

## Suomi.fi-viestien huomioiminen julkisissa hankinnoissa

### Pakolliset vaatimukset

Hankittavassa [XX-järjestelmässä] tulee olla valmiina / kehitettävä [pvm] mennessä liitynnät ja ominaisuudet, jotka vaaditaan Suomi.fi-viestien käyttöön. Liitteessä [XX] on kuvattu tarkemmin vaatimukset, jotka järjestelmän tulee täyttää.

Liite [XX]:

### Vähimmäisvaatimukset

Suomi.fi-viestien käytön yleiset tekniset vaatimukset ovat:

- Liityntä Suomi.fi-viestien REST-rajapintaan.
- Liitynnän jatkuva ylläpito.
- Liitynnän tulee olla tietoturvallisesti toteutettu. REST-rajapinnassa käytetään tietoturvallisia TLS-protokollan salausalgoritmeja, joille järjestelmästä tulee löytyä tuki. REST-pyyntöjen autentikaatiossa käytetään autentikaatiotokenia mikä voidaan hakea REST-rajapinnasta organisaation tunnoksella ja salasanalla. Organisaation väliaikainen salasana pitää vaihtaa ennen käyttöä REST-rajapinnan kutsulla ja salasanan vaihtamiseen suositellaan [automatoitua säännöllistä prosessia](#). Autentikaatiotoken vanhenee ja pitää päivittää tarvittaessa.
- [XX-järjestelmässä] tulee olla testiympäristö ja erillinen liityntä Suomi.fi-viestien testiympäristöön.

Tekniset kuvaukset Suomi.fi-viestien REST-rajapinnasta ja sen pääteisteistä löytyvät [Rajapintadokumentaatiosta](#).

Taulukkoon 1 on koottu Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet, joiden käyttäminen tulee mahdollistaa. Toiminnallisuuksista on linkitetty niiden tarkempaan kuvaukseen Suomi.fi-viestien dokumentaatiossa.

[Alla on listattu Suomi.fi-viestien keskeiset toiminnallisuudet. Voitte poistaa listasta ne, joita kilpailutettavassa järjestelmässä ei tulla käyttämään. Voitte täydentää ja muokata listausta kuvaamaan tarkemmin organisaationne toivottua käyttötapaa. Ominaisuuksista on linkitetty niiden tarkempaan kuvaukseen Suomi.fi-viestien dokumentaatiossa.]

Ominaisuus	Kuvaus	Tarkempi kuvaus
Monikanavainen lähetys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peruskäyttötapaus, jossa viesti toimitetaan automaattisesti loppukäyttäjälle sillä tavalla, jolla hän haluaa (sähköisesti tai paperipostilla).</li> <li>• Vaatii liitynnän REST-rajapinnan messages-pääteisteeseen ja mahdollisuuden syöttää sen vaatimat tiedot.</li> </ul>	<a href="#">Sähköisten viestien lähettäminen</a>  <a href="#">Paperipostin lähettäminen</a>
Lähetys vain sähköisesti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viestin lähettäminen loppukäyttäjälle vain sähköisesti. Jos käyttäjällä ei ole Suomi.fi-viestejä käytössä, viestiä ei lähetetä hänelle lainkaan.</li> <li>• Vaatii liitynnän REST-rajapinnan messages/electronic-pääteisteeseen ja mahdollisuuden syöttää sen vaatimat tiedot.</li> </ul>	<a href="#">Sähköisten viestien lähettäminen</a>



Lähetys vain paperipostilla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erityislähetystapaus, jossa viesti lähetetään vastaanottajalle suoraan paperipostilla.</li><li>• Vaatii liittynän REST-rajapinnan paper-mail-without-id-päätepisteeseen ja mahdollisuuden syöttää sen vaatimat tiedot.</li></ul>	<a href="#">Paperipostin lähettäminen</a>
Todisteellinen tiedoksianto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todisteellinen tiedoksianto tarkoittaa päätöstä tai muuta asiakirjaa, joka vastaanottajan on kuitattava vastaanotetuksi ennen kuin viestin voi avata.</li><li>• Todisteellisen tiedoksiannon lähetys tapahtuu ensisijaisesti monikanavalähetystenä. Jos sähköisesti toimitettua todisteellista tiedoksiantoa ei ole kuitattu vastaanotetuksi viikon kuluessa, järjestelmän tulee uudelleen lähettää asiakirja paperipostilla.</li></ul>	<a href="#">Sähköinen todisteellinen tiedoksianto</a> <a href="#">Paperipostilla toimitettava todisteellinen tiedoksianto</a>
Viestien tilatietojen seuraaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lähetettyjen viestien tiloja on mahdollista seurata.</li><li>• Vaatii liittynän REST-rajapinnan events-päätepisteeseen sekä kyvykkyyden näyttää tai toimittaa viestien tilat hankkijalle.</li></ul>	<a href="#">Viestien tilatietojen seuraaminen</a>
Loppukäyttäjien viestien vastaanottaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viestien vastaanottaminen loppukäyttäjiltä.</li><li>• Vaatii liittynän REST-rajapinnan events-, messages/{id}- ja attachments/{id}-päätepisteisiin sekä kyvykkyyden näyttää tai toimittaa vastaanotetut viestit hankkijalle.</li></ul>	<a href="#">Viestien vastaanottaminen</a>
Loppukäyttäjän postilaatikon tilan tarkistaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mahdollistaa loppukäyttäjän Suomi.fi-viestit-postilaatikon tilan tarkistamisen.</li><li>• Vaatii liittynän REST-rajapinnan mailboxes/active-päätepisteeseen ja mahdollisuuden syöttää sen vaatimat tiedot ja vastaanottaa postilaatikon tilatiedon.</li></ul>	<a href="#">Loppukäyttäjän postilaatikon tilan tarkistaminen</a>

Taulukko 1. Vaaditut tuettavat Suomi.fi-viestien toiminnallisuudet.

Suomi.fi-viestien toiminnallisuuksien lisäksi liittynän tulee tukea taulukkoon 2 koottuja toiminnallisuuksia.

*[Suomi.fi-viestien toiminnallisuuksien käyttö voi vaatia lähettävältä järjestelmältä erilaisia lisätoiminnallisuuksia, joita Suomi.fi-viestit ei itse tarjoa. Näitä on listattu alle. Voitte poistaa listasta ne, joita kilpailutettavassa järjestelmässä ei tulla käyttämään. Voitte täydentää ja muokata listausta kuvaamaan tarkemmin organisaationne toivottua käytätapaa.]*

Ominaisuus	Kuvaus
Tulostettavan sisällön muodostaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suomi.fi-viestien kautta voi lähettää paperipostilla vain oikein muotoiltuja PDF-tiedostoja.</li><li>• Vaatii kyvykkyyden muodostaa vaatimusten mukaisia PDF-tiedostoja syötetyn sisällön pohjalta.</li></ul>
Osoitetietojen hakeminen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paperipostin lähettäminen Suomi.fi-viestien kautta vaatii vastaanottajan osoitetiedon syöttämisen.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaatii VTJ-integraation osoitetietojen hakemiseen.</li></ul>
Kolmikielisyys	<ul style="list-style-type: none"><li>• Viestin sisältö tulee toimittaa loppukäyttäjälle hänelle sopivalla kielellä.</li><li>• Jos viestin ilmoitukselle tuotetaan räätälöityä sisältöä, tulee sisältö tuottaa ja toimittaa Suomi.fi-viesteillä kaikilla kolmella kielellä.</li><li>• Vaatii tuen viestien ja ilmoitusten kieliversioille.</li></ul>

Taulukko 2. Vaaditut tuettavat muut toiminnallisuudet.

#### *Yleistä Suomi.fi-viesteistä*

*Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista (571/2016) säätelee julkishallinnon yhteisten sähköisten asiointipalveluiden käyttöä. Lain mukaan viranomaisten on käytettävä yhteisiä tukipalveluja, kuten viestinvälityspalvelua. Viestinvälityspalvelulla tarkoitetaan Suomi.fi-viestit-palvelua.*

*Suomi.fi-viestit on julkishallinnon organisaatioiden keskitetty viestinvälitysratkaisu henkilöille ja yrityksille. Sen avulla palvelua käyttävien organisaatioiden on mahdollista viestiä sähköisesti riippumatta siitä, haluaako henkilö tai yritys vastaanottaa viestinsä sähköisesti vai paperipostilla.*

[Laki hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista \(571/2016\)](#)