

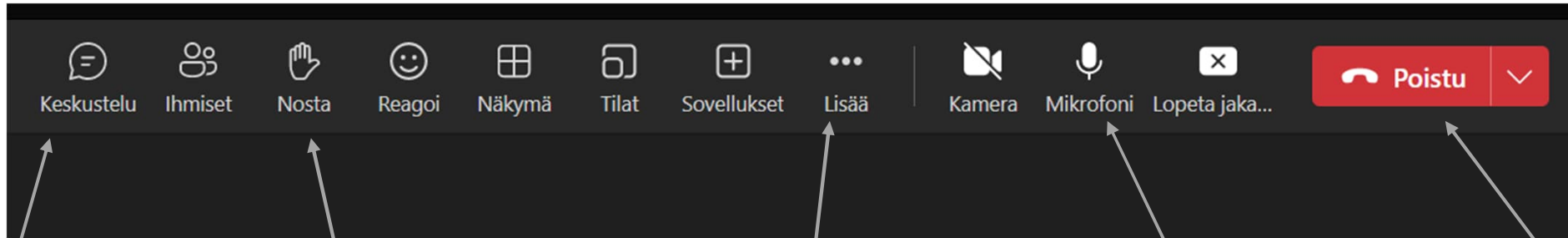
# Kuntaklinikka

16.2.2024 klo 9.00–10.00

DVV | Suomi.fi-verkkotoimitus | PTV-tiimi



# Tervetuloa!



Kysy tai kommentoi kirjoittamalla chattiin.

Kommentit ja kysymykset ovat tervetulleita koko tilaisuuden ajan.

Voit pyytää puheenvuoroa käsipainikkeella.

Voit tarkistaa omat ääniasetukset painamalla kolmea pistettä > asetukset > laiteasetukset.

Pidäthän mikrofonisi äänettömällä silloin, kun et ole puheenvuorossa.

Jos äänet tai esitys katoavat, voit poistua kokouksesta ja liittyä siihen uudelleen.

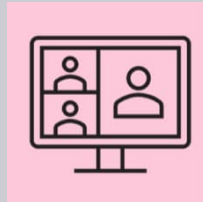


# Mitä Kuntaklinikat ovat?

- Suomi.fi-verkkotoimituksen PTV-tiimi panostaa vuonna 2024 erityisesti kuntien tukemiseen.
- Yksi kuntien tukemisen muoto ovat vapaamuotoiset Kuntaklinikat kerran kuukaudessa keväällä 2024.
- [Klinikoiden ja koulutusten aikataulut ja ilmoittautumislinkit.](#)



Klinikoiden ideana on "Kysy mitä vaan ja opi myös vertaisilta".



Klinikat ovat siis matalan kynnyksen tukitilaisuuksia, joissa voi kysyä kysymyksiä ja käydä keskustelua esimerkiksi PTV-sisällöntuotantoon, työn organisointiin tai käyttöliittymän käyttöön liittyen.



Kuntaklinikoille ovat tervetulleita myös hyvinvointialueet yhteisen tiedon jakamisen merkeissä.



Toivomme  
vilkasta  
keskustelua!



# Ennakkokysymykset

1. PTV-työn organisoiminen kunnassa – hyvät käytänteet?
  - Hyvä perusrakenne on, että kunnassa on kaksi PTV-pääkäyttäjää ja riittävästi PTV-ylläpitäjiä. PTV-työtä ei kannata säilyttää vain yhdelle henkilölle; työ on porukassa kivempaa ja vähemmän haavoittuvaa.
  - Sitoutunut johto takaa sen, että PTV ymmärretään kunnan pysyvänä tehtävänä, johon pääkäyttäjät ja ylläpitäjät saavat käyttää työaika.
  - PTV on sekä viestinnän, nk. substanssiosaajien että muuttuvan tiedon äärellä olevien työmaata – kaikkia tarvitaan. Kannattaa ottaa mukaan myös muuten vain innokkaat!
  - Tutustu tarkemmin:
    - [PTV-pääkäyttäjäkoulutus 6.10.2023](#) (pdf)
    - [PTV-pääkäyttäjäkoulutus 6.10.2023](#) (tallenne)



Esimerkkejä: PTV-työn organisoiminen kunnassa – hyvät käytänteet?

# PTV-tiimin kokoaminen

Tämän dian esimerkit koskevat kuvitteellista kuntaa. Mitä vastaavat esimerkit olisivat omasta organisaatiostasi?

- Minkälaisia ihmisiä PTV-porukassa kannattaa olla?
  - Heitä, jotka ovat jokapäiväisessä työssään muuttuvan tiedon lähellä ja sen lähteillä Esimerkiksi koulusihteeri
  - Substanssiasiantuntijoita Esimerkiksi erityisopettaja
  - Viestintäammattilaisia tai muita viestintäsuuntautuneita ihmisiä Esimerkiksi sivistystoimen tiedottaja
  - Uteliaita & rohkeita toimeen tarttujia Esimerkiksi koulun vahtimestari

Ylläpitäjien kanssa yhdessä pähkäily auttaa moneen pulmaan. Pääkäyttäjä tarvitsee tiimin ympärilleen.

Tiimin koko ja eri ihmisten mukanaolon intensiteetti vaihtelevat. Organisaation PTV-työn ensimmäisessä vaiheessa viestinnällä ja substanssiasiantuntijoilla on usein suurempi rooli, jatkossa pallo voi olla enemmän muuttuvan tiedon haltijoilla.

# Työpajat ja PTV-tuntemukset uusien päivittäjien tukena

- Jokainen uusi PTV-päivittäjä suoritti PTV-ajokortin. Lisäksi järjestimme 4 työpajaa, jossa tutustuttiin käytännössä PTV-käyttöliittymään, olemassa olevien asiointikanavien päivittämiseen ja uusien asiointikanavien luomiseen.
- Työpajojen lisäksi oli mahdollista varata PTV-kysymystuntemus, jossa pystyttiin keskittymään johonkin tiettyyn pulmaan tai kysymykseen.
- Kaikki PTV-päivittäjät oli koottu yhteiseen Teams-työtilaan, jossa pystyi kysymään ja kertomaan mahdollisista pulmista. Teamsiin oli myös laadittu wiki-sivu, josta löytyi mm. aikataulut, usein kysytyt kysymykset, linkit DVV:n ohjeistuksiin jne.

# Oppeja matkan varrelta

- PTV on yhteinen asia ja vaatii organisaation sisällä tiivistä yhteistyötä. → Tärkeää sisäisesti määritellä selkeät roolit, mistä kukakin vastaa.
- Uudet PTV-sisällöntuottajat kaipaavat usein aluksi paljon tukea, joten on tärkeää järjestää esim. työpajoja ja mahdollisuuksia keskustelulle ja kysymyksille.
- Sisältöjen ja tekstien yhtenäisyys on äärimmäisen tärkeää. Samoin sen ymmärtäminen, että PTV-sisältöjä voidaan hyödyntää useissa eri ympäristöissä.
- Vaikka PTV:stä on paljon rummutettu, voi se olla vielä vieras tai väärin ymmärretty. → PTV:stä on hyvä pitää meteliä!





# Ennakkokysymykset

2. Voisitteko esittää mallikuvauksen kuntien liikuntapalvelusta sekä luonto- ja kulttuuripalvelusta?



# Liikunta-, luonto- ja kulttuuripalvelut PTV:ssä

Kuntaklinikka 16.2.

Vastauksia ja pohdintaa ennakkokysymykseen



# Pohjakuvauksia vain muutama

- Taiteen perusopetus
- Kansalaisopisto
- Museopalvelut
  
- Liikunnasta ja luontopalveluista ei pohjakuvauksia
  
- Lisäksi on pohjakuvauksia avustusten hakemiseen



# Vanha ohje liikuntapalveluiden kuvaamiseen

- Löytyy Palveluhallinnasta Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja -videot -sivulta  
<https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/tuki/artikkelit/5aabde522503b4004f2bc0f0>
- DVV:n PTV-tiimi tarkastelee ja uudistaa ohjetta lähiviikkoina
  - Haluaako joku tulla avuksi? --> Jyväskylästä ilmoittautui vapaaehtoinen mukaan.
  - Ohjeeseen pyritään saamaan paremmat nimiehdotukset ja esimerkinomaista kuvaustekstiä palveluille.

# Mitä kunnat ovat kuvanneet

- Sinfoniaorkesteri/kaupunginorkesteri <https://www.suomi.fi/palvelut/vaasan-kaupunginorkesteri-vaasan-kaupunki/53487459-2c09-4d9a-938e-999a4828102a>
- Teatteriesitykset <https://www.suomi.fi/palvelut/teatteriesitys-lappeenrannan-kaupunki/ebc41d5b-8d18-4e77-8797-82eead1bcf7f>
- Kulttuuri- ja liikuntaluotsitoiminta <https://www.suomi.fi/palvelut/kulttuuri-ja-liikuntaluotsitoiminta-tampereen-kaupunki/9a0cec32-35de-4f5b-99c7-32a489897aeb>
- Retkeilyreitit <https://www.suomi.fi/palvelut/kuusijarven-retkeilyreitit-vantaan-kaupunki/7f3c95d0-bb59-49ea-bcfb-39e908638222>
- Ulkoilu- ja retkeilyreitit <https://www.suomi.fi/palvelut/ulkoilu-ja-retkeilyreitit-hameenlinnan-kaupunki/76c1b04c-abb2-4792-bdb7-fe3c6f6d3129>

Nämä esimerkkejä nykytilanteesta.



# Liikuntapalveluja kuvattu näillä nimillä

- Sisäliikuntapalvelut  
<https://www.suomi.fi/palvelut/sisaliikuntapaikat-seinajoen-kaupunki/8564c513-bc6b-48c0-8dc3-5909f0213749>
- Liikuntaneuvonta
- Venepaikkojen vuokraaminen
- Ulkoliikuntapalvelut
- Omatoiminen liikunta
- Retkeilymajat
- Jäähallipalvelut
- Uimahallipalvelut
- Vauvauinti
- Uinninopetus
- Liikunnan ohjauspalvelut
- Liikuntapalvelut maahanmuuttajille
- Terveysliikuntapalvelut aikuisille
- Liikuntapalvelut senioreille ja ikääntyneille
- Liikuntapalvelut lapsille ja perheille
- Erityisliikuntapalvelut
- Kalastusluvut kaupungin vesialueille
- Liikuntatilojen varaaminen  
<https://www.suomi.fi/palvelut/liikuntatilojen-varaaminen-oulun-kaupunki/45882f58-6372-4d25-826b-824c96cc9efc>
- Liikunnan tapahtumat

Nämä esimerkkejä nykytilanteesta.



# Vinkkejä

- Palvelupaikat tärkeämpiä kuin palvelut
  - Kuvaa palvelupaikat hyvin ja riittävän yksityiskohtaisesti.
  - Palvelukuvaukset voivat olla lyhyempiä.
- Muista kuvata asiointikanavina myös ilmoittautumisjärjestelmät ja vuorohakulomakkeet.



# Esimerkki tehty PTV-koulutusympäristöön

- <https://palvelutietovaranto.trn.suomi.fi/>
- Saat tunnukset taulukosta Palveluhallinnan PTV-koulutusympäristösivulta:  
<https://palveluhallinta.suomi.fi/fi/tuki/artikkelit/5aabfa7b3f784f001b1fe42f>
  - Ota taulukosta mitkä tahansa tunnukset.
- Hae käyttöliittymässä Testikunta 8 (Kunta) -nimisen organisaation palvelu nimeltä Esimerkki liikuntapalvelusta: Sisäliikunta.
- Palvelulle on annettu *esimerkinomaista* tekstiä. Lisäksi sille on kuvattu ja liitetty esimerkkiasiointikanavia.



## Ajankohtaisia PTV-asioita

- Kuntien PTV-pääkäyttäjille lähetetään viikkojen 8–9 aikana kysely kunnan PTV-tilanteesta. Vastaajien kesken arvotaan voittajan valinnan mukaan Museokortti tai Lippu.fi-lahjakortti.
- PTV-käyttöliittymä uudistuksen viimeisimmät uudistajat ovat olleet puhelinasiointi ja tulostettava lomake. Seuraavaksi uudistuu palvelupaikka.
- Uusituilla asiointikanavalomakkeilla ei voi tällä hetkellä antaa yhden päivän pituista poikkeusaukioloaikaa. Vika korjataan maaliskuun alkuun mennessä.
- Jos kunnallanne on vielä julkaistuna sote-palveluita, käyttehan pian arkistoimassa ne, kiitos! [Ohjevideo: Näin arkistoit sisällön.](#)
- Palvelujen tiedot -Excel-raportissa on tällä hetkellä vika, jonka syytä etsitään kiivaasti ja korjausta odotetaan hartaasti. [PTV-raportit.](#)



PTV-tuki: [ptv-tuki@dvv.fi](mailto:ptv-tuki@dvv.fi)

[Liity PTV-foorumille](#)

Kiitos osallistumisesta!