

DIGITURVABAROMETRI SYKSY 2022

Kokonaisraportti



**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**



Sisältö

- Tutkimuksen tausta ja toteutus
- Vastaajien taustatiedot
- Digitaalisten palveluiden ja sovellusten merkitys itselle
- Oma osaaminen ja siihen tarvittava tuki
- Luottamus digitaaliseen toimintaympäristöön
- Digiturvallisuus arjessa



Tutkimuksen tausta ja toteutus

- Digi- ja väestötietoviraston aiemmin toteuttamaa Digiturvabarometriä haluttiin kehittää ja sen kohderyhmää laajentaa.
- Digiturvabarometritutkimuksen tavoitteena on selvittää digitaalisen turvallisuuden nykytilaa Suomessa kartoittamalla suomalaisten digiturvaosaamista ja -asenteita.
- Tutkimus toteutettiin syyskuussa 2022.
- Tutkimusmenetelmänä hyödynnettiin paneelikyselyä, johon osallistui 1500 vastaajaa.
- Tutkimuksen toteutti Digi- ja väestötietoviraston toimeksiannosta Tutkimustoimisto Vastakaiku.



Vastaajien taustatiedot

Ikäjakauma	100 %	N=1500
18-24 vuotta	11 %	156
25-34 vuotta	17 %	254
35-49 vuotta	25 %	368
50-64 vuotta	26 %	391
65-79 vuotta	22 %	331

Elämäntilanne	100 %	N=1500
Työssäkäyvä	46 %	692
Yrittäjä	3 %	52
Eläkeläinen	30 %	444
Opiskelija	9 %	127
Työtön	9 %	139
Muu	3 %	46

Koulutustaso	100 %	N=1500
Peruskoulu, oppikoulu, kansalaiskoulu	12 %	183
Ylioppilastutkinto	10 %	148
Ammatillinen koulutus	43 %	638
AMK/alempi korkeakoulututkinto	21 %	311
Yliopisto/ylempi korkeakoulututkinto	14 %	206

Alue	100 %	N=1500
Helsinki-Uusimaa	31 %	468
Etelä-Suomi	21 %	316
Länsi-Suomi	25 %	370
Pohjois- ja Itä-Suomi	23 %	344

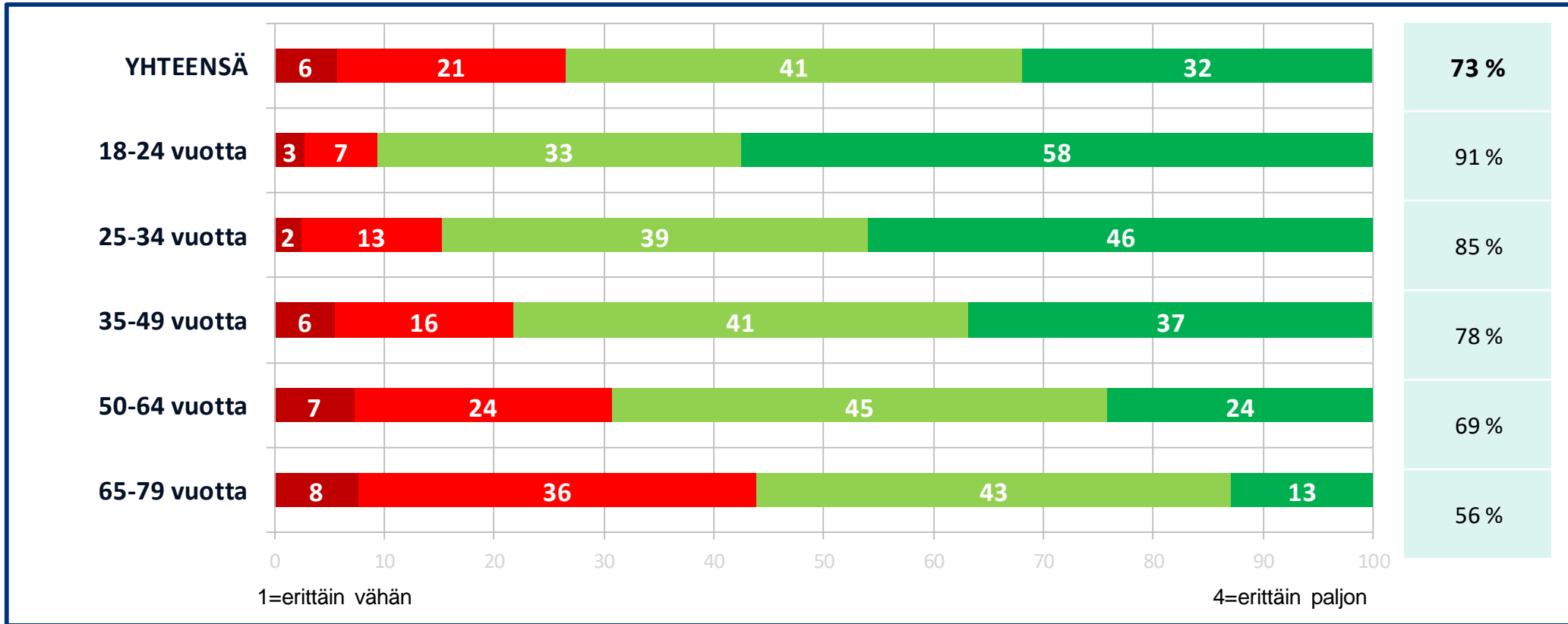
Sukupuoli	100 %	N=1500
Mies	50 %	745
Nainen	50 %	751



Digitaalisten palveluiden ja sovellusten merkitys itselle



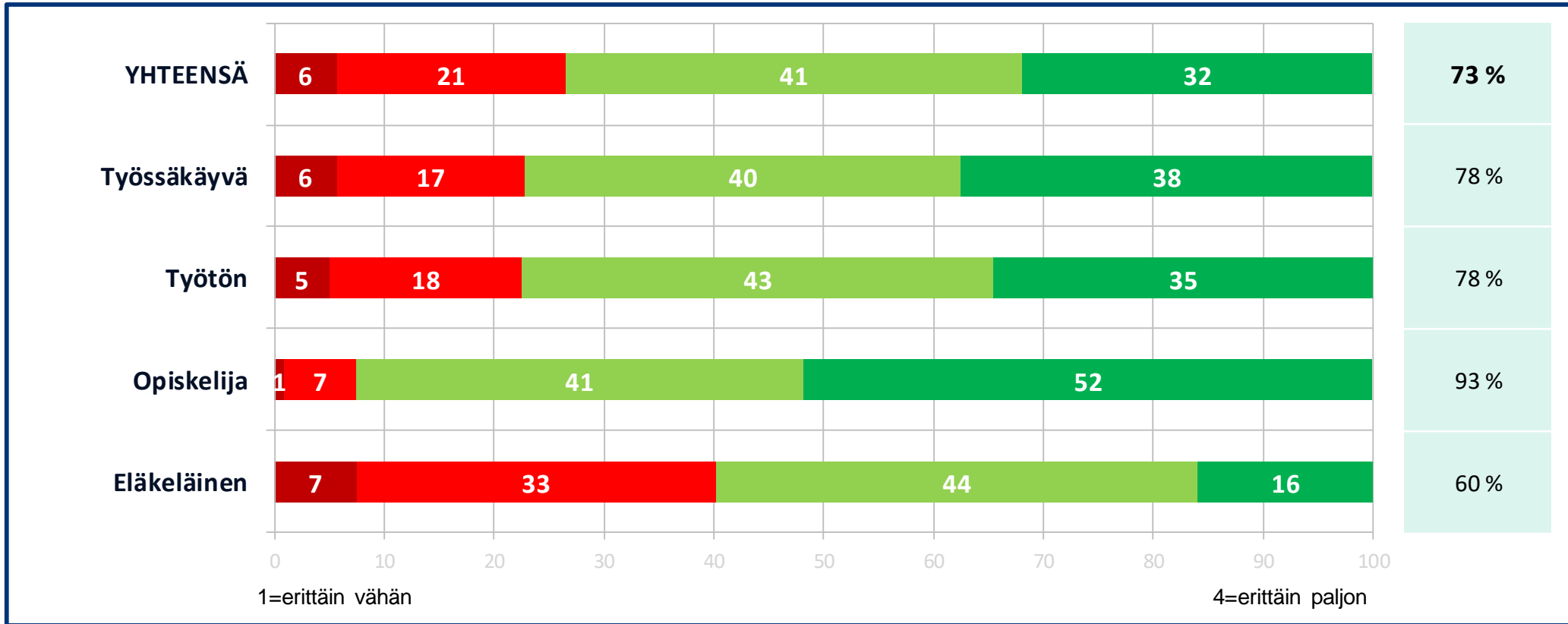
Digipalveluiden ja sovellusten käytön laajuus: ikävertailu



Jos mietit tyypillistä päivääsi, miten paljon käytät erilaisia digipalveluita ja -sovelluksia?



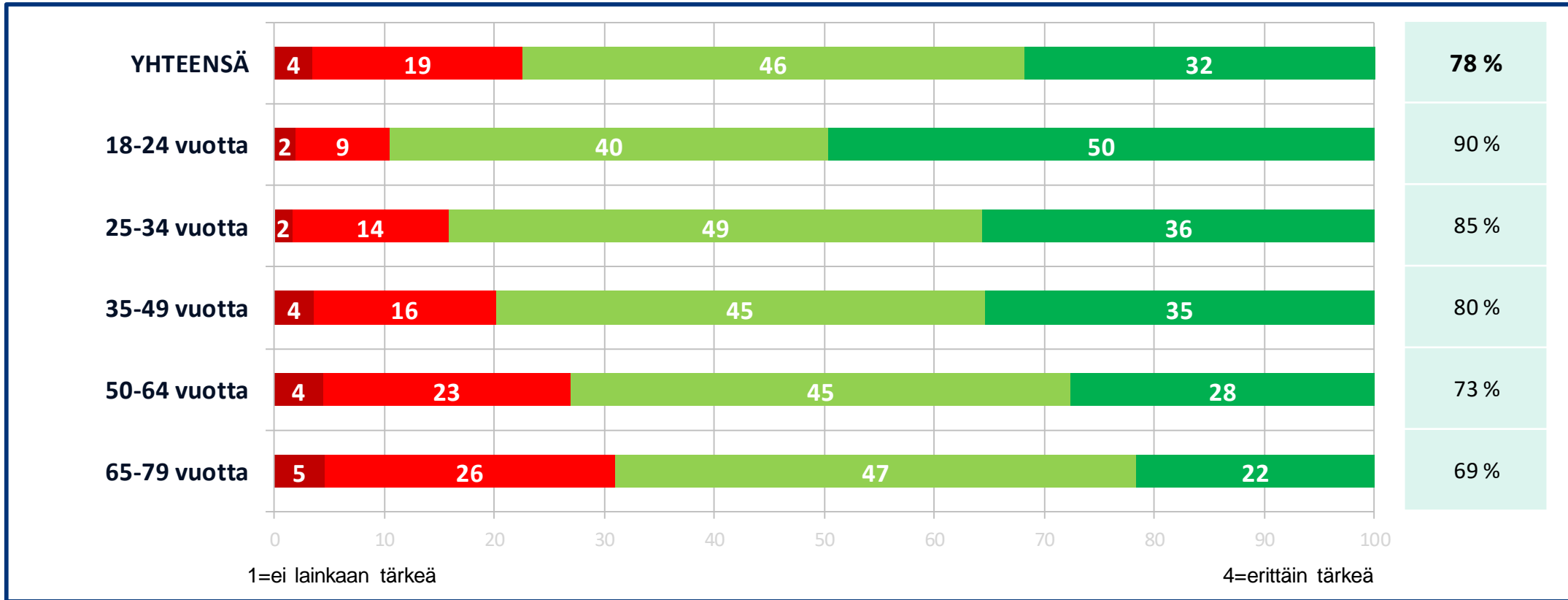
Digipalveluiden ja sovellusten käytön laajuus: elämäntilanne



Jos mietit tyypillistä päivääsi, miten paljon käytät erilaisia digipalveluita ja -sovelluksia?



Digipalveluiden ja sovellusten merkitys arjessa: ikävertailu

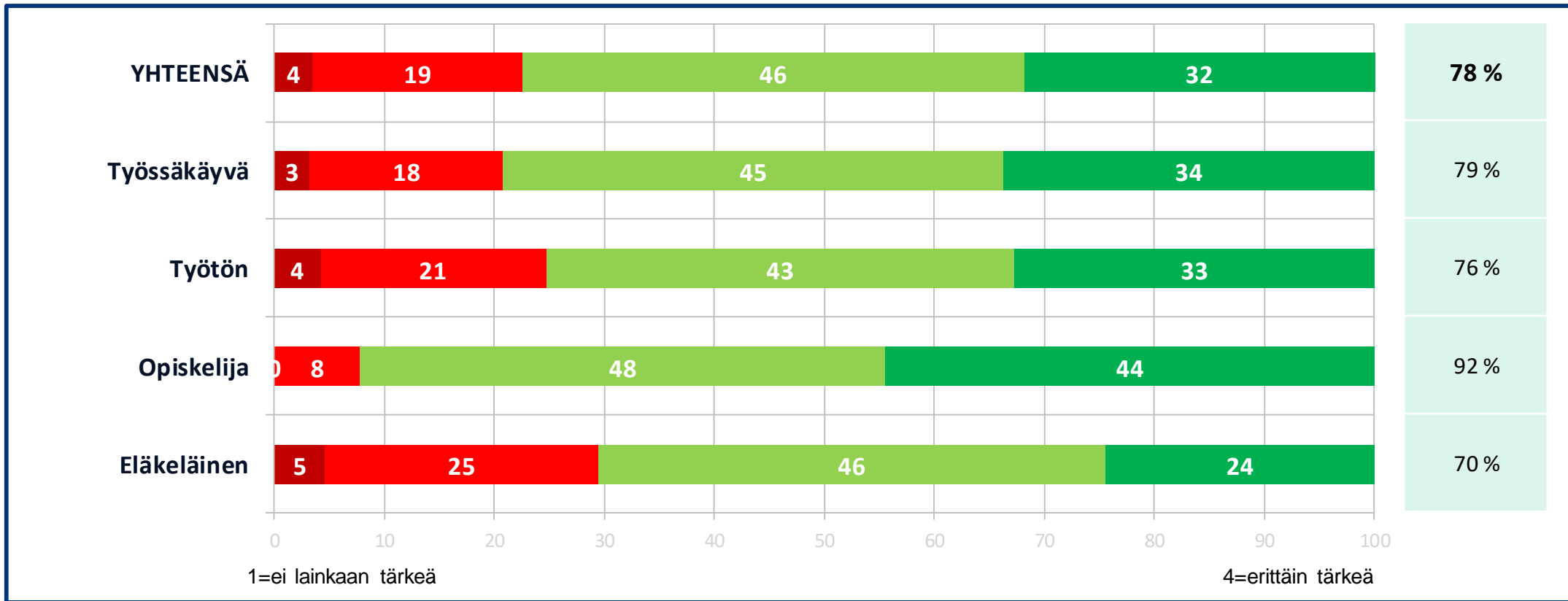


1
2
3
4
Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta
Tärkeä (3-4)

Kun mietit omaa arkeasi, kuinka tärkeäksi koet itsellesi erilaiset digipalvelut ja -sovellukset?



Digipalveluiden ja sovellusten merkitys arjessa: elämäntilanne



Kun mietit omaa arkeasi, kuinka tärkeäksi koet itsellesi erilaiset digipalvelut ja -sovellukset?



Digitaalisten palveluiden tärkeimmät hyödyt

Mitä asioita pidät digitaalisten palveluiden tärkeimpinä hyötyinä itsellesi?	Mainintojen määrä	%
Asioiden ja palveluiden käytön helppous	357	24 %
Nopea asioiden hoitaminen	294	20 %
En osaa sanoa	270	18 %
Ajasta ja paikasta riippumattomuus	218	15 %
Tiedonsaanti	105	7 %
Pankkipalvelut	85	6 %
Yhteydenpito	67	4 %
Ajansäästö	65	4 %
Helpottaa elämää ja arkea	55	4 %
Viihde	44	3 %
Ei mitään	41	3 %
Turvallisuus	38	3 %
Ostokset	19	1 %
Viranomaisyhteydet ja -palvelut	13	1 %
Muita	149	10 %

Asioiden ja palveluiden käytön helppous 24 %
 Helpottaa elämää ja arkea 4 %
28 %

Nopea asioiden hoitaminen 20 %
 Ajansäästö 4 %
24 %

Ajasta ja paikasta riippumattomuus
15 %

En osaa sanoa
18 %

Luokiteltu vastaajien avoimista kommentteista (n=1500)

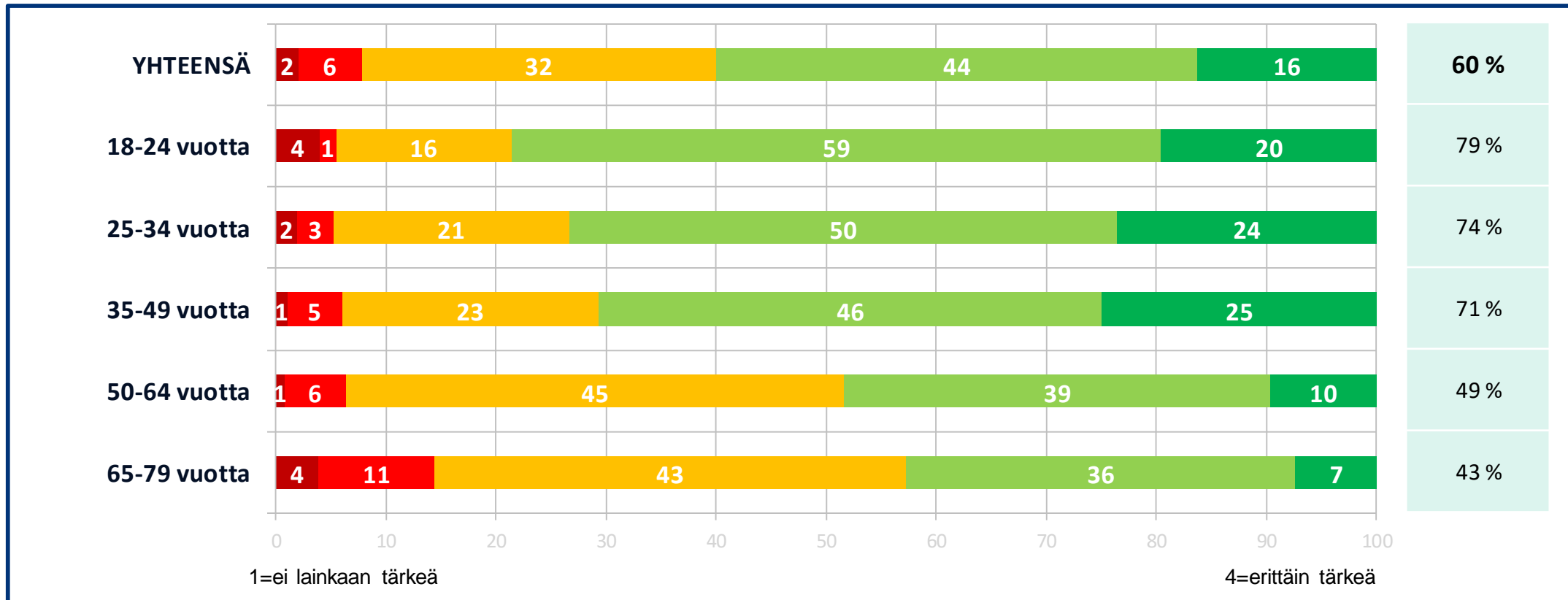
Mitä asioita pidät digitaalisten palveluiden tärkeimpinä hyötyinä itsellesi?



Oma osaaminen ja siihen tarvittava tuki



Oma osaaminen digitaalisten palveluiden ja laitteiden turvallisessa käytössä: ikävertailu



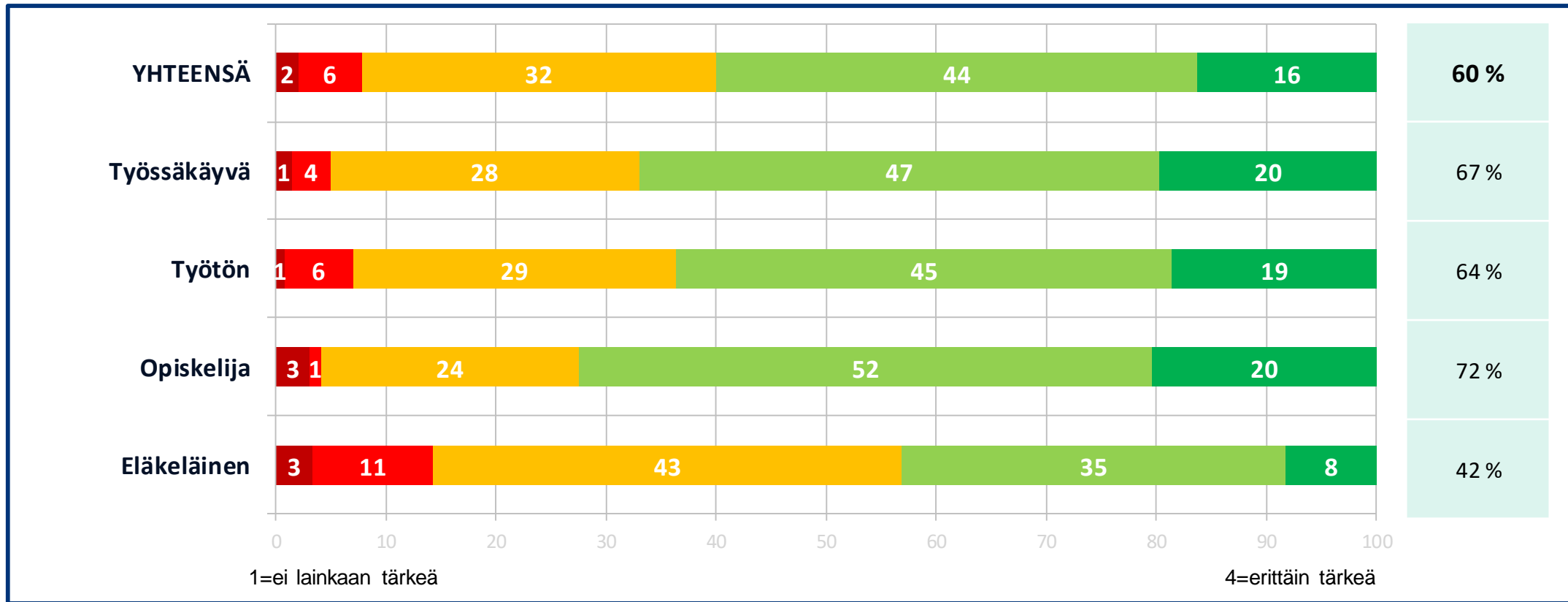
2021
83 %



Millaisena pidät kykyäsi hyödyntää turvallisesti digitaalisia palveluita sekä niiden käyttämisessä tarvittavia laitteita, kuten päätelaitteita (tietokone, älypuhelin, tabletti) ja muita oheislaitteita (tulostimet, erilaiset nettiyhteydet tai muut laitteet)? Erittäin hyvä, Hyvä, Tyydyttävä, Huono, Erittäin huono



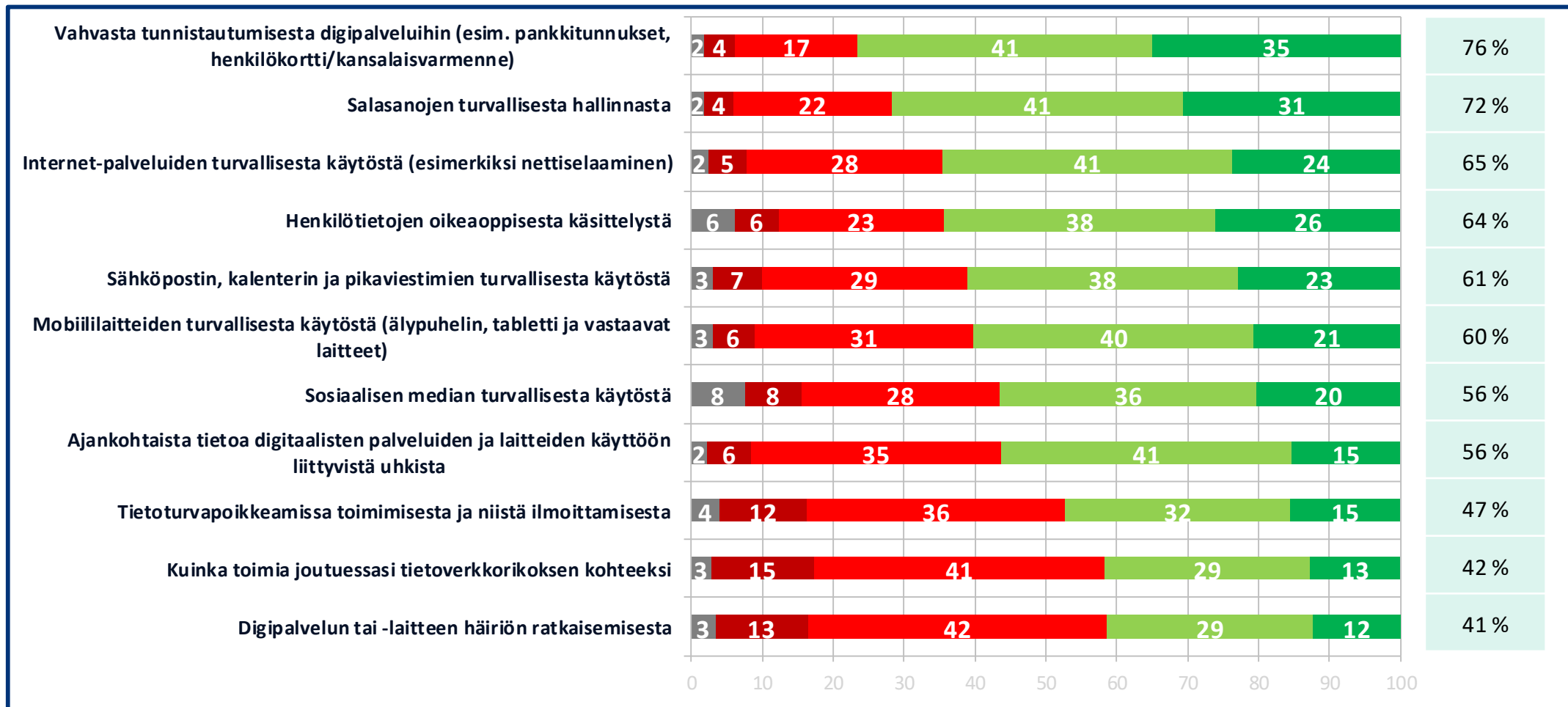
Oma osaaminen digitaalisten palveluiden ja laitteiden turvallisessa käytössä: elämäntilanne



Millaisena pidät kykyäsi hyödyntää turvallisesti digitaalisia palveluita sekä niiden käyttämisessä tarvittavia laitteita, kuten päätelaitteita (tietokone, älypuhelin, tabletti) ja muita oheislaitteita (tulostimet, erilaiset nettiyhteydet tai muut laitteet)? Erittäin hyvä, Hyvä, Tyydyttävä, Huono, Erittäin huono



Tiedon ja koulutuksen saatavuus yleisesti

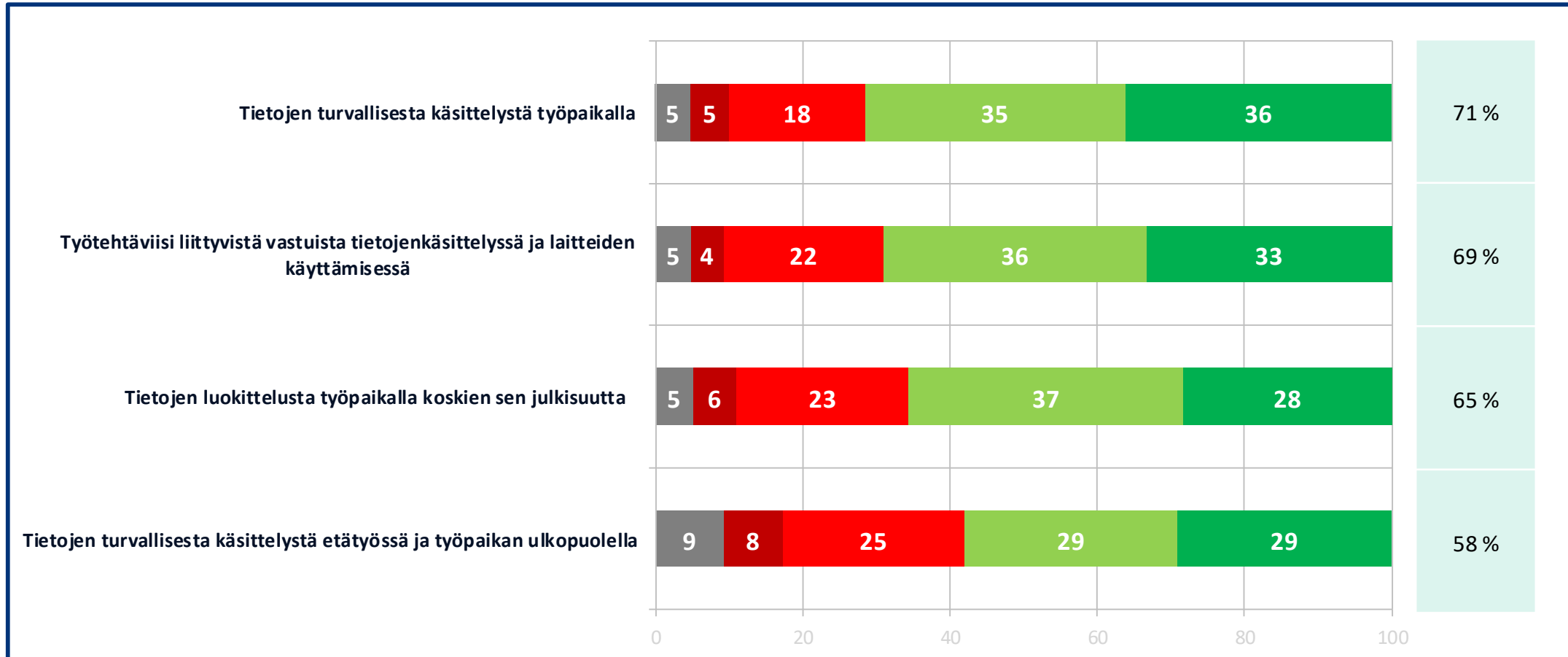


Ei koske minua
Ei lainkaan
Melko vähän
Melko paljon
Erittäin paljon
Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta
Melko tai Erittäin paljon

Arvioi miten paljon olet saanut tietoa ja/tai koulutusta (esim. työpaikalla, oppilaitoksessa, median kautta) seuraavista tilanteista?



Tiedon ja koulutuksen saatavuus työpaikalla



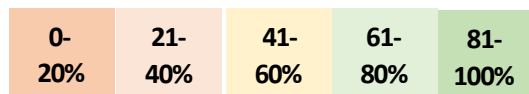
Ei koske minua
Ei lainkaan
Melko vähän
Melko paljon
Erittäin paljon
Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta
Melko tai Erittäin paljon

Arvioi miten paljon olet saanut tietoa ja/tai koulutusta (esim. työpaikalla, oppilaitoksessa, median kautta) seuraavista tilanteista?



Tiedon ja koulutuksen saatavuus yleisesti: ikävertailut

	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Vahvasta tunnistautumisesta digipalveluihin (esim. pankkitunnukset, henkilökortti/kansalaisvarmenne)	80 %	81 %	76 %	75 %	73 %	76 %
Salasanojen turvallisesta hallinnasta	81 %	78 %	76 %	70 %	60 %	72 %
Internet-palveluiden turvallisesta käytöstä (esimerkiksi nettiselaaminen)	84 %	73 %	65 %	60 %	54 %	65 %
Henkilötietojen oikeaoppisesta käsittelystä	77 %	69 %	70 %	63 %	50 %	64 %
Sähköpostin, kalenterin ja pikaviestimien turvallisesta käytöstä	72 %	67 %	63 %	57 %	54 %	61 %
Mobiililaitteiden turvallisesta käytöstä (älypuhelin, tabletti ja vastaavat laitteet)	78 %	68 %	62 %	55 %	49 %	60 %
Sosiaalisen median turvallisesta käytöstä	84 %	68 %	60 %	48 %	40 %	56 %
Ajankohtaista tietoa digitaalisten palveluiden ja laitteiden käyttöön liittyvistä uhkista	69 %	61 %	56 %	53 %	51 %	56 %
Tietoturvapoikkeamissa toimimisesta ja niistä ilmoittamisesta	56 %	53 %	54 %	45 %	35 %	47 %
Kuinka toimia joutuessasi tietoverkkorikoksen kohteeksi	47 %	49 %	44 %	39 %	34 %	42 %
Digipalvelun tai -laitteen häiriön ratkaisemisesta	55 %	53 %	44 %	36 %	30 %	41 %



Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vaihtoehdoista MELKO PALJON/ERITTÄIN PALJON



Tiedon ja koulutuksen saatavuus yleisesti: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Vahvasta tunnistautumisesta digipalveluihin (esim. pankkitunnukset, henkilökortti/kansalaisvarmenne)	78 %	71 %	86 %	72 %	76 %
Salasanojen turvallisesta hallinnasta	76 %	70 %	86 %	61 %	72 %
Internet-palveluiden turvallisesta käytöstä (esimerkiksi nettiselaaminen)	68 %	63 %	81 %	54 %	65 %
Henkilötietojen oikeaoppisesta käsittelystä	73 %	55 %	78 %	49 %	64 %
Sähköpostin, kalenterin ja pikaviestimien turvallisesta käytöstä	66 %	54 %	71 %	53 %	61 %
Mobiililaitteiden turvallisesta käytöstä (älypuhelin, tabletti ja vastaavat laitteet)	63 %	56 %	76 %	51 %	60 %
Sosiaalisen median turvallisesta käytöstä	62 %	52 %	82 %	42 %	56 %
Ajankohtaista tietoa digitaalisten palveluiden ja laitteiden käyttöön liittyvistä uhkista	59 %	57 %	68 %	49 %	56 %
Tietoturvapoikkeamissa toimimisesta ja niistä ilmoittamisesta	56 %	41 %	54 %	34 %	47 %
Kuinka toimia joutuessasi tietoverkkorikoksen kohteeksi	46 %	37 %	48 %	33 %	42 %
Digipalvelun tai -laitteen häiriön ratkaisemisesta	45 %	40 %	55 %	31 %	41 %

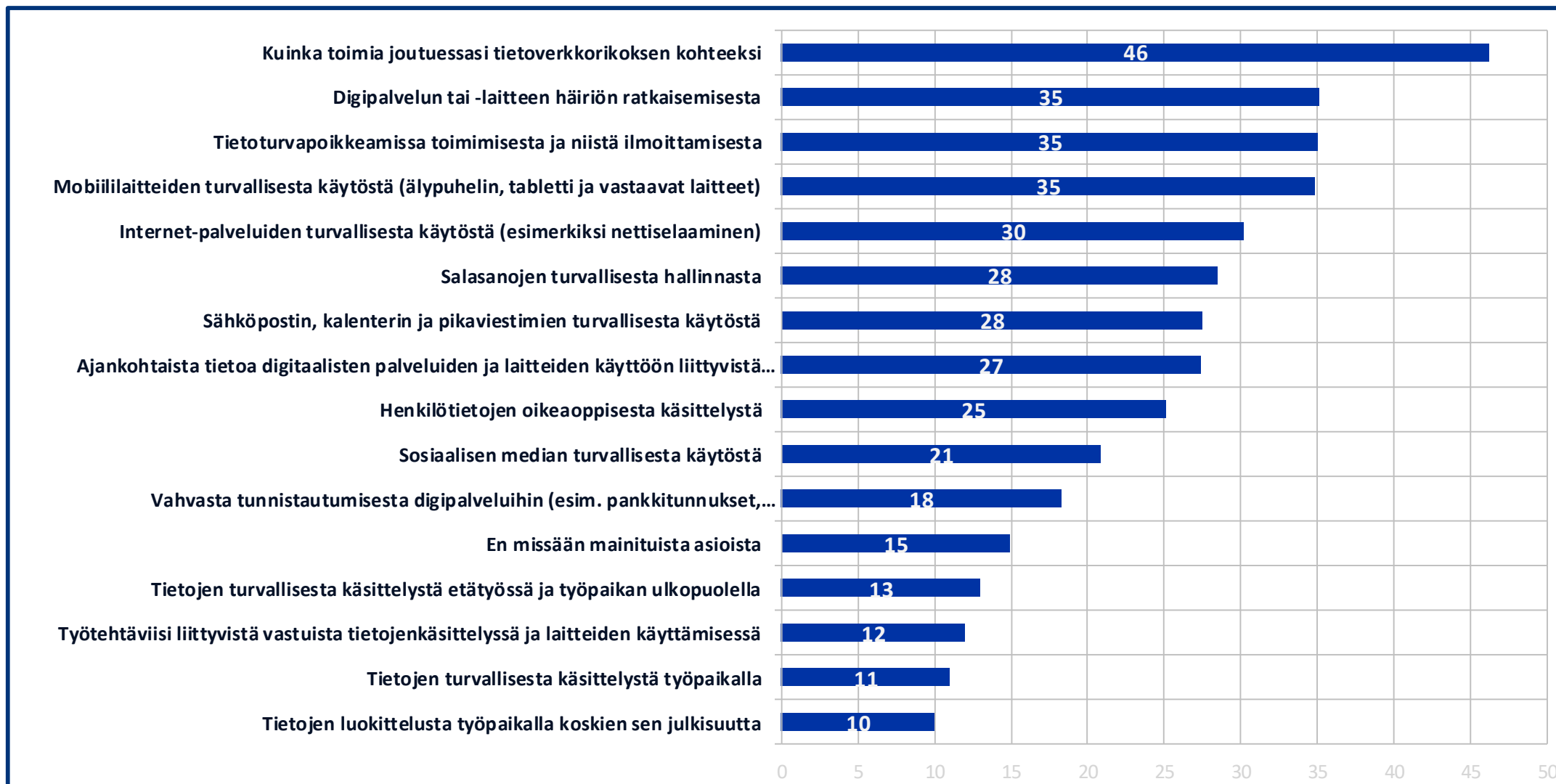
0- 20%	21- 40%	41- 60%	61- 80%	81- 100%
-----------	------------	------------	------------	-------------

Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vaihtoehdoista MELKO PALJONERITTÄIN PALJON

Arvioi miten paljon olet saanut tietoa ja/tai koulutusta (esim. työpaikalla, oppilaitoksessa, median kautta) seuraavista tilanteista?



Tarve kasvattaa omaa osaamista



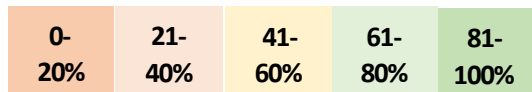
Entä missä asioissa haluaisit kasvattaa omaa osaamistasi?

Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta (Kyllä-vastaukset)



Tarve kasvattaa omaa osaamista: ikävertailut

	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Kuinka toimia joutuessasi tietoverkkorikoksen kohteeksi	41%	43%	36%	50%	57%	46%
Digipalvelun tai -laitteen häiriön ratkaisemisesta	24%	30%	30%	39%	45%	35%
Tietoturvapoikkeamissa toimimisesta ja niistä ilmoittamisesta	30%	36%	28%	39%	41%	35%
Mobiililaitteiden turvallisesta käytöstä (älypuhelin, tabletti ja vastaavat laitteet)	15%	26%	29%	40%	51%	35%
Internet-palveluiden turvallisesta käytöstä (esimerkiksi nettiselaaminen)	16%	21%	21%	36%	47%	30%
Salasanojen turvallisesta hallinnasta	19%	23%	21%	32%	41%	28%
Sähköpostin, kalenterin ja pikaviestimien turvallisesta käytöstä	16%	23%	20%	29%	43%	28%
Ajankohtaista tietoa digitaalisten palveluiden ja laitteiden käyttöön liittyvistä uhkista	13%	25%	20%	26%	44%	27%
Henkilötietojen oikeaoppisesta käsittelystä	13%	19%	17%	26%	43%	25%
Sosiaalisen median turvallisesta käytöstä	13%	18%	15%	26%	27%	21%
Vahvasta tunnistautumisesta digipalveluihin (esim. pankkitunnukset, henkilökortti/kansalaisvarmenne)	20%	15%	13%	20%	23%	18%
En missään mainituista asioista	11%	16%	19%	16%	10%	15%



Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta KYLLÄ-vastauksista



Tarve kasvattaa omaa osaamista: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Kuinka toimia joutuessasi tietoverkkorikoksen kohteeksi	44%	34%	43%	55%	46%
Digipalvelun tai -laitteen häiriön ratkaisemisesta	31%	31%	29%	44%	35%
Tietoturvapoikkeamissa toimimisesta ja niistä ilmoittamisesta	32%	32%	38%	39%	35%
Mobiililaitteiden turvallisesta käytöstä (älypuhelin, tabletti ja vastaavat laitteet)	28%	28%	25%	51%	35%
Internet-palveluiden turvallisesta käytöstä (esimerkiksi nettiselaaminen)	24%	26%	19%	45%	30%
Salasanojen turvallisesta hallinnasta	23%	28%	19%	41%	28%
Sähköpostin, kalenterin ja pikaviestimien turvallisesta käytöstä	22%	23%	22%	40%	28%
Ajankohtaista tietoa digitaalisten palveluiden ja laitteiden käyttöön liittyvistä uhkista	23%	18%	18%	41%	27%
Henkilötietojen oikeaoppisesta käsittelystä	17%	25%	16%	39%	25%
Sosiaalisen median turvallisesta käytöstä	17%	22%	16%	28%	21%
Vahvasta tunnistautumisesta digipalveluihin (esim. pankkitunnukset, henkilökortti/kansalaisvarmenne)	16%	15%	16%	23%	18%
En missään mainituista asioista	16%	25%	11%	12%	15%

0- 20%	21- 40%	41- 60%	61- 80%	81- 100%
-----------	------------	------------	------------	-------------

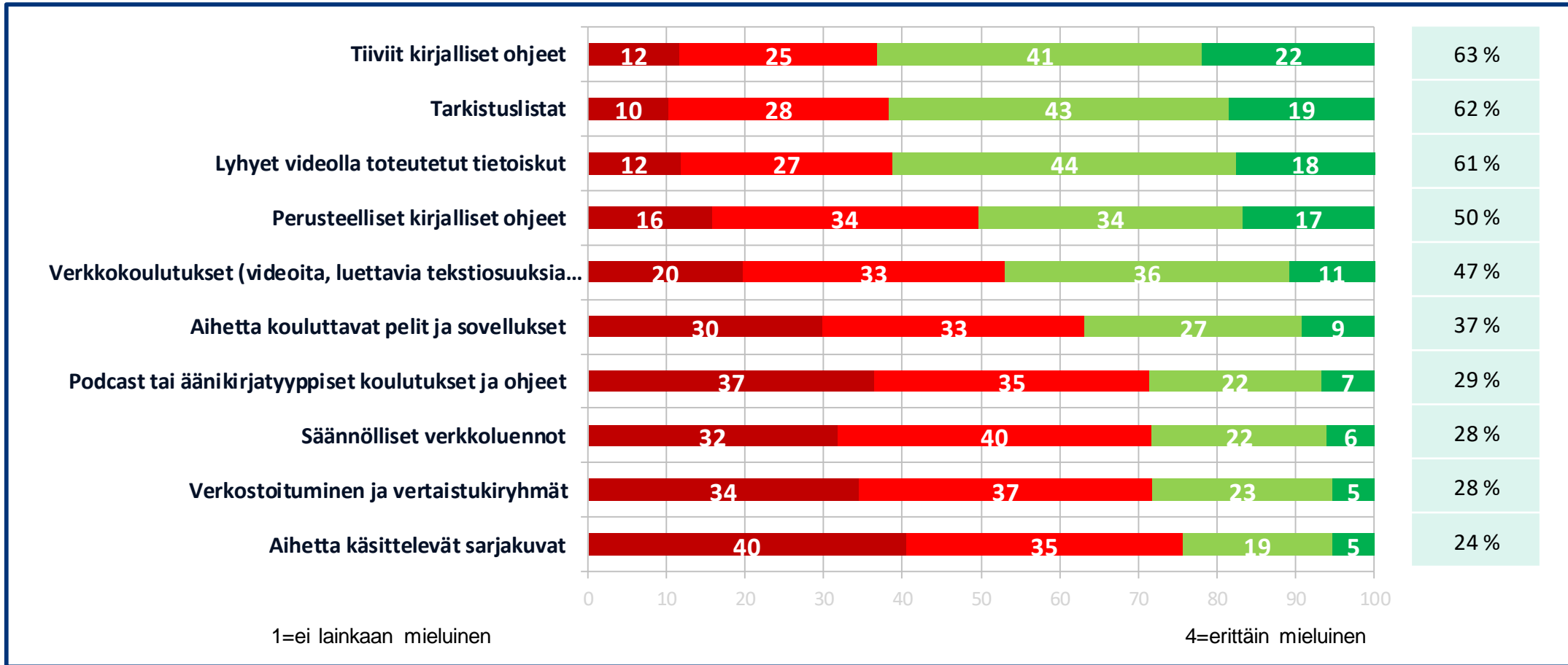
Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta KYLLÄ-vastauksista

Entä missä asioissa haluaisit kasvattaa omaa osaamistasi?

19.7.2024



Itselle mieluisat tavat kasvattaa osaamista



1 2 3 4 Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta

Mieluinen tapa (3-4)

Arvio seuraavia toimenpiteitä tai menetelmiä, jotka auttavat sinua toimimaan eri tilanteissa ja palveluissa turvallisemmin. Mitkä olisivat itsellesi mieluisia tapoja kasvattaa osaamistasi. Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan mieluinen ja 4=erittäin mieluinen.

- Muita itselle mieluisia tapoja (avoin)
- Koulutustilaisuudet, kurssit ja luennot
 - Henkilökohtainen ohjaus ja opastus



Itselle mieluisat tavat kasvattaa osaamista: ikävertailut

	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Tiiviit kirjalliset ohjeet	51 %	63 %	64 %	68 %	63 %	63 %
Tarkistuslistat	61 %	66 %	66 %	63 %	52 %	62 %
Lyhyet videolla toteutetut tietoisut	67 %	69 %	65 %	57 %	53 %	61 %
Perusteelliset kirjalliset ohjeet	40 %	49 %	47 %	56 %	54 %	50 %
Verkkokoulutukset (videoita, luettavia tekstiosuuksia tai tehtäviä)	59 %	55 %	51 %	43 %	35 %	47 %
Aihetta kouluttavat pelit ja sovellukset	66 %	50 %	42 %	26 %	19 %	37 %
Podcast tai äänikirjatyypiset koulutukset ja ohjeet	42 %	35 %	31 %	24 %	20 %	29 %
Säännölliset verkkoluennot	28 %	30 %	31 %	28 %	25 %	28 %
Verkostoituminen ja vertaistukiryhmät	37 %	28 %	29 %	26 %	26 %	28 %
Aihetta käsittelevät sarjakuvat	39 %	33 %	30 %	18 %	12 %	24 %

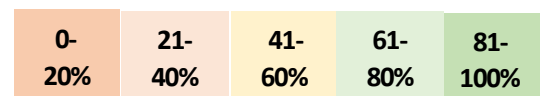


Arvio seuraavia toimenpiteitä tai menetelmiä, jotka auttavat sinua toimimaan eri tilanteissa ja palveluissa turvallisemmin. Mitkä olisivat itsellesi mieluisia tapoja kasvattaa osaamistasi. Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan mieluihin ja 4=erittäin mieluihin.



Itselle mieluisat tavat kasvattaa osaamista: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Tiiviit kirjalliset ohjeet	66 %	60 %	54 %	62 %	63 %
Tarkistuslistat	66 %	54 %	68 %	55 %	62 %
Lyhyet videolla toteutetut tietoisut	65 %	57 %	65 %	55 %	61 %
Perusteelliset kirjalliset ohjeet	51 %	45 %	40 %	56 %	50 %
Verkkokoulutukset (videoita, luettavia tekstiosuuksia tai tehtäviä)	52 %	45 %	57 %	34 %	47 %
Aihetta kouluttavat pelit ja sovellukset	39 %	41 %	61 %	23 %	37 %
Podcast tai äänikirjatyyppiset koulutukset ja ohjeet	30 %	31 %	39 %	21 %	29 %
Säännölliset verkkoluennot	33 %	21 %	23 %	25 %	28 %
Verkostoituminen ja vertaistukiryhmät	30 %	28 %	35 %	24 %	28 %
Aihetta käsittelevät sarjakuvat	27 %	29 %	33 %	16 %	24 %



Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastauksista MIELUINEN TAPA (3-4)

Arvio seuraavia toimenpiteitä tai menetelmiä, jotka auttavat sinua toimimaan eri tilanteissa ja palveluissa turvallisemmin. Mitkä olisivat itsellesi mieluisia tapoja kasvattaa osaamistasi. Asteikolla 1-4, jossa 1=ei lainkaan mieluinen ja 4=erittäin mieluinen.



Luottamus digitaaliseen toimintaympäristöön



Avoin: Digiturvallisuuteen liittyvät huolet

Millaiset asiat huolestuttavat sinua digiturvallisuuteen liittyen?	Mainintojen määrä	%
En ole huolestunut	175	12 %
Identiteettivarkaudet ja tilien kaappaukset	175	12 %
En osaa sanoa	170	11 %
Henkilötietojen tai tiedostojen joutuminen väriin käsiin	159	11 %
Tietoturva yleisellä tasolla	133	9 %
Hakkerointi, hakkerit ja kyberhyökkäykset	122	8 %
Tietovuodot ja –murrot	120	8 %
Pankkipalveluihin kohdistuvat uhat	113	8 %
Salasanavuodot ja kaappaukset	70	5 %
Verkkohuijaukset ja petokset	66	4 %
Virusten saastuttamat koneet	61	4 %

Luokiteltu vastaajien avoimista kommentteista (n=1500)

Millaiset asiat huolestuttavat sinua digiturvallisuuteen liittyen?

Muita esille nostettuja huolia	Maininnat	%
Datan kerääminen, myyminen ja luotettava säilyttäminen	39	3 %
Turvallisuus	37	2 %
Yksityisyydensuoja	32	2 %
Salasanojen ja pankkitunnusten kalastelu	27	2 %
Haittaohjelmat	22	1 %
Vakoilu	20	1 %
Tietovarkaudet	20	1 %
Oma toiminta ja taidot	18	1 %
Rikollisuus	16	1 %
Tietosuoja	14	1 %
Kaikki	13	1 %
Muut	125	8 %



Avoin: Digiturvallisuuteen liittyvät huolet

Millaiset asiat huolestuttavat sinua digiturvallisuuteen liittyen?	Mainintojen määrä	%
En ole huolestunut	175	12 %
Identiteettivarkaudet ja tilien kaappaukset	175	12 %
En osaa sanoa	170	11 %
Henkilötietojen tai tiedostojen joutuminen väriin käsiin	159	11 %
Tietoturva yleisellä tasolla	133	9 %
Hakkerointi, hakkerit ja kyberhyökkäykset	122	8 %
Tietovuodot ja –murrot	120	8 %
Pankkipalveluihin kohdistuvat uhat	113	8 %
Salasanavuodot ja kaappaukset	70	5 %
Verkkohuijaukset ja petokset	66	4 %
Virusten saastuttamat koneet	61	4 %

Luokiteltu vastaajien avoimista kommenteista (n=1500)

Millaiset asiat huolestuttavat sinua digiturvallisuuteen liittyen?

Identiteettivarkaudet ja tilien kaappaukset 12 %
 Salasanavuodot ja kaappaukset 5 %
 Salasanojen ja pankkitunnusten kalastelu 2 %
 Verkkohuijaukset ja petokset 4 %
23 %

Henkilötietojen tai tiedostojen joutuminen väriin käsiin 11 %
 Tietovuodot ja –tietomurrot 8 %
 Yksityisyydensuoja 2 %
21 %

Hakkerointi, hakkerit ja kyberhyökkäykset 8 %
 Pankkipalveluihin kohdistuvat uhat 8 %
 Virusten saastuttamat koneet 4 %
20 %

En ole huolestunut 12 %
En osaa sanoa 11 %
23 %



Avoin: Luottamusta digiturvallisuuteen vahvistavat asiat

Millaiset asiat vahvistavat luottamustasi digiturvallisuuteen?	Mainintojen määrä	%
En osaa sanoa	393	26 %
Hyvät ohjelmistot ja ajan tasalla olevat tietoturvapalvelut	366	24 %
Oma toiminta ja osaaminen	158	11 %
Vahva tunnistautuminen	137	9 %
Luotettavien palveluiden käyttö	93	6 %
Ei mikään	91	6 %
Vahvat salasanat ja niiden ylläpito	66	4 %
Avoimuus ja viestintä	31	2 %
Turvallisuus	21	1 %
Lait, viranomaiset ja EU:n säädökset	20	1 %
Pankkitunnuksilla tunnistautuminen	15	1 %
Muita mainintoja	179	12 %

Hyvät ohjelmistot ja ajan tasalla olevat tietoturvapalvelut
24 %

Oma toiminta ja osaaminen 11 %
Luotettavien palveluiden käyttö 6 %
17 %

Vahva tunnistautuminen 9 %
Vahvat salasanat ja niiden ylläpito 4 %
Pankkitunnuksilla tunnistautuminen 1 %
14 %

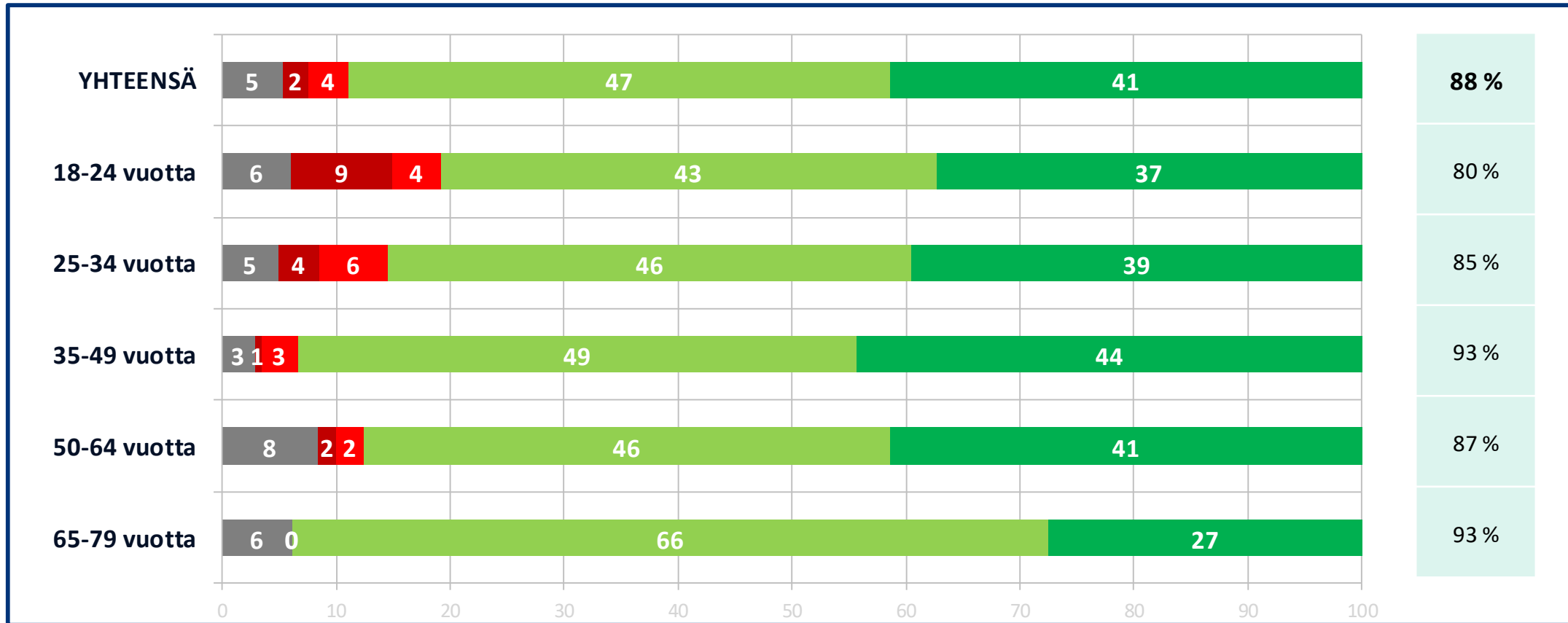
En osaa sanoa
26 %

Luokiteltu vastaajien avoimista kommentteista (n=1500)

Millaiset asiat vahvistavat luottamustasi digiturvallisuuteen?



Turvallisuuden tunne digitaalisessa toimintaympäristössä töissä



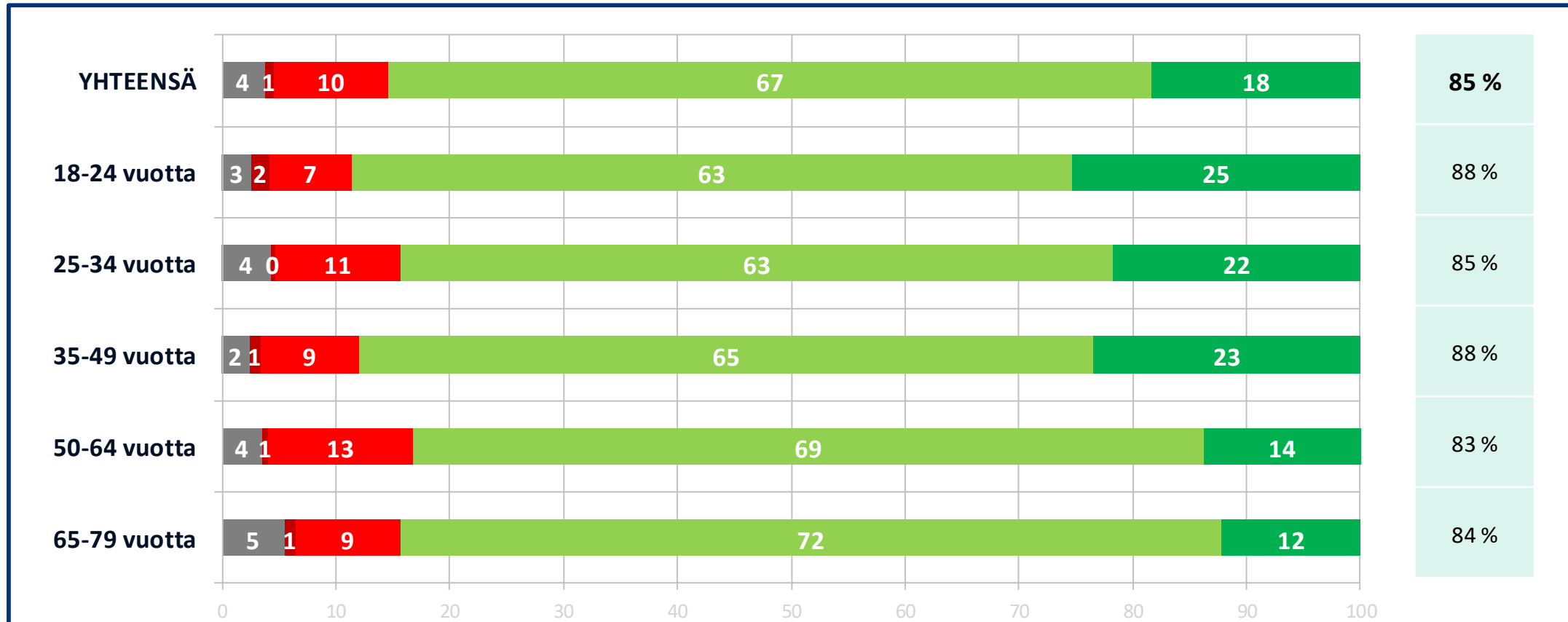
En ole miettinyt	Erittäin turvaton	Melko turvaton	Melko turvallinen	Erittäin turvallinen	Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta	
18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	Total	
N=50	N=178	N=269	N=230	N=17	N=744	

Melko/Erittäin turvallinen

Miten turvalliseksi tunnet päivittäisen toiminnan digitaalisessa toimintaympäristössä



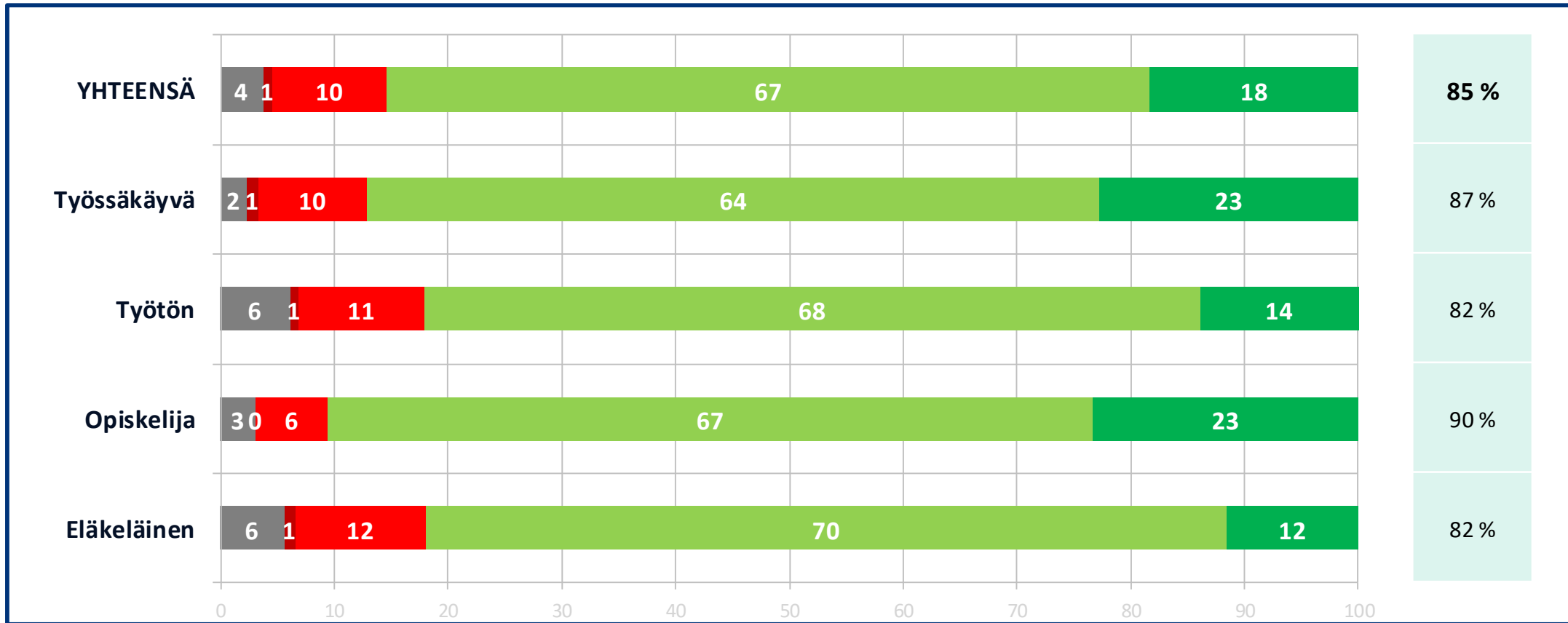
Turvallisuuden tunne digitaalisessa toimintaympäristössä vapaa-ajalla/ikävertailu



Miten turvalliseksi tunnet päivittäisen toiminnan digitaalisessa toimintaympäristössä



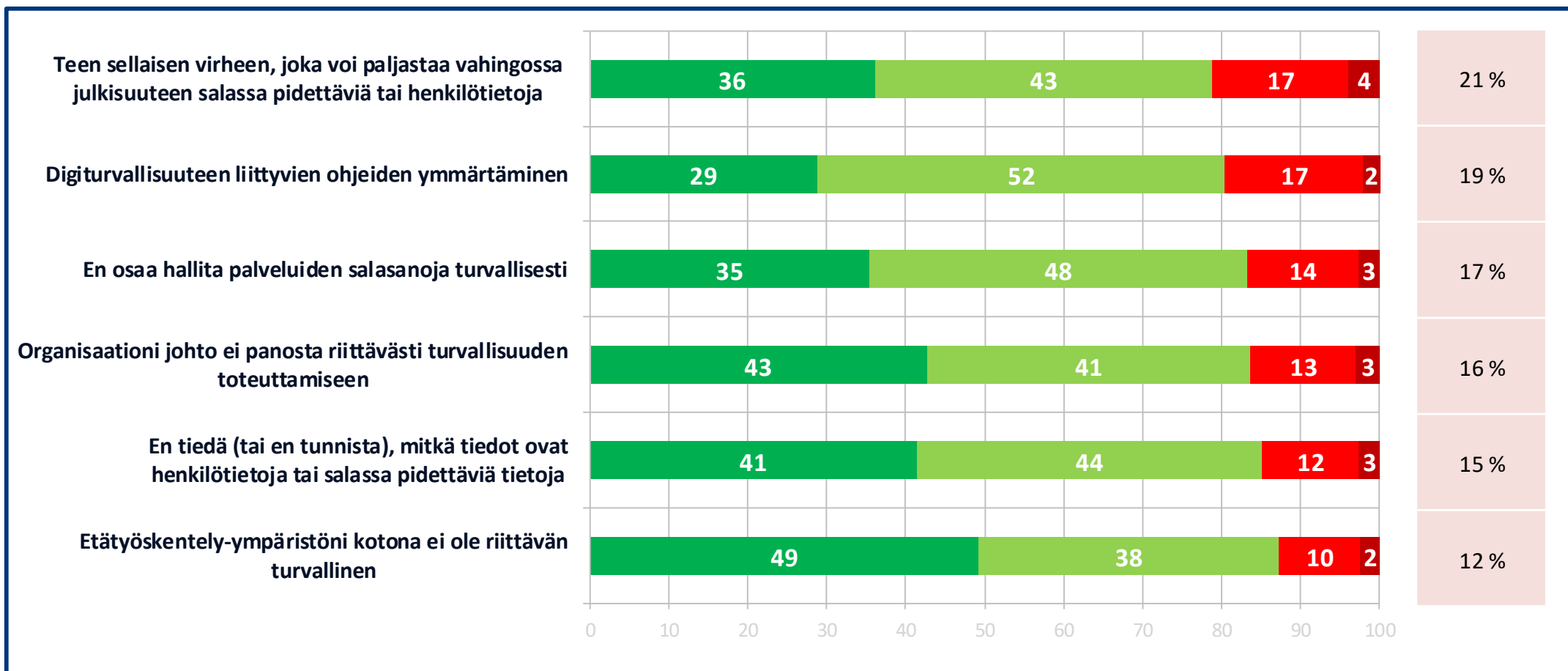
Turvallisuuden tunne digitaalisessa toimintaympäristössä vapaa-ajalla/elämäntilanne



Miten turvalliseksi tunnet päivittäisen toiminnan digitaalisessa toimintaympäristössä



Työssä huolestuttavat asiat

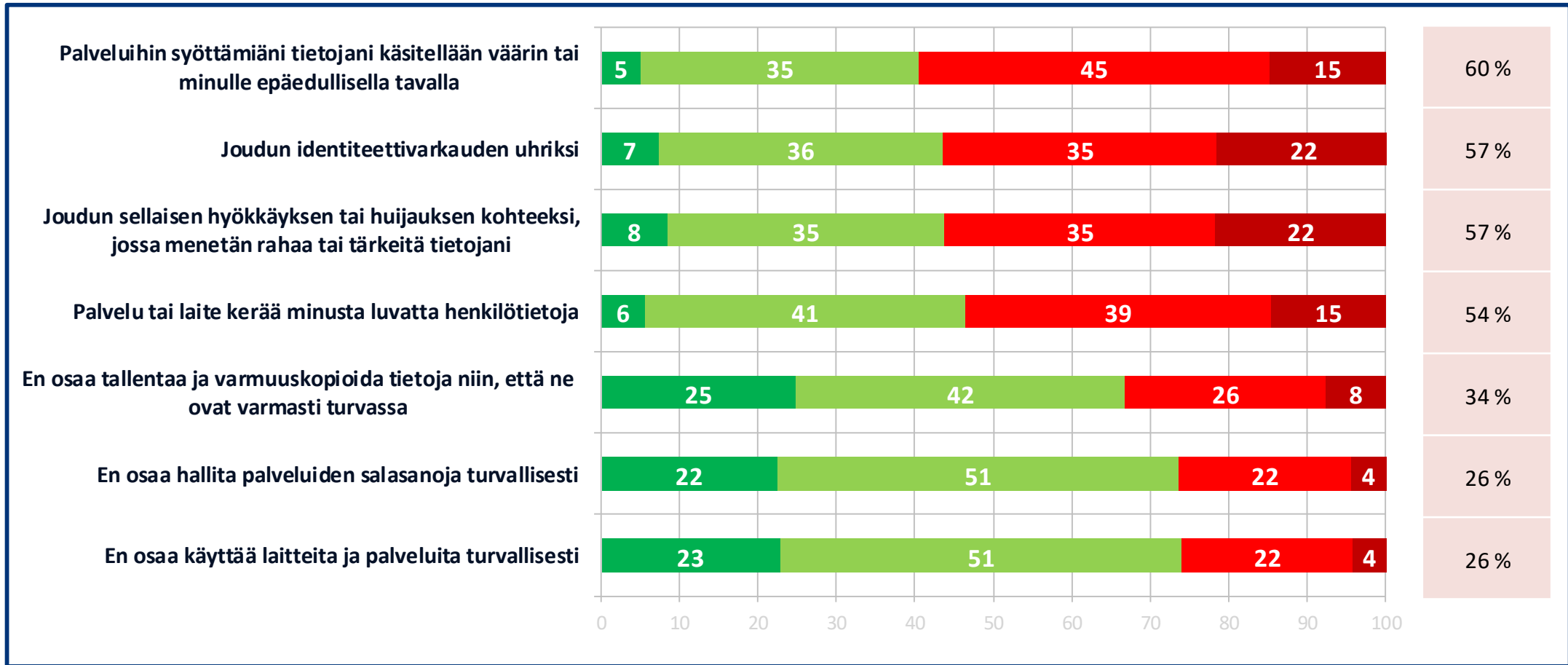


Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua työssäsi?

Huolestuttaa erittäin paljon, Huolestuttaa melko paljon, Huolestuttaa melko vähän, Ei huolestuta lainkaan



Vapaa-ajalla huolestuttavat asiat



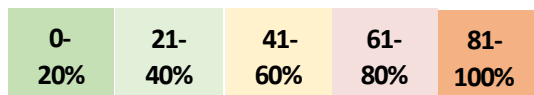
Ei huolestuta lainkaan
Huolestuttaa melko vähän
Huolestuttaa melko paljon
Huolestuttaa erittäin paljon
Palkkien luvut kuvaavat prosentiosuutta vastaajajoukosta
Huolestuttaa melko/erittäin paljon

Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua vapaa-ajalla?
 Ei huolestuta lainkaan; Huolestuttaa melko vähän, Huolestuttaa melko paljon, Huolestuttaa erittäin paljon



Vapaa-ajalla huolestuttavat asiat: ikävertailu

	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Palveluihin syöttämiäni tietojani käsitellään väärin tai minulle epäedullisella tavalla	42 %	62 %	62 %	65 %	57 %	60 %
Joudun identiteettivarkauden uhriksi	44 %	54 %	52 %	61 %	63 %	57 %
Joudun sellaisen hyökkäyksen tai huijauksen kohteeksi, jossa menetän rahaa tai tärkeitä tietojani	46 %	55 %	51 %	62 %	61 %	57 %
Palvelu tai laite kerää minusta luvatta henkilötietoja	41 %	53 %	53 %	61 %	52 %	54 %
En osaa tallentaa ja varmuuskopioida tietoja niin, että ne ovat varmasti turvassa	24 %	26 %	26 %	40 %	43 %	34 %
En osaa hallita palveluiden salasanoja turvallisesti	22 %	22 %	22 %	27 %	36 %	26 %
En osaa käyttää laitteita ja palveluita turvallisesti	14 %	17 %	23 %	31 %	36 %	26 %



Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastauksista HUOLESTUTTAA MELKO/ERITTÄIN PALJON

Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua vapaa-ajalla?

Ei huolestuta lainkaan; Huolestuttaa melko vähän; Huolestuttaa melko paljon; Huolestuttaa erittäin paljon



Vapaa-ajalla huolestuttavat asiat: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Palveluihin syöttämiäni tietojani käsitellään väärin tai minulle epäedullisella tavalla	62 %	53 %	49 %	58 %	60 %
Joudun identiteettivarkauden uhriksi	57 %	49 %	42 %	61 %	57 %
Joudun sellaisen hyökkäyksen tai huijauksen kohteeksi, jossa menetän rahaa tai tärkeitä tietojani	56 %	50 %	47 %	60 %	57 %
Palvelu tai laite kerää minusta luvatta henkilötietoja	56 %	48 %	46 %	53 %	54 %
En osaa tallentaa ja varmuuskopioida tietoja niin, että ne ovat varmasti turvassa	30 %	23 %	32 %	41 %	34 %
En osaa hallita palveluiden salasanoja turvallisesti	24 %	24 %	22 %	32 %	26 %
En osaa käyttää laitteita ja palveluita turvallisesti	23 %	19 %	20 %	35 %	26 %



Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua vapaa-ajalla?

Ei huolestuta lainkaan; Huolestuttaa melko vähän; Huolestuttaa melko paljon; Huolestuttaa erittäin paljon



Vapaa-ajalla huolestuttavat asiat: alue

	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Palveluihin syöttämiäni tietojani käsitellään väärin tai minulle epäedullisella tavalla	57 %	58 %	61 %	62 %	60 %
Joudun identiteettivarkauden uhriksi	55 %	60 %	55 %	56 %	57 %
Joudun sellaisen hyökkäyksen tai huijauksen kohteeksi, jossa menetän rahaa tai tärkeitä tietojani	54 %	62 %	56 %	55 %	57 %
Palvelu tai laite kerää minusta luvatta henkilötietoja	53 %	54 %	52 %	56 %	54 %
En osaa tallentaa ja varmuuskopioida tietoja niin, että ne ovat varmasti turvassa	33 %	32 %	33 %	34 %	34 %
En osaa hallita palveluiden salasanoja turvallisesti	26 %	25 %	29 %	25 %	26 %
En osaa käyttää laitteita ja palveluita turvallisesti	24 %	29 %	27 %	25 %	26 %



Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua vapaa-ajalla?

Ei huolestuta lainkaan; Huolestuttaa melko vähän; Huolestuttaa melko paljon; Huolestuttaa erittäin paljon



Vapaa-ajalla huolestuttavat asiat: koulutustausta

	Peruskoulu, oppikoulu, Kansalaiskoulu	Ylioppilastutkinto	Ammatillinen koulutus	AMK, alempi korkeakoulu- tutkinto	Yliopisto, ylempi korkeakoulu- tutkinto	YHTEENSÄ
Palveluihin syöttämiäni tietojani käsitellään väärin tai minulle epäedullisella tavalla	56 %	57 %	58 %	61 %	64 %	60 %
Joudun identiteettivarkauden uhriksi	52 %	55 %	57 %	57 %	58 %	57 %
Joudun sellaisen hyökkäyksen tai huijauksen kohteeksi, jossa menetän rahaa tai tärkeitä tietojani	51 %	55 %	59 %	55 %	57 %	57 %
Palvelu tai laite kerää minusta luvatta henkilötietoja	51 %	49 %	54 %	57 %	53 %	54 %
En osaa tallentaa ja varmuuskopioida tietoja niin, että ne ovat varmasti turvassa	35 %	32 %	36 %	30 %	28 %	34 %
En osaa hallita palveluiden salasanoja turvallisesti	25 %	24 %	27 %	24 %	30 %	26 %
En osaa käyttää laitteita ja palveluita turvallisesti	26 %	23 %	27 %	26 %	22 %	26 %



Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua vapaa-ajalla?
 Ei huolestuta lainkaan; Huolestuttaa melko vähän; Huolestuttaa melko paljon; Huolestuttaa erittäin paljon



Vapaa-ajalla huolestuttavat asiat: Vertailu 2021-2022

	2021	2022
Palveluihin syöttämiäni tietojani käsitellään väärin tai minulle epäedullisella tavalla	41 %	60 %
Joudun identiteettivarkauden uhriksi	32 %	57 %
Joudun sellaisen hyökkäyksen tai huijauksen kohteeksi, jossa menetän rahaa tai tärkeitä tietojani	26 %	57 %
Palvelu tai laite kerää minusta luvatta henkilötietoja	39 %	54 %
En osaa tallentaa ja varmuuskopioida tietoja niin, että ne ovat varmasti turvassa	11 %	34 %
En osaa käyttää laitteita ja palveluita turvallisesti	8 %	26 %

*Miten paljon seuraavat asiat huolestuttavat sinua vapaa-ajalla?
Ei huolestuta lainkaan; Huolestuttaa melko vähän,
Huolestuttaa melko paljon, Huolestuttaa erittäin paljon*

2021: "Huolestuttaa paljonerittäin paljon"

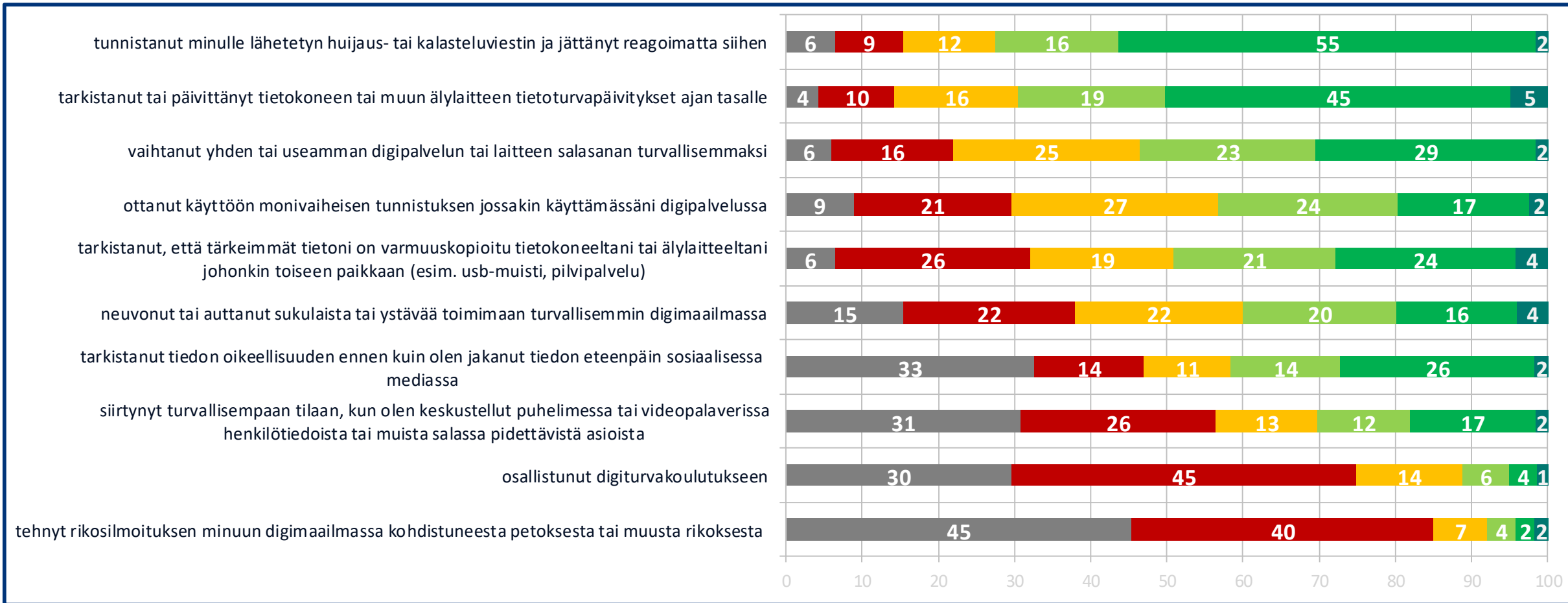
2022: "Huolestuttaa melko/erittäin paljon"



Digiturvallisuus arjessa



Digiturvallisuuteen liittyvät teot arjessa



Mitä digiturvallisuuteen liittyviä tekoja olet tehnyt?

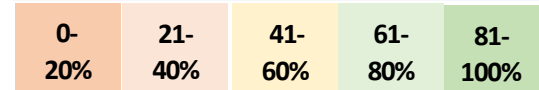
19.7.2024

Huom! Rikosilmoituksen korkeaa prosenttia (13 % vuoden sisällä) saattaa selittää se, että osa vastaajista on ajatellut yleisemmin ilmoituksen tekemistä kuin poliisille tehtävää rikosilmoitusta.



Digiturvallisuuteen liittyvät teot arjessa: ikävertailut

Olen...	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
tunnistanut minulle lähetetyn huijaus- tai kalasteluviestin ja jättänyt reagoimatta siihen	79 %	89 %	87 %	82 %	78 %	83 %
tarkistanut tai päivittänyt tietokoneen tai muun äylaitteen tietoturvapäivitykset ajan tasalle	79 %	83 %	81 %	84 %	77 %	81 %
vaihtanut yhden tai useamman digipalvelun tai laitteen salasanan turvallisemmaksi	73 %	77 %	78 %	80 %	72 %	77 %
ottanut käyttöön monivaiheisen tunnistuksen jossakin käyttämässäni digipalvelussa	76 %	73 %	71 %	70 %	55 %	68 %
tarkistanut, että tärkeimmät tietoni on varmuuskopioitu tietokoneeltani tai äylaitteeltani johonkin toiseen paikkaan (esim. usb-muisti, pilvipalvelu)	70 %	68 %	67 %	65 %	51 %	64 %
neuvonut tai auttanut sukulaista tai ystävää toimimaan turvallisemmin digimaailmassa	77 %	72 %	66 %	52 %	37 %	58 %
tarkistanut tiedon oikeellisuuden ennen kuin olen jakanut tiedon eteenpäin sosiaalisessa mediassa	70 %	60 %	53 %	47 %	39 %	51 %
siirtynyt turvallisempaan tilaan, kun olen keskustellut puhelimesta tai videopalaverissa henkilötiedoista tai muista salassa pidettävistä asioista	59 %	56 %	43 %	39 %	24 %	42 %
osallistunut digiturvakoulutukseen	27 %	30 %	29 %	26 %	9 %	24 %
tehnyt rikosilmoituksen minuun digimaailmassa kohdistuneesta petoksesta tai muusta rikoksesta	28 %	17 %	14 %	9 %	8 %	13 %



Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vastauksista TEHNYT VUODEN SISÄLLÄ

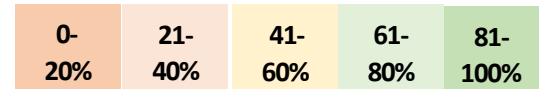
Mitä digiturvallisuuteen liittyviä tekoja olet tehnyt?

19.7.2024



Digiturvallisuuden liittyvät teot arjessa: ikävertailut

Olen...	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
tunnistanut minulle lähetetyn huijaus- tai kalasteluviestin ja jättänyt reagoimatta siihen	59 %	73 %	75 %	75 %	66 %	71 %
tarkistanut tai päivittänyt tietokoneen tai muun älylaitteen tietoturvapäivitykset ajan tasalle	58 %	64 %	64 %	71 %	62 %	65 %
vaihtanut yhden tai useamman digipalvelun tai laitteen salasanan turvallisemmaksi	52 %	49 %	56 %	56 %	45 %	52 %
tarkistanut, että tärkeimmät tietoni on varmuuskopioitu tietokoneeltani tai älylaitteeltani johonkin toiseen paikkaan (esim. usb-muisti, pilvipalvelu)	44 %	47 %	48 %	48 %	36 %	45 %
ottanut käyttöön monivaiheisen tunnistuksen jossakin käyttämässäni digipalvelussa	49 %	47 %	44 %	43 %	27 %	41 %
tarkistanut tiedon oikeellisuuden ennen kuin olen jakanut tiedon eteenpäin sosiaalisessa mediassa	55 %	42 %	44 %	38 %	30 %	40 %
neuvonut tai auttanut sukulaista tai ystävää toimimaan turvallisemmin digimaailmassa	46 %	44 %	41 %	33 %	22 %	36 %
siirtynyt turvallisempaan tilaan, kun olen keskustellut puhelimessa tai videopalaverissa henkilötiedoista tai muista salassa pidettävistä asioista	39 %	41 %	31 %	28 %	13 %	29 %
osallistunut digiturvakoulutukseen	12 %	14 %	12 %	10 %	2 %	10 %
tehnyt rikosilmoituksen minuun digimaailmassa kohdistuneesta petoksesta tai muusta rikoksesta	12 %	9 %	7 %	4 %	2 %	6 %



Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastauksista TEHNYT KUUDEN KUUKAUDEN SISÄLLÄ

Mitä digiturvallisuuteen liittyviä tekoja olet tehnyt?

19.7.2024



Digiturvallisuuteen liittyvät teot arjessa: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
tunnistanut minulle lähetetyn huijaus- tai kalasteluviestin ja jättänyt reagoimatta siihen	88 %	80 %	80 %	77 %	83 %
tarkistanut tai päivittänyt tietokoneen tai muun älylaitteen tietoturvapäivitykset ajan tasalle	84 %	80 %	80 %	77 %	81 %
vaihtanut yhden tai useamman digipalvelun tai laitteen salasanan turvallisemmaksi	82 %	68 %	75 %	71 %	77 %
ottanut käyttöön monivaiheisen tunnistuksen jossakin käyttämässäni digipalvelussa	74 %	60 %	82 %	56 %	68 %
tarkistanut, että tärkeimmät tietoni on varmuuskopioitu tietokoneeltani tai älylaitteeltani johonkin toiseen paikkaan (esim. usb-muisti, pilvipalvelu)	69 %	57 %	74 %	53 %	64 %
neuvonut tai auttanut sukulaista tai ystävää toimimaan turvallisemmin digimaailmassa	65 %	62 %	77 %	39 %	58 %
tarkistanut tiedon oikeellisuuden ennen kuin olen jakanut tiedon eteenpäin sosiaalisessa mediassa	55 %	49 %	69 %	40 %	51 %
siirtynyt turvallisempaan tilaan, kun olen keskustellut puhelimesta tai videopalaverissa henkilötiedoista tai muista salassa pidettävistä asioista	52 %	30 %	62 %	23 %	42 %
osallistunut digiturvakoulutukseen	35 %	11 %	29 %	7 %	24 %
tehnyt rikosilmoituksen minuun digimaailmassa kohdistuneesta petoksesta tai muusta rikoksesta	13 %	16 %	20 %	10 %	13 %

0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
-------	--------	--------	--------	---------

Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastauksista TEHNYT VUODEN SISÄLLÄ

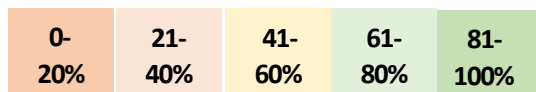
Mitä digiturvallisuuteen liittyviä tekoja olet tehnyt?

19.7.2024



Digiturvallisuuden liittyvät teot arjessa: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
tunnistanut minulle lähetetyn huijaus- tai kalasteluviestin ja jättänyt reagoimatta siihen	76 %	65 %	65 %	66 %	71 %
tarkistanut tai päivittänyt tietokoneen tai muun älylaitteen tietoturvapäivitykset ajan tasalle	67 %	62 %	66 %	63 %	65 %
vaihtanut yhden tai useamman digipalvelun tai laitteen salasanan turvallisemmaksi	58 %	44 %	54 %	45 %	52 %
tarkistanut, että tärkeimmät tietoni on varmuuskopioitu tietokoneeltani tai älylaitteeltani johonkin toiseen paikkaan (esim. usb-muisti, pilvipalvelu)	50 %	40 %	49 %	37 %	45 %
ottanut käyttöön monivaiheisen tunnistuksen jossakin käyttämässäni digipalvelussa	46 %	34 %	52 %	30 %	41 %
tarkistanut tiedon oikeellisuuden ennen kuin olen jakanut tiedon eteenpäin sosiaalisessa mediassa	42 %	36 %	58 %	31 %	40 %
neuvonut tai auttanut sukulaista tai ystävää toimimaan turvallisemmin digimaailmassa	39 %	39 %	49 %	25 %	36 %
siirtynyt turvallisempaan tilaan, kun olen keskustellut puhelimesta tai videopalaverissa henkilötiedoista tai muista salassa pidettävistä asioista	37 %	21 %	42 %	13 %	29 %
osallistunut digiturvakoulutukseen	15 %	3 %	15 %	2 %	10 %
tehnyt rikosilmoituksen minuun digimaailmassa kohdistuneesta petoksesta tai muusta rikoksesta	6 %	8 %	11 %	4 %	6 %



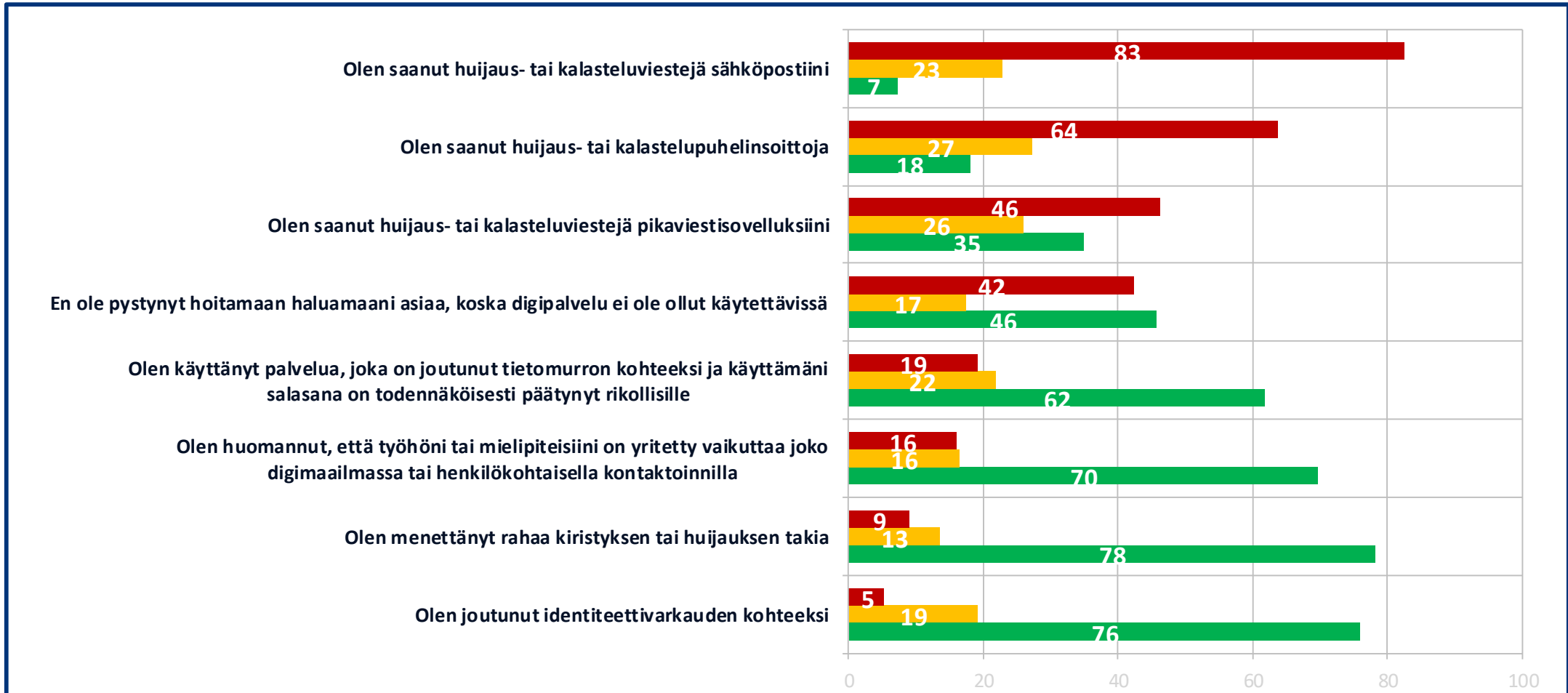
Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastauksista TEHNYT KUUDEN KUUKAUDEN SISÄLLÄ

Mitä digiturvallisuuden liittyviä tekoja olet tehnyt?

19.7.2024



Uhkien toteutuminen työssä tai vapaa-ajalla



- Kyllä, olen itse kohdannut**
- Tunnen jonkun toisen, joka on kohdannut**
- Minä tai kukaan tuntemani ei ole kohdannut tätä uhkaa**

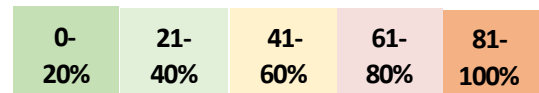
Palkkien luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastaajajoukosta

Mitkä seuraavista uhkista ovat toteutuneet sinulle työtehtävissäsi tai vapaa-ajalla viimeisen vuoden aikana?



Uhkien toteutuminen työssä tai vapaa-ajalla: ikävertailut

	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Olen saanut huijaus- tai kalasteluviestejä sähköpostiini	76%	83%	85%	82%	83%	83 %
Olen saanut huijaus- tai kalastelupuhelinsoittoja	52%	65%	62%	67%	66%	64 %
Olen saanut huijaus- tai kalasteluviestejä pikaviestisovelluksiini	58%	54%	48%	41%	38%	46 %
En ole pystynyt hoitamaan haluamaani asiaa, koska digipalvelu ei ole ollut käytettävissä	50%	52%	45%	41%	29%	42 %
Olen käyttänyt palvelua, joka on joutunut tietomurron kohteeksi ja käyttämäni salasana on todennäköisesti päätynyt rikollisille	23%	23%	22%	17%	13%	19 %
Olen huomannut, että työhöni tai mielipiteisiini on yritetty vaikuttaa joko digimaailmassa tai henkilökohtaisella kontaktoinnilla	21%	22%	13%	15%	13%	16 %
Olen menettänyt rahaa kiristyksen tai huijauksen takia	12 %	7 %	11 %	7 %	9 %	9 %
Olen joutunut identiteettivarkauden kohteeksi	7%	5%	4%	4%	6%	5 %



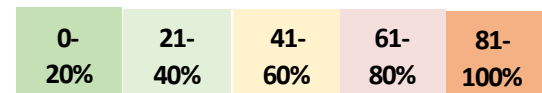
Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vastauksista OLEN ITSE KOHDANNUT

Mitkä seuraavista uhkista ovat toteutuneet sinulle työtehtävissäsi tai vapaa-ajalla viimeisen vuoden aikana?
19.7.2024



Uhkien toteutuminen työssä tai vapaa-ajalla: elämäntilanne

	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Olen saanut huijaus- tai kalasteluviestejä sähköpostiini	84 %	84 %	77 %	81 %	83 %
Olen saanut huijaus- tai kalastelupuhelinsoittoja	66 %	58 %	58 %	63 %	64 %
Olen saanut huijaus- tai kalasteluviestejä pikaviestisovelluksiini	50 %	41 %	54 %	37 %	46 %
En ole pystynyt hoitamaan haluamaani asiaa, koska digipalvelu ei ole ollut käytettävissä	46 %	43 %	50 %	33 %	42 %
Olen käyttänyt palvelua, joka on joutunut tietomurron kohteeksi ja käyttämäni salasana on todennäköisesti päätynyt rikollisille	20 %	25 %	21 %	14 %	19 %
Olen huomannut, että työhöni tai mielipiteisiini on yritetty vaikuttaa joko digimaailmassa tai henkilökohtaisella kontaktoinnilla	17 %	15 %	17 %	14 %	16 %
Olen menettänyt rahaa kiristyksen tai huijauksen takia	8 %	9 %	7 %	10 %	9 %
Olen joutunut identiteettivarkauden kohteeksi	5 %	6 %	2 %	6 %	5 %

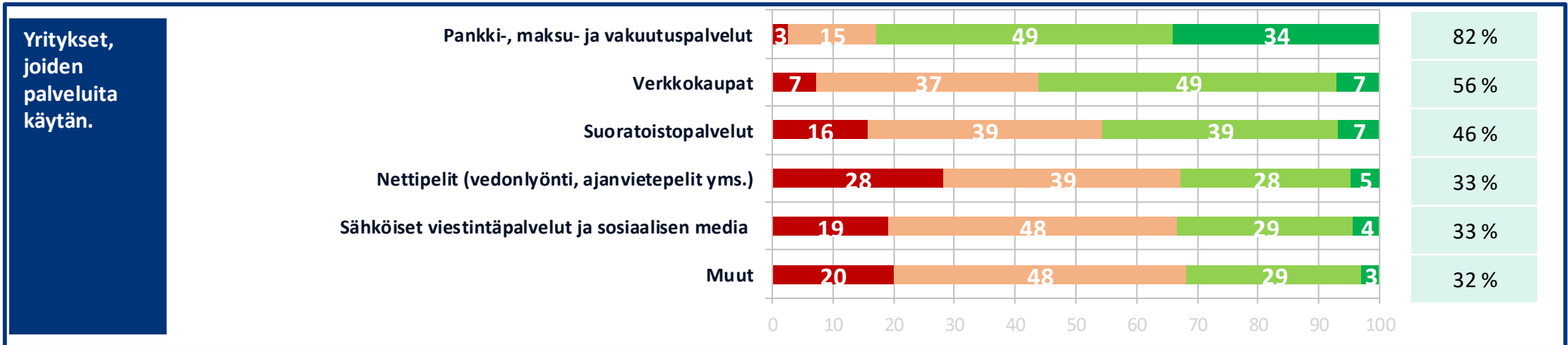
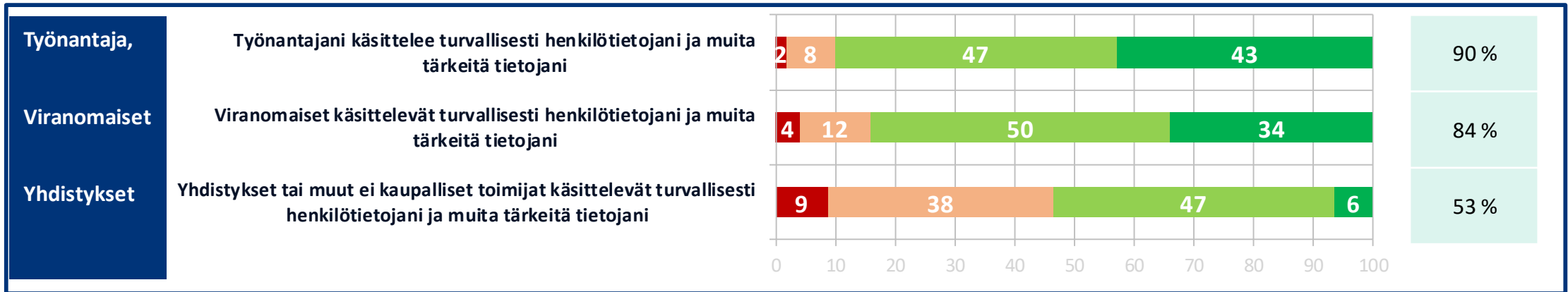


Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vastauksista OLEN ITSE KOHDANNUT

Mitkä seuraavista uhkista ovat toteutuneet sinulle työtehtävissäsi tai vapaa-ajalla viimeisen vuoden aikana?



Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään oikein



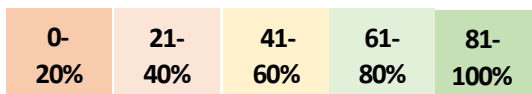
Luotatko siihen, että seuraavat toimijat käsittelevät tietojasi oikein?
Yritykset, joiden palveluita käytän, käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani



Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään oikein: ikävertailut

Työnantaja, viranomaiset ja yhdistykset	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Viranomaiset käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	84 %	87 %	84 %	83 %	83 %	84 %
Yhdistykset tai muut ei kaupalliset toimijat käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	68 %	60 %	53 %	50 %	46 %	53 %

Yritykset, joiden palveluita käytän	18-24 vuotta	25-34 vuotta	35-49 vuotta	50-64 vuotta	65-79 vuotta	YHTEENSÄ
Pankki-, maksu- ja vakuutuspalvelut	85 %	84 %	81 %	81 %	86 %	82 %
Verkkokaupat	71 %	67 %	58 %	50 %	45 %	56 %
Suoratoistopalvelut	68 %	58 %	49 %	38 %	31 %	46 %
Nettipelit (vedonlyönti, ajanvietepelit yms.)	43 %	39 %	34 %	30 %	25 %	33 %
Sähköiset viestintäpalvelut ja sosiaalisen media	49 %	37 %	36 %	27 %	28 %	33 %
Muut	51 %	43 %	34 %	23 %	22 %	32 %



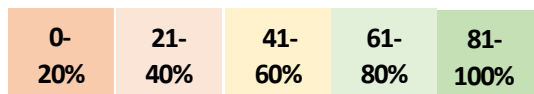
Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vastauksista LUOTAN MELKO/ERITTÄIN PALJON



Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään oikein: elämäntilanne

Työnantaja, viranomaiset ja yhdistykset	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Viranomaiset käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	88 %	75 %	91 %	79 %	84 %
Yhdistykset tai muut ei kaupalliset toimijat käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	59 %	43 %	64 %	45 %	53 %

Yritykset, joiden palveluita käytän	Työssäkäyvä	Työtön	Opiskelija	Eläkeläinen	YHTEENSÄ
Pankki-, maksu- ja vakuutuspalvelut	84 %	77 %	84 %	82 %	82 %
Verkkokaupat	60 %	57 %	67 %	45 %	56 %
Suoratoistopalvelut	49 %	49 %	64 %	34 %	46 %
Nettipelit (vedonlyönti, ajanvietepelit yms.)	35 %	37 %	36 %	26 %	33 %
Sähköiset viestintäpalvelut ja sosiaalisen media	35 %	35 %	42 %	27 %	33 %
Muut	35 %	34 %	46 %	23 %	32 %



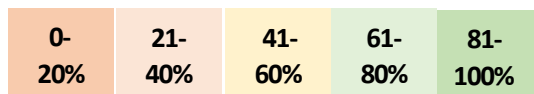
Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vastauksista LUOTAN MELKO/ERITTÄIN PALJON



Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään oikein: alue

Työnantaja, viranomaiset ja yhdistykset	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Viranomaiset käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	83 %	85 %	86 %	82 %	84 %
Yhdistykset tai muut ei kaupalliset toimijat käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	54 %	52 %	55 %	53 %	53 %

Yritykset, joiden palveluita käytän	Helsinki-Uusimaa	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Pohjois- ja Itä-Suomi	YHTEENSÄ
Pankki-, maksu- ja vakuutuspalvelut	82 %	84 %	83 %	82 %	82 %
Verkkokaupat	57 %	58 %	55 %	54 %	56 %
Suoratoistopalvelut	45 %	51 %	44 %	43 %	46 %
Nettipelit (vedonlyönti, ajanvietepelit yms.)	34 %	34 %	34 %	28 %	33 %
Sähköiset viestintäpalvelut ja sosiaalisen media	34 %	33 %	33 %	33 %	33 %
Muut	32 %	35 %	30 %	31 %	32 %



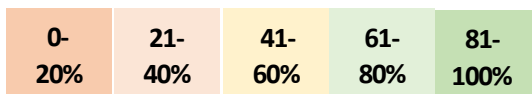
Laatikoiden luvut kuvaavat prosentiosuutta vastauksista LUOTAN MELKO/ERITTÄIN PALJON



Luottamus siihen, että omia tietoja käsitellään oikein: koulutustausta

Työnantaja, viranomaiset ja yhdistykset	Peruskoulu, oppikoulu, Kansalaiskoulu	Ylioppilastutkinto	Ammatillinen koulutus	AMK, alempi korkeakoulu-tutkinto	Yliopisto, ylempi korkeakoulu-tutkinto	YHTEENSÄ
Viranomaiset käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	80 %	86 %	84 %	85 %	87 %	84 %
Yhdistykset tai muut ei kaupalliset toimijat käsittelevät turvallisesti henkilötietojani ja muita tärkeitä tietojani	43 %	59 %	55 %	56 %	50 %	53 %

Yritykset, joiden palveluita käytän	Peruskoulu, oppikoulu, Kansalaiskoulu	Ylioppilastutkinto	Ammatillinen koulutus	AMK, alempi korkeakoulu-tutkinto	Yliopisto, ylempi korkeakoulu-tutkinto	YHTEENSÄ
Pankki-, maksu- ja vakuutuspalvelut	85 %	80 %	83 %	84 %	83 %	82 %
Verkkokaupat	50 %	60 %	57 %	58 %	52 %	56 %
Suoratoistopalvelut	48 %	51 %	50 %	39 %	39 %	46 %
Nettipelit (vedonlyönti, ajanvietepelit yms.)	34 %	36 %	39 %	27 %	19 %	33 %
Sähköiset viestintäpalvelut ja sosiaalisen media	36 %	43 %	35 %	31 %	23 %	33 %
Muut	31 %	42 %	34 %	29 %	26 %	32 %



Laatikoiden luvut kuvaavat prosenttiosuutta vastauksista LUOTAN MELKO/ERITTÄIN PALJON





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi