käyttöoikeuden mahdollistavaa henkilölle tai organisaatiolle myönnettävää käyttäjätunnusta. API-käyttäjätunnuksen haltija on vastuussa API-rajapinnan kautta tapahtuvasta tietoliikenteestä.

Asiakasorganisaatio tarkoittaa Palvelua käyttävää ja hyödyntävää organisaatiota. Asiakasorganisaatio viittaa tukipalvelulain 2 §:n mukaiseen Asiakasorganisaatioon, jolla lain mukaan tarkoitetaan viranomaista, muuta julkista tehtävää hoitavaa tai yksityistä, joka käyttää tukipalvelua.

DVV tarkoittaa Digi- ja väestötietovirastoa.

Hakurajapinta mahdollistaa tietojen hakemisen Palvelutietovarannosta. Hakurajapinnan käyttö edellyttää API-avaimen hakemista. Aiemmin hakurajapintaa kutsuttiin OUT-rajapinnaksi.

Käyttäjä tarkoittaa Asiakasorganisaatiota edustavaa henkilöä, joka käyttää Asiakasorganisaation lukuun Palvelua tai sen osaa, kuten käyttöliittymää, ja jolle myönnetty rooli vastaa Palvelussa tarkemmin määriteltä käyttäjäroolia. Käyttäjä voi olla myös Asiakasorganisaation toimittajaa edustava henkilö tai muu Asiakasorganisaation osoittama henkilö.



3.9.2026

Loppukäyttäjä tarkoittaa loppuasiakasta, esim. kansalaista, organisaation edustajaa tai virkamiestä, joka hyödyntää Suomi.fi-palvelutietovarannon tietoja ja kuvauksia Suomi.fi-verkkopalvelun tai jonkun muun digitaalisen palvelun kautta. Loppukäyttäjä voi olla esimerkiksi Suomi.fi-palvelutietovarannosta tietoja hyödyntävän Asiakasorganisaation tai muun tahon sivustoa tai sovellusta käyttävä henkilö.

Palvelu tarkoittaa Suomi.fi-palvelutietovarantoa (PTV), joka on DVV:n tuottama ja ylläpitämä sähköisen asioinnin tukipalvelu.

Palveluhallinta on Palvelun hallinnointiin hyödynnettävä palvelu, joka mahdollistaa Palvelun käyttöönoton, Palveluun kirjautumisen, käyttäjähallinnan ja pääsyn raportteihin.

Palvelutuottaja tarkoittaa Palvelua tuottavaa Digi- ja väestötietovirastoa.

PTV-käyttöliittymä on Suomi.fi-palvelutietovarantoon palvelutietoja tuottaville Asiakasorganisaatioille tarkoitettu sovellus, jossa voi mm. tuottaa palvelu- ja asiointikanavatietoja manuaalisesti.

Suomi.fi kehittäjille -sivusto kokoaa Palvelun kehittämisessä ja ylläpidossa tarvittavan dokumentaation, tuen ja ohjeet.

Suomi.fi-verkkopalvelu mahdollistaa erilaisten Suomi.fi-verkkopalveluun tuotettujen sisältöjen ja Suomi.fi-palvelutietovarantoon kuvattujen palvelujen tietojen tarkastelun sähköisesti.

Suomi.fi-palvelutietovaranto tarkoittaa Palvelutuottajan tuottamaa palvelua, joka kokoaa Asiakasorganisaatioiden palveluja koskevia yhdenmukaisesti kuvattuja tietoja ja tarjoaa ne keskitetysti julkisesti saataville ja hyödynnettäväksi. Käytetään myös nimitystä Palvelutietovaranto, PTV tai Palvelu.

Tekninen yhteyshenkilö tarkoittaa Asiakasorganisaation yhteyshenkilöä, joka vastaa integraatioon liittyvistä asioista.

Toimituspolitiikka tarkoittaa dokumenttia, jossa määritellään Suomi.fi-palvelutietovarannon sisältöihin ja esittämistapaan liittyviä kysymyksiä. Se on käsikirja, joka ohjaa toimitustyötä niin Suomi.fi-verkkotoimituksessa kuin muissakin Suomi.fi-palvelutietovarantoon sisältöjä tuottavissa organisaatioissa. Toimituspolitiikka ohjaa ylätasolla Palvelutietovarannon sisällöntuotantoa.

Tukipalvelulaki tarkoittaa Hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annettua lakia (571/2016), jossa säädetään Suomi.fi-palvelutietovarannosta, sen kehittämisestä ja tuottamisesta sekä tarjoamisesta Asiakasorganisaatioille ja Asiakasorganisaation vastuusta tietojen tuottamisen ja ylläpitämisen osalta.

Tuontirajapinta mahdollistaa tietojen tuomisen Palvelutietovarantoon jostakin toisesta järjestelmästä. Tuontirajapinnan käyttö edellyttää käyttöluvan ja API-avaimen hakeamista. Aiemmin tuontirajapintaa kutsuttiin IN-rajapinnaksi.



3 Palvelun kuvaus

Suomi.fi-palvelutietovaranto on palvelu, joka kokoaa Asiakasorganisaatioiden palveluja koskevia yhdenmukaisesti kuvattuja tietoja ja tarjoaa ne keskitetysti avoimesti saataville ja hyödynnettäväksi.

Suomi.fi-palvelutietovaranto (PTV) on keskitetty tietovaranto, johon asiakasorganisaatiot kuvaavat tiedot tarjoamistaan palveluista. Palvelutietovaranto sisältää myös tiedot niistä asiointikanavista, joista palveluita voi saada.

Palvelutietovaranto muodostaa Suomessa saatavilla olevien, niin julkisten kuin yksityistenkin palvelujen hakemiston. Palvelutietovarantoon kuvattujen palvelujen kohderyhminä ovat muun muassa kansalaiset, yritykset ja viranomaiset. Palvelujen asiointikanavina voivat olla esimerkiksi verkkoasiointi, verkkosivu, palvelupaikka, tulostettava lomake ja puhelinasiointi. Tukipalvelulaki mahdollistaa Palvelun käytön sekä julkisen että yksityisen sektorin toimijoille. Osalla julkishallinnon toimijoita on Tukipalvelulaissa asetettu Palvelun käyttövelvoite.

Palvelussa esitetyt tiedot palveluista ovat sisällön osalta täysin julkista ja teknisesti avointa dataa, jota voidaan käyttää ja hyödyntää eri tarkoituksiin niin julkisessa hallinnossa kuin yksityisellä sektorilla. Palvelutietovarannossa palveluille annetaan kuvailutietoja sekä luokittelutietoja, esim. palveluluokka, kohderyhmä ja asiasanat.

Palvelutietovarantoon liittyy myös muita mahdollisia Palvelutuottajan kehittämiä ja tuottamia palveluja sen mukaan, mitä lainsäädännöstä tai Palvelutuottajan päätöksestä tai vastaavasta johtuu. Palveluun liittyy myös muita mahdollisia kolmannen tahon kehittämiä ja tuottamia palveluja, joiden Palveluun liittämisen perusteena voi olla lainsäädäntö, Palvelutuottajan ja kolmannen tahon välinen sopimus tai erillinen päätös tai vastaava.

Palvelutietovarantoon kuuluvat seuraavat lisä-/oheispalvelut, jotka ovat Käyttäjien käytettävissä:

- Esteettömyyssovellus
- Raportit Palvelutietovarannon datasta

Lisä-/oheispalveluja on kuvattu tarkemmin Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.

Palvelua, sen toimintaperiaatteita ja yleisarkkitehtuuria on kuvattu tarkemmin Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.

4 Muutokset Palvelussa ja sen ehdoissa

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelua kehitetään ketterän kehityksen menetelmin.

Palvelutuottaja tiedottaa Asiakasorganisaatioita Palvelussa tapahtuvista ja Käyttäjän kannalta olennaisista muutoksista Palvelun välityksellä, Suomi.fi kehittäjille -sivustolla tai sähköpostitse.



Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan näitä käyttöehtoja, Palvelun Käyttäjille laadittuja mahdollisia käyttöehtoja sekä muita mahdollisia Palvelun erityisehtoja ilmoittamaan muutoksista Suomi.fi kehittäjille -sivustolla. Lisäksi Asiakasorganisaation Käyttäjille toimitetaan sähköpostitse tieto muutoksesta.

Mikäli Palvelutuottaja muuttaa näitä käyttöehtoja merkittävästi, Asiakasorganisaation tulee hyväksyä Palvelun muuttuneet käyttöehdot. Lisäksi Käyttäjän tulee hyväksyä muuttuneet Käyttäjän käyttöehdot hyväksymällä muutetut käyttöehdot Palveluhallinnassa tai muulla Palvelutuottajan määrittelemällä menettelyllä. Palvelutuottaja voi asettaa määräajan muuttuneiden käyttöehtojen hyväksymiselle. Mikäli Palvelutuottajan muutos käyttöehtoihin ei ole merkittävä, Asiakasorganisaatio ja Käyttäjä hyväksyvät muuttuneet käyttöehdot jatkamalla Palvelun käyttöä.

Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa Palveluun liittyvää Toimituspolitiikkaa.

5 Palvelun käyttöönotto

5.1 Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen

Palvelun käyttö edellyttää Asiakasorganisaation rekisteröitymistä Palveluhallinnassa ja käyttöluvan hakemista sekä Palvelutuottajan määrittelemien tarpeellisten tietojen antamista. Annettuja tietoja, kuvauksia ja/tai selvityksiä välitetään Palvelun teknisestä ja toimituksellisesta tuottamisesta vastuullisille toimijoille sekä tietojen oikeellisuuteen liittyviä palautteita käsitteleville tahoille.

Asiakasorganisaation on hyväksyttävä nämä käyttöehdot.

Palveluun rekisteröityminen ja hyväksyminen sekä tarvittavat toimenpiteet on kuvattu tarkemmin Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.

Palvelutuottaja arvioi, täyttääkö organisaatio liittymiselle asetetut vaatimukset. Mikäli organisaatio hyväksytään Palvelun Asiakasorganisaatioksi, Asiakasorganisaatio voidaan liittää hallinnollisesti Palvelutietovarantoon.

Palveluun voi rekisteröityä suomalaisen Y-tunnuksen omaava organisaatio tai EU-/ETA-alueella rekisteröitynyt organisaatio. Poikkeuksellisesti Palvelutuottaja voi sallia myös muun tahon liittymisen Palveluun. Lainsäädäntö voi asettaa rajoituksia organisaatioiden mahdollisuuksiin käyttää Palvelua. Hallinnon yhteisistä sähköisen asiainnin tukipalveluista (571/2016) annetun laissa säädetään niistä organisaatioista, joilla on velvollisuus tai oikeus tuottaa palvelutietoja Palvelutietovarantoon.

Rekisteröityminen ja Asiakasorganisaation tietojen ilmoittaminen muutostilanteessa tehdään Palveluhallinnassa tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Mikäli Asiakasorganisaatio tai muu taho haluaa hyödyntää Palvelutietovarantoon tallennettuja tietoja, se voi tehdä sen hyödyntämällä Palvelun rajapintaa. Käyttöönotto-prosessi ja avoin rajapinta on kuvattu tarkemmin Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.



5.2 Palvelun käyttöoikeudet

Palvelun käyttöliittymään tunnistautumisessa käytetään vahvan sähköisen tunnistamisen ratkaisua, Suomi.fi-tunnistusta. Lisäksi käyttöliittymään voi kirjautua käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Kun Asiakasorganisaation Palveluhallinnan pääkäyttäjä hallinnoi organisaationsa käyttöoikeuksia, hänen edellytetään tunnistautuvan vahvasti Suomi.fi-tunnistuksella. Asiakasorganisaation edustaja, joka on tehnyt Palvelutuottajalle käyttölupahakemuksen, rekisteröidään organisaationsa PTV-pääkäyttäjäksi, kun käyttölupa on myönnetty.

Asiakasorganisaation Palveluhallinnan pääkäyttäjän tehtävänä on huolehtia oman organisaationsa PTV-pääkäyttäjien ja -ylläpitäjien kutsumisesta Palveluhallintaan sekä käyttöoikeuksien myöntämisestä Palvelutietovarantoon Palvelutuottajan määrittelemän prosessin mukaisesti.

Asiakasorganisaatiolla on oltava PTV-pääkäyttäjiä aina vähintään kaksi (2): varsinainen pääkäyttäjä sekä pääkäyttäjän varahenkilö. Jos jompikumpi näistä käyttäjistä ei enää ole Asiakasorganisaation käytettävissä, Asiakasorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle korvaavan henkilön tiedot. Jos Asiakasorganisaatiossa työskentelee vain yksi henkilö (esimerkiksi yhden hengen yritykset tai pienet järjestöt), riittää, että Asiakasorganisaatiolla on vain yksi PTV-pääkäyttäjä.

Asiakasorganisaation tulee nimetä toinen PTV-pääkäyttäjistä viestinnän tehtäviä hoitavasta henkilöstöstään, mikäli Asiakasorganisaatiolla on tällaisia tehtäviä hoitavaa henkilöstöä. Tämän tavoitteena on parantaa PTV-tietojen laatua.

Asiakasorganisaation sekä PTV-pääkäyttäjien ja -käyttäjien velvollisuutena on tutustua etukäteen Palveluun liittyvään Toimituspolitiikkaan, ohjeisiin ja muihin materiaaleihin Suomi.fi kehittäjiillä -sivustolla sekä noudattaa niitä.

Lisäksi jokaisen Palveluun tietoja tuottavan PTV-pääkäyttäjän ja -käyttäjän on suoritettava PTV-ajokortti-verkkokoulu tai vastaava Palvelutuottajan edellyttämä koulutus.

5.3 Palvelun testaus ja Palvelun tuotantokäytön aloitus

Asiakasorganisaation on huolehdittava Palvelun testaamisesta ennen Palvelun tuotantokäytön aloitusta.

Asiakasorganisaatio voi aloittaa Palvelun käytön, kun Palvelutuottaja on hyväksynyt Asiakasorganisaation, antanut hyväksynnän Palvelun käyttöön ja kun kaikki käytön aloituksen edellyttämät toimenpiteet on tehty asianmukaisesti.

Tämän jälkeen Asiakasorganisaatio voi aloittaa tietojen tuottamisen Palvelutietovarantoon.

5.4 Tuontirajapinnan käyttöönotto

Asiakasorganisaatio voi tuottaa tietoja Palvelutietovarantoon tuontirajapinnan kautta, jos sillä on jokin oma järjestelmä, jossa on ajantasaista, asiakaslähtöisesti kuvattua, PTV-tietomallin kanssa yhteensopivaa ja rakenteista palvelutietoa. Mikäli järjestelmät



3.9.2026

ovat hyvin erilaiset tai lähdejärjestelmän dataa ei ylläpidetä säännöllisesti, integraatiota ei tule toteuttaa.

Jos Asiakasorganisaatio aikoo tuottaa tietoja Palvelutietovarantoon koneellisesti tuontirajapinnan kautta, tästä on aina ensin sovittava Palvelutuottajan kanssa ja haettava käyttö lupaa. Vaatimuksia tietojen tuottamiseen tuontirajapinnan kautta on kuvattu näissä Käyttöehdoissa ja Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.

Käyttö lupa on järjestelmäkohtainen. Mikäli Asiakasorganisaatio toteuttaa integraation jostakin muusta järjestelmästä, sen tulee hakea uutta käyttö lupaa.

Käyttö luvan lisäksi Palvelutietovarannon tuontirajapinnan käyttö vaatii API-avaimen. API-avaimen tilaamisen yhteydessä Asiakasorganisaatio ilmoittaa tiedot integraatiosta sekä yhteyshenkilöistä, joille DVV voi viestiä integraatioon vaikuttavista asioista. API-avaimen tilaus- ja käyttöohjeet on julkaistu Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.

Asiakasorganisaatio vastaa tuontirajapinnan kautta tuotettujen tietojen laadusta ja ajantasaisuudesta vastaavasti kuin muulla tavalla tuotetun tiedon osalta siten kuin on todettu tukipalvelulain 6 §:ssä ja 15 §:ssä.

Mikäli Asiakasorganisaatio on hakenut tuontirajapinnan API-käyttöoikeutta, Asiakasorganisaation on ennen varsinaista tuotantoympäristössä tapahtuvaa Palvelun tuontirajapinnan käyttöä testattava tietojen siirtämistä ja tietojen oikeellisuuden varmistamista Palvelutuottajan tarjoamassa asiakastesti ympäristössä (aiemmin asiakastesti ympäristöä kutsuttiin koulutusympäristöksi). Testaamista varten Palvelutuottaja myöntää Asiakasorganisaation tekniselle yhteyshenkilölle tuontirajapinnan API-käyttäjäoikeuden asiakastesti ympäristöön.

Asiakasorganisaation on toimitettava Palvelutuottajalle testausraportti asianmukaisesti testauksesta Palvelutuottajan edellyttämässä muodossa ja sisältöisenä. Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että integraatio rakennetaan siten, että lähdejärjestelmästä tuodut tietueet vastaavat PTV:n tietueita ja kehittää tarvittaessa omaa järjestelmäänsä PTV:n vaatimusten mukaiseksi. Palvelutuottaja arvioi testausraportin perusteella, täyttääkö integraatio PTV:n tekniset ja sisällölliset vaatimukset. Testausraportin hyväksymisen jälkeen Palvelutuottaja voi myöntää Asiakasorganisaation tekniselle yhteyshenkilölle tuontirajapinnan API-käyttäjäoikeuden tuotantoympäristöön.

Asiakasorganisaation on lisäksi toimitettava Palvelutuottajalle uusi testausraportti, mikäli Asiakasorganisaation tietojärjestelmään tehdään muutoksia. Lisäksi Palvelutuottaja voi edellyttää uuden testausraportin toimittamista myös muissa tapauksissa.

Mikäli tuontirajapinnan API-käyttäjäoikeus on myönnetty Asiakasorganisaation ulkopuoliselle toimijalle, Asiakasorganisaatio on vastuussa tuontirajapinnan kautta tuotavasta tietosisällöstä.

Asiakasorganisaation tekemät massa-ajot tulee ajoittaa toimistoaikojen ulkopuolelle.

Käyttöehtojen noudattamatta jättäminen voi johtaa siihen, että tuontirajapinnan käyttöoikeus perustellusta syystä poistetaan, estetään tai sitä rajoitetaan muutoin määräajaksi tai kokonaan.



5.5 Hakurajapinnan käyttömahdollisuus

Palvelutuottaja suosittelee, että Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelutietovarantoon julkaisemiaan tietoja omissa järjestelmissään ja palveluissaan hakurajapinnan kautta. Hakurajapinta kannattaa ottaa käyttöön esimerkiksi verkkosivu-uudistuksen yhteydessä.

Palvelutietovarannon hakurajapinnassa v12 on käytössä API-avain. API-avaimen tilaamisen yhteydessä Asiakasorganisaatio ilmoittaa tiedot integraatiosta sekä yhteyshenkilöistä, joille DVV voi viestiä integraatioon vaikuttavista asioista. API-avaimen tilaus- ja käyttöohjeet on julkaistu Suomi.fi kehittäjille -sivustolla. Jos Asiakasorganisaatio tai muu taho hyödyntää Palvelutietovarantoon tallennettuja tietoja v11-hakurajapinnan kautta, asiasta on ilmoitettava Palvelutuottajalle. Samassa yhteydessä Asiakasorganisaation on annettava yhteystiedot, joihin Palvelutuottaja voi tarvittaessa viestiä. V11-hakurajapinnan käyttöönottoa ei kuitenkaan enää suositella, koska se poistuu käytöstä keväällä 2027. PTV-tietojen hyödyntämistä suunnittelevien kannattaa ottaa käyttöön v12-hakurajapinta.

Palvelutuottaja voi edellyttää Asiakasorganisaatiota tai hakurajapintaa hyödyntävää muuta tahoa toimittamaan myös muita tietoja palvelun kehittämistä, tuottamista, yhteydenpitoa tai muuta tehtävää tukemaan. Tietojen ajantasaisuudesta vastaa tietojen antajataho.

Kun Asiakasorganisaatio aloittaa hakurajapinnan käytön tai kun Asiakasorganisaatio on siirtymässä uudempaan rajapintaversioon, sen tulee ottaa käyttöön Palvelun uusin rajapintaversio.

Palvelutuottaja voi antaa lisäksi ohjeita hakurajapinnan käyttöön. Näiden noudattamatta jättäminen voi johtaa siihen, että hakurajapinnan käyttöoikeus perustellusta syystä poistetaan, estetään tai sitä rajoitetaan muutoin määräajaksi tai kokonaan.

Hakurajapinta on tarkoitettu siihen, että Asiakasorganisaatio voisi hyödyntää Palvelutietovarantoon tuottamaansa tietoa esim. ulkoisilla verkkosivuillaan tai muihin tarpeisiinsa. Hakurajapinta mahdollistaa tietojen hyödyntämisen myös muille tahoille. Palvelutietovarantoon tallennettu palveluita koskeva tieto on vapaasti hyödynnettävissä.

Hakurajapinnan kautta Palvelutietovarantoon tallennettuja tietoja voivat hyödyntää myös sellaiset tahot, jotka eivät itse tuota tietoja Palvelutietovarantoon Asiakasorganisaatioina.

5.6 Palvelun käytössä huomioitavia asioita

Palvelutiedoilla tarkoitetaan Asiakasorganisaation tuottamien palvelujen kuvaamista kokonaisuutena, sisältäen palvelua ja palvelun asiointikanavia kuvaavat tiedot sekä liitokset Palvelutietovarannon tietomallin mukaisesti. Palvelutietoja Palvelutietovarantoon voi tuottaa joko manuaalisesti Palvelutietovarannon käyttöliittymän avulla tai koneellisesti Palvelutietovarannon tuontirajapinnan kautta.



Asiakasorganisaation Palvelutietovarantoon tuottama sisältö on avointa dataa ja haku-
rajapinnan kautta vapaasti hyödynnettävissä.

Asiakasorganisaation ja Käyttäjien velvollisuutena on noudattaa kulloinkin voimassa
olevaa Toimituspolitiikkaa ja muita Palvelutuottajan ohjeita.

DVV on tuottanut pohjakuvauksia palveluista kunnille, hyvinvointialueille ja työllisyys-
alueille. Lisäksi Kirkkohallitus on tuottanut pohjakuvauksia seurakunnille. Jos palve-
lusta on olemassa pohjakuvaus, sen käyttäminen on suositeltavaa. Lisäksi Asiakasor-
ganisaatio tai muu taho voi tuottaa pohjakuvauksia palveluista omien asiakasorgani-
saatioidensa käyttöön Palvelutuottajan luvalla.

Palvelutietovarantoon ei saa lisätä lain tai hyvän tavan vastaista sisältöä. Tällaista on
muun muassa materiaali, joka sisältää rasistisia, ihmisarvoa loukkaavia tai yksityisyy-
den suojaa loukkaavia ilmauksia, kirjoituksia tai esityksiä. Palvelutuottaja pidättää it-
sellään oikeuden poistaa laiton tai hyvien tapojen vastainen aineisto.

Palvelutietovarannon sisällössä voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmansien osapuolten
verkkosivustoihin. Näillä verkkosivustoilla sovelletaan niiden omia käyttöehtoja.

5.7 Palvelun kieliversiot

Palvelutietovarannon käyttöliittymä on käytettävissä suomen, ruotsin ja englannin kie-
lellä. Käyttöliittymän ohjeet on julkaistu suomen ja ruotsin kielellä. Rajapinnan ohjeet
on suurelta osin julkaistu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Osa teknisestä aineistosta
on saatavilla vain englanniksi.

5.8 Tietosisältöjen kieliversiot ja käännökset

Palvelutietovarannon tietosisältöä voi tuottaa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi sekä
koltansaameksi, inarinsaameksi ja pohjoissaameksi. Asiakasorganisaatio vastaa tuot-
tamiensa tietosisältöjen osalta kielilain (423/2003) ja saamen kielilain (1086/2003) vel-
voitteiden täyttymisestä. Lisäksi Asiakasorganisaatio vastaa SDG-asetuksen, Palvelu-
direktiivin ja Ammattipätevyysdirektiivin velvoittamien kieliversioiden tuottamisesta.
Palvelutuottaja suosittelee, että tietosisältöjen tuottamisessa huomioidaan myös asia-
kastarpeet esimerkiksi tuottamalla tietosisällöt suomen, ruotsin ja englannin kielellä,
vaikka kielilaki ei siihen velvoittaisikaan.

Asiakasorganisaatio vastaa itse tietosisältöjensä käännösten oikeellisuudesta.

Palvelutuottaja vastaa palvelujen pohjakuvausten kääntämisestä ja julkaisemisesta suo-
men, ruotsin ja englannin kielellä.

6 Palvelun osapuolet ja niiden tehtävät

6.1 Palvelutuottajan oikeudet ja velvoitteet

Sen lisäksi, mitä lainsäädännöstä johtuu, Palvelutuottajaa koskevia oikeuksia ja vel-
voitteita on todettu näissä käyttöehdoissa.



3.9.2026

Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun tuottaminen ja kehittäminen. Palvelutuottaja vastaa siitä, että Palvelu täyttää lainsäädännön vaatimukset. Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta siten, että Palvelua tuotetaan mahdollisimman keskeytyksettömästi ja tietoturvallisesti. Vaatimuksia Palvelutuottajan toimintaan seuraa erityisesti tukipalvelulaista (571/2016).

Palvelutuottajan vastuulla on tarjota Asiakasorganisaatioille tarpeelliset materiaalit ja ohjeet Palveluun liittymiselle Suomi.fi kehittäjille -sivustolla sekä tarjota tukea Palvelun tuotantokäytössä ja sen muutoksissa. Palvelutuottaja huolehtii asiakastesti- ja tuotantoympäristön ylläpidosta, muista tukipalveluista sekä poikkeamailmoitusten vastaanotosta ja käsittelystä.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että se viestii rajapintaversioiden muutoksista Suomi.fi kehittäjille -sivustolla sekä sähköpostitse Käyttäjille ja niille rajapintoja käyttäville organisaatioille, joiden yhteyshenkilöiden sähköpostiosoitteet on ilmoitettu Palvelutuottajalle. Rajapintaversion käytöstä poistamisesta ilmoitetaan vähintään 6 kuukautta ennen muutosta.

Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Asiakasorganisaatiolta rekisteröinti-, liittymis- ja muussa Palvelun käytön vaiheessa. Palvelutuottajalla on oikeus saada sen edellyttämät riittävät ja tarpeelliset tiedot Asiakasorganisaatiolta poikkeamaselvittelyä tai väärinkäytösepäilyä koskevaa selvittelyä varten.

Palvelutuottajalla on oikeus julkaista tieto toteutetuista integraatiosta Suomi.fi kehittäjille -sivustolla, PTV-koulutuksissa ja muissa viestintäkanavissa. Organisaatio voi perustellusta syystä pyytää sähköpostitse PTV-tuesta, ettei tietoa julkaista.

Palvelutuottaja on oikeutettu muuttamaan Palvelun sisältöä, toimintaa ja käyttöehtoja Palvelun kehittämiseksi tai muusta Palvelutuottajan katsomasta perustellusta syystä. Palvelutuottajalla on oikeus tehdä esimerkiksi muutoksia Palvelun toiminnallisiin tai rajapintoihin.

Lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus muuttaa esimerkiksi Palveluun liittyvää tietomallia. Palvelutietovarannon tietomalli on julkaistu Yhteentoimivuusalustan Tietomallit-työkalussa.

Palvelutuottajalla on aina oikeus jakaa Palvelutietovarantoon tallennettuja kuvauksia ja tietoja eteenpäin vapaasti saataville avoimena datana. Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää ja muuttaa Palvelutietovarannon tietojen julkaisussa käytettävää avoimen datan lisenssiä.

Palvelutuottajalla on oikeus kerätä tietoja Palvelun tuottamista ja kehittämistä varten. Näitä tietoja käytetään myös ylläpidollisiin tarkoituksiin ja kerättävien tietojen avulla Palvelun ylläpito voi esimerkiksi suositella Asiakasorganisaatiota päivittämään Palveluun kuvaamia tietoja. Kerätyistä tiedoista voidaan tuottaa tilastoja. Tietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin Suomi.fi kehittäjille -sivustolla sekä Palvelun tietosuojaselosteissa henkilötietojen käsittelyn osalta.



Palvelutuottajalla on oikeus pyytää tietojen korjaamista, täydentämistä tai päivittämistä milloin tahansa, jos se havaitsee tietojen julkaisun, hyödynnettävyyden tai tietojen Lop-pukäyttäjän kannalta merkittäviä puutteita tai jos Toimituspolitiikkaa ei ole noudatettu.

Palvelutuottajalla on oikeus perustellusta syystä muuttaa kuvausten sisältöä myös muulla tavoin. Palvelutuottajalla on oikeus lisätä liitoksia Asiakasorganisaation palve-luiden ja valtakunnallisten tai muiden laajasti käytössä olevien asiointikanavien välille.

Tiedot poistetaan Palvelutuottajan toimesta, mikäli tiedot ovat virheellisiä, vanhentu-neita, Toimituspolitiikan vastaisia tai tietoja ei ole ylläpidetty. Lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus korjata havaitsemansa kirjoitusvirheet, muut virheellisyydet tai puutteellisuus-det annetuissa tiedoissa tai kuvauksissa.

Palvelutuottaja huolehtii poikkeamatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Asiakasorganisaatioiden tai muiden taho-jen kanssa. Palvelutuottajan vastuulla on Palvelun järjestelmät, sovellukset ja rajapin-nat sekä niihin liittyvien poikkeamatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Palvelutuottajan velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuojat eivät vaarannu.

Palvelutuottajan lisäksi Palvelutuottajan oikeuksia ja velvoitteita voi toteuttaa Palvelu-tuottajan lukuun sen osoittama kolmas taho.

6.2 Asiakasorganisaation oikeudet ja velvoitteet

Sen lisäksi, mitä lainsäädännöstä johtuu, Asiakasorganisaatiota koskevia oikeuksia ja velvoitteita on todettu näissä käyttöehdoissa.

Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien velvoitteiden toteuttamisesta. Asiakasorganisaation tulee toimia näiden käyttöehtojen mukaisesti. Asiakasorganisaatio vastaa omien Käyttäjiensä toiminnasta.

Osalla Asiakasorganisaatioita on tukipalvelulain 5.1 §:n mukaisesti käyttövelvoite Palvelun käyttöön. Muut Asiakasorganisaatiot voivat käyttää Palvelua, mikäli niillä on tukipalvelulain 5 §: tai 8 §:n perusteella oikeus käyttää Palvelua. Käyttövelvoite tarkoittaa velvollisuutta tuottaa ja ylläpitää tietoja Palvelutietovarantoon huomioiden tukipalvelu-lain 6 §:n velvoitteet. Tämän lisäksi Palvelutuottaja suosittaa, että Asiakasorganisaatio hyödyntää Palvelutietovarantoon julkaisemiaan tietoja omissa järjestelmissään ja palveluissaan.

Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia siitä, että se on tosiasiallisesti suunnitellut Palvelun käytön ja tietojen tuottamisen edellyttämät prosessit sekä varannut näitä varten riittävät asiantuntijaresurssit koko Palvelun käytön ja datan hyödyntämisen ajalle. Erityisesti huomiota tulee kiinnittää Palvelutietovarantoon tallennettavien tietojen tuottamiseen ja ylläpitoon.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus saada riittävät ja tarpeelliset tiedot Palvelutuottajalta, jotta se voi liittyä Palveluun ja jatkaa Palvelun käyttöä mahdollisissa muutostilanteissa.



3.9.2026

Asiakasorganisaation tulee ennen liittymistään antaa Palvelutuottajan edellyttämät tiedot organisaatiosta ja nimettäviksi edellytetyistä yhteyshenkilöistä sekä toteuttaa Palveluun liittymiseen vaaditut tekniset edellytykset, joita on kuvattu Suomi.fi kehittäjille -sivustolla. Asiakasorganisaatio on velvollinen huolehtimaan, että yhteyshenkilöistä ja Käyttäjistä annetaan Palvelutuottajalle Palvelun käytön edellyttämät tarpeelliset henkilö- ja muut tiedot.

Rajapintaversiota 11 hyödyntävien Asiakasorganisaatioiden tulee ilmoittaa Palvelutuottajalle siitä, että ne hyödyntävät Palvelun tarjoamaa rajapintaa. Rajapintaversiota 12 ja sitä myöhempiä rajapintaversioita käyttävien Asiakasorganisaatioiden ei tarvitse ilmoittaa rajapintojen hyödyntämisestä erikseen, koska rajapintaversio v12:sta eteenpäin on käytössä API-avain, jonka tilauslomakkeella Asiakasorganisaatio ilmoittaa DVV:lle tarvittavat tiedot.

Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus antaa tietoa Palvelutietovarantoon kuvattavista palveluistaan ja Palveluun liitetyistä tietojärjestelmistään ja rajapinnoistaan Palvelutuottajan niin edellyttäessä.

Asiakasorganisaatio on velvollinen pitämään Palvelutuottajalle antamansa yhteystiedot ajan tasalla ja ilmoittamaan muuttuneet tiedot viivytyksettä Palveluhallinnassa tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus huolehtia oma-aloitteisesti, että sen antamat virheelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot korjataan. Asiakasorganisaatio on velvollinen huolehtimaan muutoksista omaan järjestelmäänsä Palveluun tehtyjen muutosten niin vaatiessa.

Asiakasorganisaatio on velvollinen tuottamaan yrityslupien ja ammattipätevyyskuvaukset ja niiden käännökset SDG-asetuksen, Palveludirektiivin ja Ammattipätevyysdirektiivin vaatimissa puitteissa. Palvelutuottaja on julkaissut näiden kuvaamisesta ohjeet Suomi.fi kehittäjille -sivustolla.

Asiakasorganisaatio on velvollinen tuottamaan sisältöä kielilain ja saamen kielilain vaatimissa puitteissa omalla kustannuksellaan.

Asiakasorganisaatio on vastuussa Palvelutietovarantoon tuottamastaan sisällöstä tukipalvelulain 6 §:n mukaisesti. Palvelutietovarantoon ei tule tuottaa mitään luottamuksellista sisältöä.

Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että sen Palvelutietovarantoon tuottamat tiedot on tuotettu siten, että ne ovat asiakaslähtöisiä, ymmärrettäviä, kielellisesti selkeitä ja ne noudattavat Palvelutietovarannon tietomallia sekä muita Palvelutuottajan ohjeissa tai vastaavissa asettamia vaatimuksia.

Asiakasorganisaation, joka on tuottanut tietoja Palvelutietovarantoon, tulee tarkastaa ja päivittää tuotetut tiedot säännöllisesti, kuitenkin vähintään kerran (1) vuodessa. Asiakasorganisaatiolla on velvollisuus viivytyksettä reagoida Palvelutuottajan pyyntöihin korjata, täydentää tai päivittää annettuja tietoja tai kuvauksia. Pyynnöt toimitetaan PTV-pääkäyttäjille.



3.9.2026

Asiakasorganisaatio vastaa siitä, että Asiakasorganisaation puolesta tietoja Palvelutietovarantoon tuottavat Käyttäjät noudattavat Palvelutuottajan julkaisemaa Toimituspolitiikkaa.

Käyttäjä on vastuussa käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan tapahtuvasta Palvelun käytöstä. Salasanan salassapito on Käyttäjän vastuulla. Palvelua voi käyttää käyttövaltuushallinnan myöntämin käyttäjätunnuksin ja vahvasti tunnistautuneena.

API-käyttäjätunnuksen haltija on vastuussa käyttäjätunnuksella ja salasanalla tapahtuvasta tiedon siirrosta. Salasanan salassapito on käyttäjätunnuksen haltijan vastuulla.

Asiakasorganisaatio vastaa Palveluun mahdollisesti liittämästään tietojärjestelmästä ja siihen liittyvistä toimista. Asiakasorganisaation vastuulla on huolehtia omaan tietojärjestelmäänsä tarvittavien muutosten toteuttamisesta Palvelun muutostilanteissa.

Asiakasorganisaatio huolehtii poikkeamatilanteiden ja väärinkäytösepäilyjen selvittämisestä omalta osaltaan ja tarvittaessa yhteistyössä Palvelutuottajan tai muiden tahojen kanssa. Asiakasorganisaation vastuulla on sen omien järjestelmien poikkeamatilanteiden selvittäminen ja koordinointi.

Asiakasorganisaation velvollisuutena on huolehtia sen vastuulla olevien tietojen käsittelystä siten, että tietoturva tai tietosuoja eivät vaarannu.

7 Palvelun omistus- ja muut immateriaalioikeudet

Ellei ole toisin todettu, omistus- ja muut immateriaalioikeudet säilyvät niillä tahoilla, joilla ne alkujaan ovat olleet. Immateriaalioikeudet Palveluun ja siihen liittyvään sisältöön, laitteisiin ja kokonaiskonseptiin omistaa DVV, riippumatta siitä, onko tällainen oikeus aineettomaan omaisuuteen rekisteröity tai ei, tai rekisteröintikelpoinen vai ei. Asiakasorganisaatiolle ei siirretä, luovuteta, muodostu tai synny minkäänlaista oikeutta DVV:n omistamiin immateriaalioikeuksiin, lukuun ottamatta mahdollista rajoitettua käyttöoikeutta.

Palvelutuottajalla ja Asiakasorganisaatioilla on omien ylläpitämiensä rekisterien tietoa-aineistoon ja tuottamiinsa palveluihin omistusoikeus ja muut immateriaalioikeudet.

Nämä käyttöehdot eivät muuta Palvelutuottajan tai Asiakasorganisaation omistusoikeuksia ja muita immateriaalioikeuksia valmistamiinsa ja/tai hankkimiinsa tietokoneohjelmiin ja -sovelluksiin sekä niiden lähdekoodeihin ja kuvauksiin sekä ohjeisiin.

Kaikki aineisto, jonka Palvelutuottaja tai Asiakasorganisaatio ennen tai jälkeen Palvelun käytön aloittamisen luovuttavat toisilleen, jää aineiston luovuttajan omaisuudeksi. Tässä kohdassa sovittu ei kuitenkaan koske tai estä Palvelun toimintaan liittyvien loki- tai muiden tietojen luovuttamista Palvelutuottajalle eikä estä selvittelytarpeisiin edellytettyä aineiston tai tietojen luovutusta. Tietojen luovutuksesta säädetään myös laissa.

Asiakasorganisaatio on vastuussa siitä, että sillä on kaikki tarvittavat tekijä- ja muut oikeudet tai oikeudenhaltijoiden suostumukset Palvelutietovarannossa julkaistavaan sisältöön.



Palvelutietovarannon tiedot ovat vapaasti hyödynnettävissä rajapinnan kautta avoimen datan periaatteiden mukaisesti. Palvelutietovarannossa julkaistavat tiedot annetaan jatkohyödynnettäviksi CC0-lisenssillä (Creative Commons 0).

Omistus- ja muut immateriaalioikeuksia koskevat velvoitteet ja ehdot säilyvät voimassa myös Palvelun käytön tai tuottamisen päättymisen jälkeen.

8 Asiakasorganisaation oikeus käyttää Palvelua ja sen sisältämää materiaalia

Asiakasorganisaatio saa oikeuden käyttää Palvelua näiden käyttöehtojen sekä mahdollisten muiden erityisehtojen, kuten kolmansien osapuolten asettamien vaatimusten, mukaisesti omassa sisäisessä käytössään ja tarjota tai hyödyntää Palvelua tarjotessaan palvelujaan Loppukäyttäjille.

Asiakasorganisaatio ei ole oikeutettu luovuttamaan Palvelun kautta saatua materiaalia, joka ei ole julkista, kolmannelle taholle eikä saattamaan sen sisältöä tai sen osaa yleisön saataviin levittämällä, välittämällä, esittämällä tai näyttämällä sitä julkisesti, jollei Palvelutuottaja tai muu oikeudenomistaja ole ennalta antanut siihen kirjallista suostumusta.

9 Palvelun maksullisuus ja kustannustenjak

Palvelusta ei peritä maksuja tai muita suoritteita.

Palvelutuottaja vastaa Palvelun yleisestä hallinnollisesta ja teknisestä tuesta sekä käyttöönotto-ohjeista aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista.

Asiakasorganisaatio vastaa käyttöönotosta ja Palvelun käytöstä syntyvistä kustannuksista. Näitä ovat muun muassa palvelutietojen tuottamiseen ja hallinnointiin liittyvä henkilötyö sekä rajapintoihin ja rekistereihin liittyvä tekninen integraatio ja sovittaminen silloin, kun Asiakasorganisaatio haluaa joko tuottaa tai hyödyntää PTV-tietoja rajapinnan kautta. Asiakasorganisaatio vastaa tarpeellisten ja asianmukaisten liityntöjen tekemisestä, mahdollisista omiin järjestelmiinsä tehtävistä muutoksista, rajapintaversioiden muutoksista ja muista Palveluun liittymisestä tai sen käytöstä mahdollisesti aiheutuvista kustannuksista sekä vastuullaan olevista muista velvoitteista aiheutuvista kustannuksista. Asiakasorganisaatio vastaa itse Palvelussa julkaistavien tietojen käänös-kustannuksista.

10 Palvelun saatavuus

Palvelutuottaja ei takaa Palvelun jatkuvaa saatavuutta, mutta pyrkii siihen, että Palvelu on käytettävissä ilman keskeytyksiä. Palvelun käyttöpalvelutason käytettävyystavoite on 99,5 %.

Palvelutuottajalla on aina oikeus keskeyttää Palvelu sen muutoksen, uudistuksen tai Palveluun liittyvän teknisen syyn vuoksi tai tietoliikenneverkon kunnostus-, asennus- tai huoltotyön tai muun sen kaltaisen syyn vuoksi tai tietoturvauhan tai -poikkeaman vuoksi tai mikäli lainsäädäntö tai muu viranomais määräys sitä edellyttää. Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.



Palvelutuottaja tarjoaa tukea Palvelun teknisiin ongelmiin virka-aikana.

11 Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen

Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoitetaan Suomi.fi kehittäjille -sivustolla sekä sähköpostitse Käyttäjille ja Asiakasorganisaation teknisille yhteyshenkilöille mahdollisimman pian virhetilanteen havaitsemisen jälkeen, mikäli se on muun muassa teknisesti tai tietosuoja- ja tietoturvasyistä johtuen mahdollista. Keskeytyksistä ilmoitetaan etukäteen, mikäli se on mahdollista.

12 Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö

Palvelutuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Asiakasorganisaatiota tai Käyttäjää Palvelun käyttäjäksi perustellusta syystä.

Palvelutuottaja voi päätöksellään kieltää Palvelun käytön tai estää sen kokonaan tai osittain sellaiselta yksityiseltä yhteisöltä, säätiolta tai elinkeinonharjoittajalta siten kuin tarkemmin säädetään hallinnon yhteisistä sähköisen asiainnin tukipalveluista annetussa laissa.

Sen lisäksi Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaatiolta tai Käyttäjältä Palvelun käyttö:

- jos Asiakasorganisaatio tai Asiakasorganisaation Käyttäjä toimii tai on perusteltua syytä epäillä Asiakasorganisaation toimivan näiden käyttöehtojen tai Toimintapolitiikan vastaisesti tai hyvän tavan tai lain vastaisesti
- jos Asiakasorganisaatio ei anna edellytetyjä tietoja tai selvityksiä
- jos Asiakasorganisaatio ei noudata toiminnassaan muuta lainsäädäntöä
- jos Asiakasorganisaatio tai Käyttäjä käyttää Palvelua siten, että Palvelun tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai että Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja vaarantuu tai
- jos Asiakasorganisaatio, jolla on käytössään tuontirajapinta, ei noudata rajapinnan käyttöön liittyviä ehtoja.

Lisäksi, mikäli Asiakasorganisaatio ei huolehdi Palvelun muutosten edellyttämistä muutoksista, Palvelutuottajalla on oikeus estää Asiakasorganisaation Palvelun käyttö, kunnes muutokset on asianmukaisesti tehty. Mikäli Asiakasorganisaatio ei toteuta edellytetyjä muutoksia määräaikaan mennessä, seurauksena voi olla myös se, että Palvelua ei voida teknisesti käyttää.

Palvelutuottajalla on oikeus rajoittaa Palvelun käyttöä perustellusta syystä, esimerkiksi, mikäli Palvelun tietoturva tai tietosuoja voi ilman rajoittamista vaarantua tai mikäli Palveluun liittyvän muun palvelun tai rekisterin tietoturva tai tietosuoja voivat ilman rajoittamista vaarantua.

13 Tietoturva ja siihen liittyvät vaatimukset

Palvelutuottaja vastaa Palvelun tietoturvasta voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Palvelun tuottamisessa noudatetaan Palvelutuottajan vastuulla olevien tehtävien osalta Palvelutuottajan voimassa olevia tietoturvasuosituskäytäntöjä.



3.9.2026

Asiakasorganisaatio hyväksyy Palvelutuottajan asettamat tietoturvallisuuteen liittyvät vaatimukset ja sitoutuu noudattamaan niitä hyväksymällä käyttöehdot. Asiakasorganisaatio hyväksyy Palvelun toteutuksen sellaisenaan ja arvioi sen soveltuvuuden omaan toimintaansa asetettuihin mahdollisiin vaatimuksiin nähden.

Jos Palvelutuottajan Palvelun tuottamiseen käytetty tietojärjestelmä tai Asiakasorganisaation Palveluun liitetty tietojärjestelmä aiheuttaa haittaa Palveluun käytetyn tai siihen liitetyn tietojärjestelmän toiminnalle tai tietoturvallisuudelle, haittaa aiheuttavasta tietojärjestelmästä vastaavan tahon on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin tilanteen korjaamiseksi. Tarvittaessa Palvelutuottaja tai Asiakasorganisaatio voi kytkeä tietojärjestelmänsä irti toisen ylläpitämästä järjestelmästä.

Palvelutuottajan on viipymättä ilmoitettava Asiakasorganisaatioille sekä Loppukäyttäjille, jos Palveluun kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus tai muu tapahtuma, joka estää Palvelun toimivuuden tai häiritsee sitä olennaisesti tai vaarantaa tietoturvallisuuden toteutumisen. Ilmoituksessa kerrotaan häiriön tai sen uhkan arvioitu kesto sekä mahdollisuuksien mukaan Asiakasorganisaation ja Loppukäyttäjän käytävissä olevista suojaustoimenpiteistä. Lisäksi Palvelutuottajan ilmoittaa Asiakasorganisaatioille ja Loppukäyttäjille häiriön tai uhkan päättymisestä.

Asiakasorganisaation on viipymättä ilmoitettava Palvelutuottajalle, jos Palveluun liitettyyn Asiakasorganisaation tietojärjestelmään kohdistuu tai sitä uhkaa merkittävä tietoturvaloukkaus tai muu tapahtuma, joka voi vaarantaa Palvelun tietoturvallisuuden tai toimivuuden tai häiritä sitä olennaisesti. Ilmoituksessa on kerrottava häiriön tai uhkan sisältö, arvioitu kesto ja mahdollisuuksien mukaan suojaustoimenpiteet. Lisäksi Asiakasorganisaation on ilmoitettava Palvelutuottajalle häiriön tai uhkan päättymisestä.

Mikäli Palvelutuottaja arvioi yksittäistapauksissa mahdolliseksi ja tarpeelliseksi, Palvelutuottaja tai Palvelutuottajan toimittaja ilmoittaa Asiakasorganisaatioille havaituista haavoittuvuuksista, mahdollisista korjaustoimenpiteistä ja tietoturvapäivityksistä, jotka liittyvät Palveluun tai joilla on vaikutusta Palvelun käyttöön muutoin.

Havaituista tietoturvapoikkeamista tai -uhista tiedotetaan Asiakasorganisaatiolle ja Käyttäjille siten kuin on todettu kohdassa *Palvelun keskeytyksistä ja virhetilanteista ilmoittaminen*.

14 Tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

14.1 Henkilötietojen ja muiden tietojen käsittely ja yksityisyyden suoja

Palvelutuottaja ja Asiakasorganisaatio huolehtivat ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan henkilötietojen ja muiden tietojen asianmukaisesta käsittelystä siten, että tietosuoja tai yksityisyyden suoja eivät vaarannu. Palvelutuottajan ja Asiakasorganisaation on huolehdittava kaikista rekisterinpitäjää koskevista velvollisuuksista yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) mukaisesti sekä henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tarpeellisten ilmoitusten ja selosteiden tekemisestä ja julkaisusta.

Palvelutuottaja käsittelee henkilötietoja Palvelussaan käyttövaltuushallinnan osalta, asiakas- ja käyttäjärekisterissään sekä muissa rekistereissään siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa. Asiakasorganisaatioita, yhteyshenkilöitä ja



Käyttäjiiä koskevia tietoja tallennetaan Palvelun rekistereihin siten kuin tarkemmin on todettu Palvelun tietosuojaselosteissa.

Palvelutuottajalla on oikeus käsitellä ja luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti sekä rekisteriselosteessa tarkemmin kuvatuin tavoin. Tietoja säilytetään asiakkuuden tai Palvelun tuottamisen päättymisen jälkeen tarpeellinen aika, jotta lainsäädännön asettamat velvollisuudet voidaan täyttää.

Palvelutuottaja voi luovuttaa PTV-organisaatiolle toisen PTV-organisaation PTV-käyttäjien sähköpostiosoitteet, jos kyseisillä organisaatioilla on tarve tehdä yhteistyötä (esimerkiksi, jos organisaatiot tekevät alueellista yhteistyötä, jos organisaatiot ovat yhdistymässä tai toinen organisaatio vastaa jostain palvelusta isäntäuntaperiaatteella tai on ostopalvelun tuottaja).

14.2 Evästeet ja käytön seuranta

Palvelussa käytetään Palvelunhallinnan organisaation ja käyttäjän tunnistamiseen liittyvää evästettä. Lisäksi Palvelussa käytetään omaa evästettä käyttäjän tunnistamiseen muissa kuin Palvelunhallinnan hallinnoimissa toiminnallisuuksissa.

Palvelutuottaja kerää lisäksi tietoja siitä, miten ja milloin Palvelutietovarantoa käytetään. Tiedon keräämisen tarkoituksena on analysoida Palvelutietovarannon käyttöä ja kehittää sitä edelleen paremmin Käyttäjiiä ja Loppukäyttäjiiä palvelevaksi. Käytön seurantaa tehdään ilman evästeitä.

15 Laitteet, ohjelmistot ja yhteydet

Asiakasorganisaatio vastaa Palvelun käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista ja siitä, että ne eivät aiheuta häiriötä tai muuta haittaa Palvelulle tai muille verkon käyttäjille.

16 Palvelutuottajan vastuu ja vastuunrajoitus

Palvelutuottaja vastaa Palvelun laadusta ja kustannustehokkuudesta sekä siitä, että Palvelu on käyttötarkoitukseensa yleisesti soveltuva, suorituskypinen, toimintavarma sekä mahdollisimman käyttäjäystävällinen ja saavutettava.

Sen lisäksi mitä henkilötietolain 32 §:ssä säädetään, Palvelutuottaja vastaa Palvelun tuottamisen edellyttämien tietojen yhdistämisen oikeellisuudesta sekä Palvelussa käsiteltävien tietojen tietoturvallisuudesta.

Palvelutuottaja vastaa siitä, että sen tuottama Palvelu on suunniteltu, rakennettu ja ylläpidetty siten, että:

- tuotettu Palvelu on tekniseltä laadultaan hyvää ja tietoturvallista
- se kestää normaalit odotettavissa olevat ulkoiset häiriöt ja tietoturvauhat
- sen suorituskypyyttä, käytettävyyttä, laatua ja toimintavarmuutta seurataan
- siihen kohdistuvat merkittävät tietoturvaloukkaukset ja -uhat sekä sen toimivuutta merkittävästi häiritsevät viat ja häiriöt voidaan havaita ja



- siihen tehtävistä muutoksista ei aiheudu ennakoimatonta häiriötä Asiakasorganisaation Palvelua hyödyntävälle järjestelmälle.

Palvelutuottaja ei vastaa Asiakasorganisaatiolle tai kolmannelle osapuolelle:

- Palvelussa Asiakasorganisaation antamien tietojen ja kuvausten sisältämien tietojen mahdollisista virheistä
- Palvelun soveltuvuudesta ja sopivuudesta muuhun kuin lainsäädännön tarkoittamaan tarkoitukseen
- Palvelun sisältämien tietojen ja kuvausten käytöstä, tulkinnasta tai väärinkäytöksistä aiheutuneista vahingoista
- Asiakasorganisaation käyttöehtojen tai lainsäädännön vastaisesta toiminnasta ja niistä aiheutuneista vahingoista
- Palvelun käytön estävistä tilapäisistä toimintahäiriöistä, Palvelun ennalta ilmoitetuista huolto- tai asennustoimista aiheutuvista keskeytyksistä tai Palvelun toiminnallisuuden ja tietoturvallisuuden kannalta kriittisistä asennus- tai korjaustoimista aiheutuvista keskeytyksistä tai
- Palvelutuottajasta riippumattomista teknisistä vioista tai tietoliikenneyhteyksien tai Internet-verkon mahdollisista toimintakatkosta.

Palveluun liittyy olennaisesti se, että siinä hyödynnetään Asiakasorganisaatioiden tarjoamia tietoja ja kuvauksia. Palvelutuottaja ei vastaa miltään osin Asiakasorganisaatioiden tarjoamien tietojen ja kuvausten mahdollisista virheistä tai puutteista eikä niiden mahdollisesti aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

Palvelutuottaja ei myöskään vastaa sellaisten kolmansien tahojen tuottamien sivujen sisällöstä, aineistosta ja palveluista, joihin Palvelusta linkitetään.

Palvelutuottajan vastuu rajoittuu ainoastaan Palveluun sekä Palvelussa käsitellyn ja tarjotun tiedon muuttumattomuuteen ja oikeellisuuteen siltä osin, kun sitä käsitellään Palvelussa tai luovutetaan Palvelusta, ja siltä osin, kun järjestelmät ja palvelimet, jolla tietoa käsitellään tai jonka välityksellä sitä luovutetaan, kuuluvat Palvelutuottajan vastuulle.

Vastuunrajoitus ei koske tilanteita, joissa vahinko johtuu Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

17 Salassapito ja luottamuksellisuus

Palvelutuottaja soveltaa toiminnassaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) säännöksiä. Lain mukaan viranomaisten asiakirjat ovat julkisia, jollei toisin ole säädetty.

Kaikki Palvelun yhteydessä esiin tuleva Palvelutuottajan, Asiakasorganisaation tai näiden mahdollisten alihankkijoiden liiketoimintaa tai teknisiä ratkaisuja koskeva aineisto on salassa pidettävää, eikä sitä saa ilmaista ulkopuoliselle taholle, ellei toisin sovita tai ole edellytetty. Palvelutuottajan ja Asiakasorganisaation tulee merkitä Palveluun liittyvässä yhteydenpidossa ne asiakirjat tai asiakirjojen kohdat, jotka ovat salassa pidettäviä, mukaan lukien mahdollisten alihankkijoiden aineistot.



Palvelun hoitamisen yhteydessä luovutetut asiakirjat ja muut aineistot sekä niihin liittyvät tiedot, jotka on merkitty salassa pidettäväksi tai joita muuten asiayhteyteen kuuluvina voidaan sellaisina pitää, kuuluvat liikesalaisuuden piiriin ja ovat luottamuksellista ja salassa pidettävää aineistoa. Sama koskee niitä tietoja, jotka Palvelutuottaja tai Asiakasorganisaatio saa tietoonsa ja jotka tämä on ymmärtänyt tai tämän olisi pitänyt ymmärtää salassa pidettäväksi tai jotka toinen on esittänyt salassa pidettäväksi.

Palvelutuottaja ja Asiakasorganisaatio ovat velvollisia selvittämään henkilöstölleen ja mahdollisille alihankkijoilleen, mikä Palvelutuottajan ja Asiakasorganisaation välisessä yhteistyössä syntynyt tai muuten Palvelun perusteella käsitelty tietoaineisto on luottamuksellista ja miten sen salassapito ja luottamuksellisuus on turvattava ja käytännössä järjestettävä.

Salassapitovelvoitteet jatkuvat myös Palvelun tuottamisen tai hyödyntämisen päätyttyä.

Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus ei koske aineistoja ja tietoja, jotka edellytetään julkaistavaksi osana Palvelua tai sen käyttöä.

Rikkomatta tässä luvussa määriteltyjä salassapitoehtoja Palvelutuottajalla ja Asiakasorganisaatiolla on oikeus tavanomaisella ja yleisluontoisella tavalla tiedottaa toiminnastaan.

Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, joka on julkisesti saatavilla tai jonka osapuoli on saanut tietoonsa laillisella tavalla kolmannelta taholta ilman sitä koskevaa salassapitovelvoitetta.

18 Vahingonkorvausvelvollisuus

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytöstä Asiakasorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle mahdollisesti aiheutuvia välillisiä vahinkoja. Palvelutuottaja vastaa Asiakasorganisaatiolle, Käyttäjälle tai Loppukäyttäjälle aiheutuvista välittömistä vahingoista, mikäli vahinko on seurausta Palvelutuottajan tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli Asiakasorganisaation toiminnan johdosta Palvelutuottaja joutuu suorittamaan korvauksia kolmannelle taholle, vastaa Asiakasorganisaatio Palvelutuottajalle täysimääräisesti Palvelutuottajan kolmannelle taholle suorittamista korvauksista.

19 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este (force majeure) vapauttaa Palvelutuottajan Palveluun liittyvistä velvoitteista, mikäli se estää Palveluun liittyvän suorituksen tai kohtuuttomasti haittaa sitä. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen tai muu määräys, lakko tai muu työnseisaus, luonnonmullistus, kuten maanjäristys tai tulva, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, energian toimituksessa esiintyvä häiriö, raaka-aine- tai tarvikkepula, ulkopuolisen aiheuttama tai ulkopuolisesta johtuva kaapeli- tai muu tietoliikennehäiriö tai muu sen kaltainen syy, joka ei ole ollut tiedossa ja johon ei ole kohtuudella voitu varautua ennalta.



Palvelutuottaja ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan ja Suomi.fi kehittäjille -sivustolla viipymättä sen jälkeen, kun se on ilmennyt, mikäli ilmoittaminen on mahdollista.

20 Raportointi

Palvelutuottaja seuraa Palvelun laatupoikkeamia, keskeytys- ja virhetilanteita, tietoturva- ja tietosuojapoikkeamia sekä niiden korjausten toteutumista ja raportoi niistä eri tahoille. Palvelutuottaja raportoi em. kokonaisuuksista ja Palvelun kehittämisestä Asiakasorganisaatioille Suomi.fi kehittäjille -sivustolla tai muutoin.

21 Seuranta ja valvonta

Palvelutuottaja seuraa ja valvoo Palvelun käyttöä sekä tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta Palvelua hyödynnettäessä.

Asiakasorganisaatio valvoo omalta osaltaan tietosuojan ja tietoturvan toteutumista ja tietojen käsittelyn lainmukaisuutta. Asiakasorganisaation on nimettävä tietosuoja- ja tietoturvavastaava, mikäli Palvelutuottaja näin edellyttää.

Jälkivalvonnan mahdollistamiseksi ylläpidetään tapahtuma- ja lokitietoja tietojen luovutuksista ja muusta käsittelystä. Palvelutuottaja ylläpitää Palvelusta erikseen määritellyjä tapahtuma- ja lokitietoja, jotka säilytetään Palvelutuottajan lokerissa 1 vuosi 3 kuukautta. Asiakasorganisaation on ylläpidettävä Palvelun mahdollisesti edellyttämät tapahtuma- ja lokitiedot. Asiakasorganisaation velvoite on säilyttää lokitiedot vähintään vuoden (1) ajan. Tapahtuma- ja lokitietojen pohjana on tunnistetut Asiakasorganisaatiot ja Käyttäjät ja muut tietojen käsittelyyn liittyvät tiedot. Mikäli väärinkäytöstä on aihetta epäillä, on tapahtuma- ja lokitietojen perusteella mahdollista selvittää, kuka tietoja on käsitellyt ja millä perusteilla. Palvelutuottajalla on oikeus saada edellyttämänsä selvitys Palvelun käytöstä asettamassaan määräajassa Asiakasorganisaatiolta tai Käyttäjältä.

Arkistoituja tietoja säilytetään PTV:ssä joko 15 kuukautta arkistoinnin jälkeen tai 10 viimeisintä versiota. Tätä vanhemmat tiedot poistetaan kokonaan. Viimeinen versio kustakin sisällöstä jätetään kuitenkin arkistoon talteen.

22 Palvelun auditointi

Palvelun jatkokehittämistä voidaan auditoida tarvittaessa sovelluskehittämisen ohella.

Palvelua voivat auditoida valtiovarainministeriö, Liikenne- ja viestintävirasto Traficom, muu Palvelutuottajan toimintaa auditoiva taho tai Palvelutuottajan sopimusperusteisesti hankkima auditointia suorittava taho. Asiakasorganisaatioilla ei ole oikeutta auditoida Palvelua tai tehdä tarkastuksia siihen.

Euroopan komissio kohdistaa valvontaa Palvelutietovarannossa julkaistuihin tietoihin.



23 Oikeuksien ja velvollisuuksien siirtäminen

Asiakasorganisaatiolla ei ole oikeutta siirtää Palvelun käyttöoikeutta tai niihin liittyviä oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman etukäteistä ilmoitusta Palvelutuottajalle ja Palvelutuottajan hyväksyntää, koska lainsäädäntö asettaa rajoituksia sille, mitkä organisaatiot voivat käyttää ja hyödyntää Palvelua.

Valtionhallintoon kuuluvalla Asiakasorganisaatiolla on kuitenkin oikeus siirtää Palvelun käyttöoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Asiakasorganisaatiolle kuuluvia tehtäviä siirtyy. Siirrosta on ilmoitettava Palvelutuottajalle etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottajalla on oikeus siirtää Palvelun tuottamisoikeus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet osittain tai kokonaan sellaiselle toiselle valtionhallintoon kuuluvalla yksiköllä, jolle Palvelutuottajalle kuuluvia tehtäviä mahdollisesti siirtyy.

24 Palvelun päättäminen

Palvelun päättämisestä päätettäessä on huomioitava lainsäädännön velvoitteet.

Asiakasorganisaatiolla on oikeus päättää Palvelun käyttäminen milloin tahansa ilman syytä. Asiakasorganisaatio voi passivoida Palvelun tai lopettaa Palvelun käytön ilmoittamalla tästä Palveluhallinnassa tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla. Käyttäjä voi ilmoittaa Palvelun käytöstä luopumisesta ilmoittamalla tästä Palveluhallinnassa tai muulla Palvelutuottajan edellyttämällä tavalla.

Palvelutuottajalla on oikeus päättää Palvelun tuottaminen kokonaisuudessaan tai osin, mikäli siihen on erityisen painavia perusteita. Palvelutuottaja voi sulkea tai keskeyttää Palvelun, jos on syytä epäillä Palvelun tietoturvallisuuden olevan uhattuna tai jos on syytä epäillä, että Palvelu ei ole toimivuudeltaan edellytetyn mukainen.

Palvelutuottajalla on lisäksi oikeus päättää Palvelun tuottaminen tietylle Asiakasorganisaatiolle tai päättää tietyn Käyttäjän käyttöoikeus kohdan *Palvelutuottajan oikeus estää Palvelun käyttö* mukaisilla perusteilla tai jos on perusteltua syytä epäillä muuta väärinkäyttöä. Palvelun tuottaminen tai käyttöoikeus voidaan päättää välittömästi. Mikäli välitön päättäminen ei ole Palvelutuottajan arvion mukaan tarpeen, Palvelutuottaja ilmoittaa päättämisestä ja sen perusteista etukäteen kirjallisesti.

Palvelutuottaja ei ole velvollinen korvaamaan Palvelun käytön tai tuottamisen päättämisestä mahdollisesti aiheutuvia tulonmenetyksiä tai vahinkoja Asiakasorganisaatioille tai muille tahoille.

25 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset.

Palvelutuottajan tekemät päätökset liittyen rekisteröintiin, hyväksyntään käyttää Palvelua ja käytön estämiseen ovat hallinnollisia päätöksiä, joihin liittyvät erimielisyydet ratkaistaan muutoksenhakumenettelyllä. Palvelutuottajan (DVV) päätökseen saa hakea oikaisua Palvelutuottajalta. Oikaisua on vaadittava kirjallisella oikaisuvaatimuksella.



Oikaisuvaatimuksen johdosta annettuun päätökseen voidaan hakea muutosta valittamalla. Muutosta voi hakea kirjallisella valituksella Helsingin hallinto-oikeudelta.

Oikaisuohje ja valitusosoitus

Muut mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensi vaiheessa osapuolten välisin neuvotteluin.